

まちづくり活性化バス利用促進調査研究報告書

平成 29 年 3 月

特定非営利活動法人まちづくり活性化土浦

目次

1	目的	1
(1)	目的	1
(2)	業務内容	1
2	利用状況の変化	2
(1)	乗車人数や運賃収入の変化	2
(2)	乗車方法別の利用状況の変化	3
(3)	乗車方法別の運賃収入の割合	5
(4)	月別コース別の乗車人数の変化	6
(5)	月別の運賃収入の変化	11
3	乗客アンケート調査	12
(1)	乗客アンケート調査の概要	12
(2)	乗客アンケート調査の結果	15
(3)	乗客アンケート調査の分析	43
4	乗客以外のアンケート調査	45
(1)	乗客以外のアンケート調査の概要	45
(2)	乗客以外のアンケート調査の結果	48
(3)	乗客以外のアンケート調査の分析	67
5	アンケート調査の結果のまとめ	68
6	ワークショップの開催	71
(1)	ワークショップの概要	71
(2)	ワークショップの結果	74
7	今後の検討課題	76
(1)	検討課題	76
(2)	時代に合わせたコンセプトの見直し	76
(3)	今後の進め方	76

参考資料

1	検討課題への対応策（案）	参考資料-1
(1)	検討課題	参考資料-1
(2)	検討課題への対応策（案）	参考資料-2

1 目的

(1) 目的

まちづくり活性化バスキララちゃん（以下、キララちゃんと記載）は、「中心市街地活性化」を目的とし、市民の外出の足の確保、まちなかへの誘客、賑わいづくりなどの多様な効果を備えた公共交通機関である。これまで利便性等を考慮し、ルートや車両の改良、様々なサービスなどの工夫を行ってきた。

近年キララちゃんを取り巻く環境は変化している。平成27年9月24日に運賃を150円に改定し、平成28年4月1日から障がい者運賃を導入した。さらに、キララちゃんの沿線施設である市役所が平成27年9月24日に土浦駅前に移転し、土浦協同病院は平成28年3月1日におおつ野へ移転した。

キララちゃんの運賃改定や障がい者運賃導入、市役所移転、土浦協同病院移転の影響を受け、キララちゃんの乗客の意向や利用状況がどのように変化しているかを調査し、分析する。

併せて、キララちゃんの乗客の属性やキララちゃんを普段利用しない方の意向を調査し、分析する。

(2) 業務内容

①利用状況の整理・分析

近年の乗客数の推移、事業収支の推移を整理する。

キララちゃんの運賃改定や障がい者運賃導入、市役所移転、土浦協同病院移転が与える影響を分析する。

②乗客アンケート調査の実施・分析

全ルートを対象に、平日、休日、それぞれ1日ずつ、調査員が乗車し、乗客に対してアンケート調査を実施する。

その結果をもとに、キララちゃんの乗客の利用特性、運賃変更や沿線施設移転の影響、ニーズ、市民やまちなかにとっての効果等を分析する。

③乗客以外のアンケート調査の実施・分析

市内施設利用者等にアンケート調査を実施する。

その結果をもとに、キララちゃんの乗客以外の属性やニーズ、キララちゃんに対する意識等を分析する。

④ワークショップの開催

ワークショップを開催し、キララちゃんの利用促進のためのアイデアを募り、まとめる。

2 利用状況の変化

(1) 乗車人数や運賃収入の変化

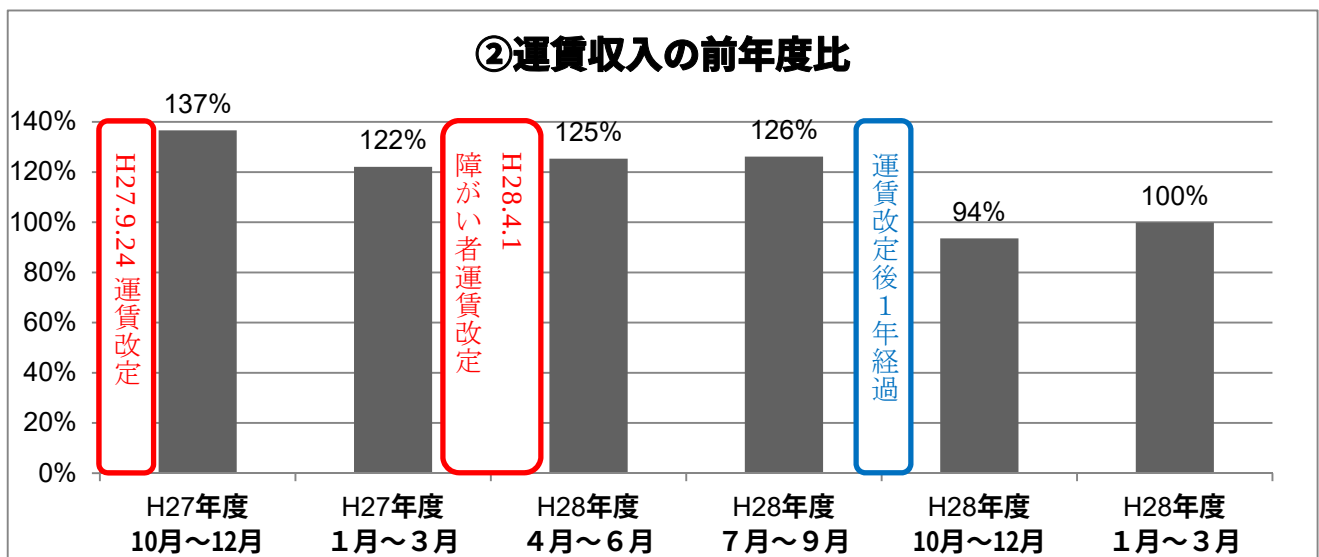
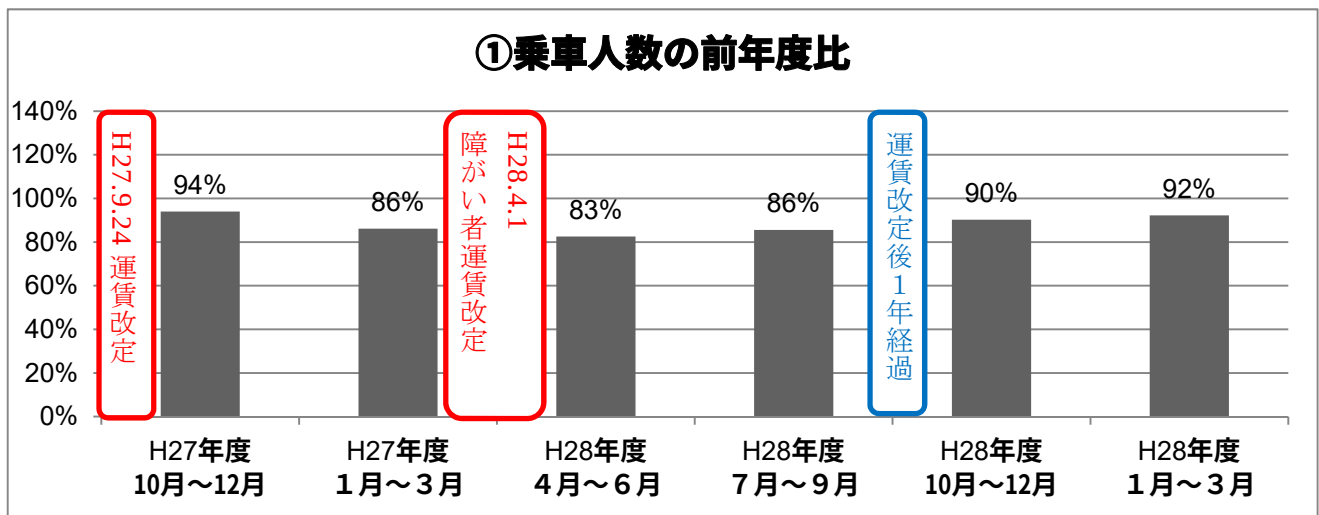
運賃改定後、乗車人数の前年度比は約1割減少で推移し続けている。運賃収入の前年度比は約3割増加し、1年経過後横ばいとなった。

①乗車人数についての運賃改定・障がい者運賃改定の影響

平成27年9月24日の運賃改定後、乗車人数の前年度比は約1割減少で推移し続けている。

②運賃収入についての運賃改定・障がい者運賃改定の影響

平成27年9月24日の運賃改定後、運賃収入の前年度比は約3割増加で推移し、1年経過してほぼ横ばいとなった。



(2) 乗車方法別の利用状況の変化

運賃改定・障がい者運賃改定の影響を受け、障がい者の乗車人数と地域通貨の利用者数は減少し続けている。一方で、1日乗車券と回数券の運賃収入は増加し続けている。

①障がい者の乗車人数についての運賃改定・障がい者運賃改定の影響

平成28年4月1日の障がい者運賃改定後、障がい者の乗車人数の前年度比は約6割減少で推移している。

②地域通貨利用者数についての運賃改定・障がい者運賃改定の影響

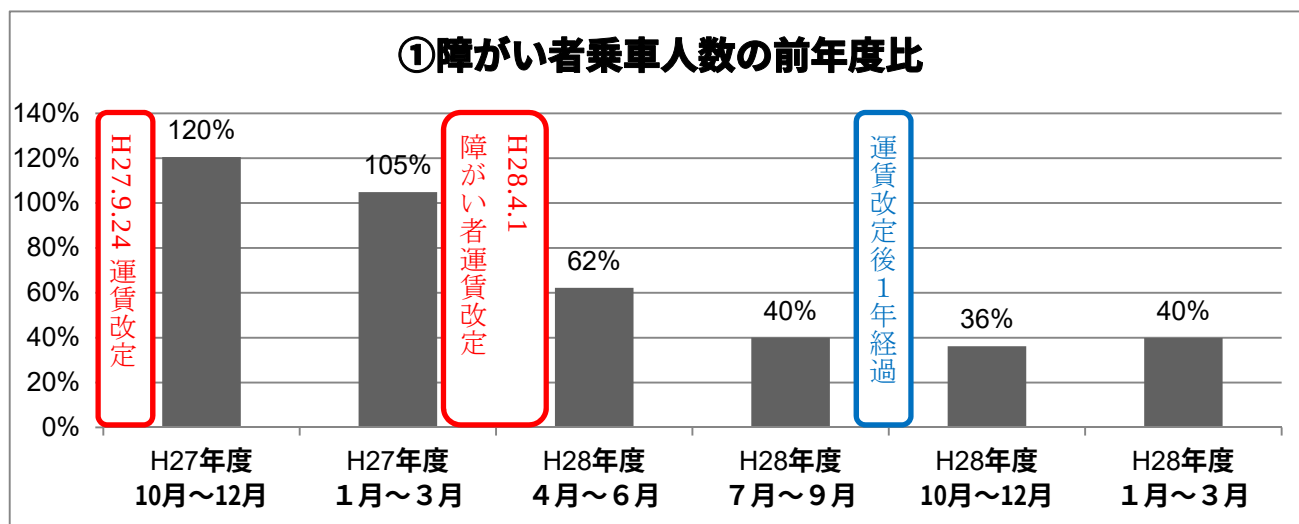
平成27年9月24日の運賃改定後、地域通貨利用者数の前年度比は約3～6割減少で推移した。運賃改定から1年経過後も約2割減少で推移している。

③1日乗車券の運賃収入についての運賃改定・障がい者運賃改定の影響

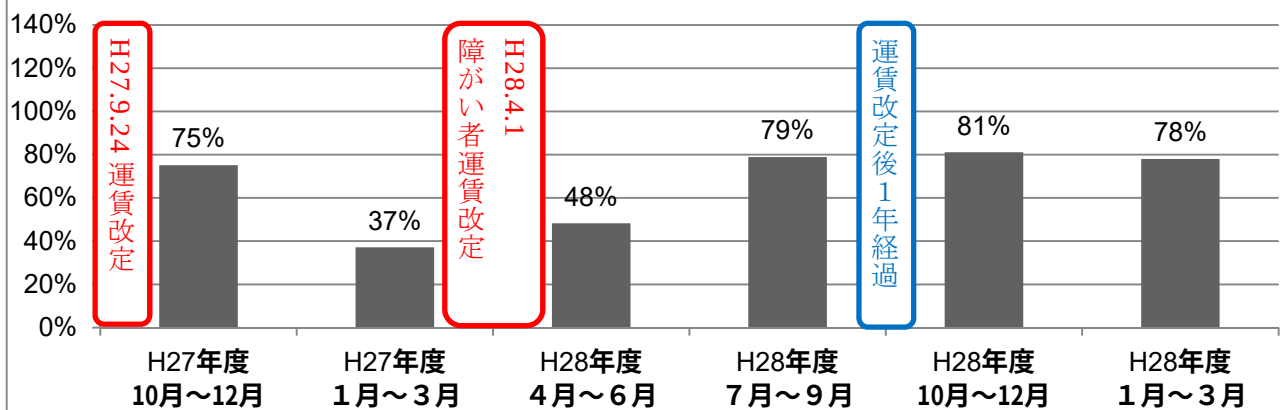
平成27年9月24日の運賃改定後、1日乗車券の運賃収入の前年度比は約3～5倍で推移した。運賃改定から1年経過後も約2～4割増加で推移している。

④回数券の運賃収入についての運賃改定・障がい者運賃改定の影響

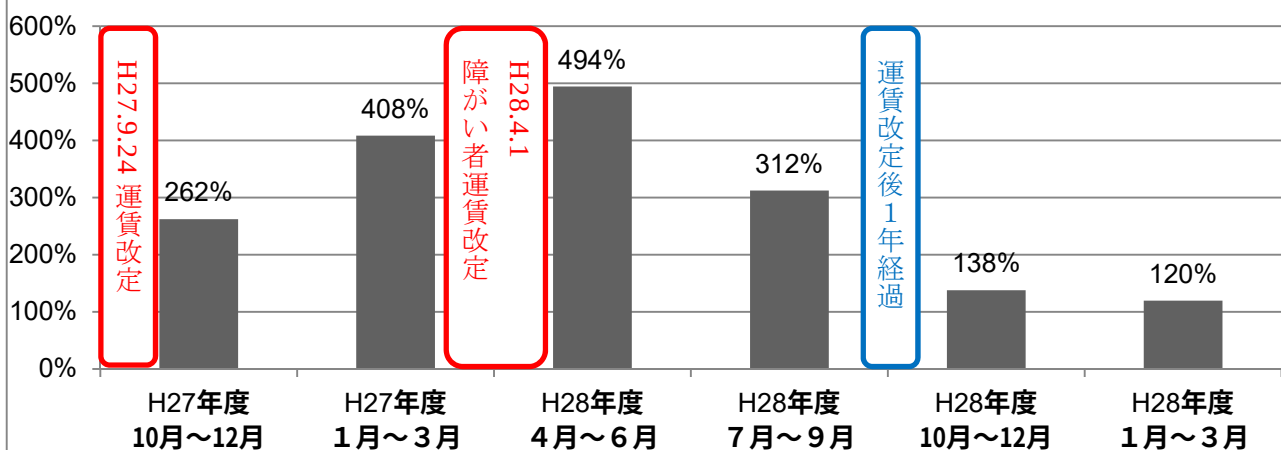
平成27年9月24日の運賃改定後、回数券の運賃収入の前年度比は約3倍で推移した。運賃改定から1年経過後も横ばいから約3割増加で推移している。



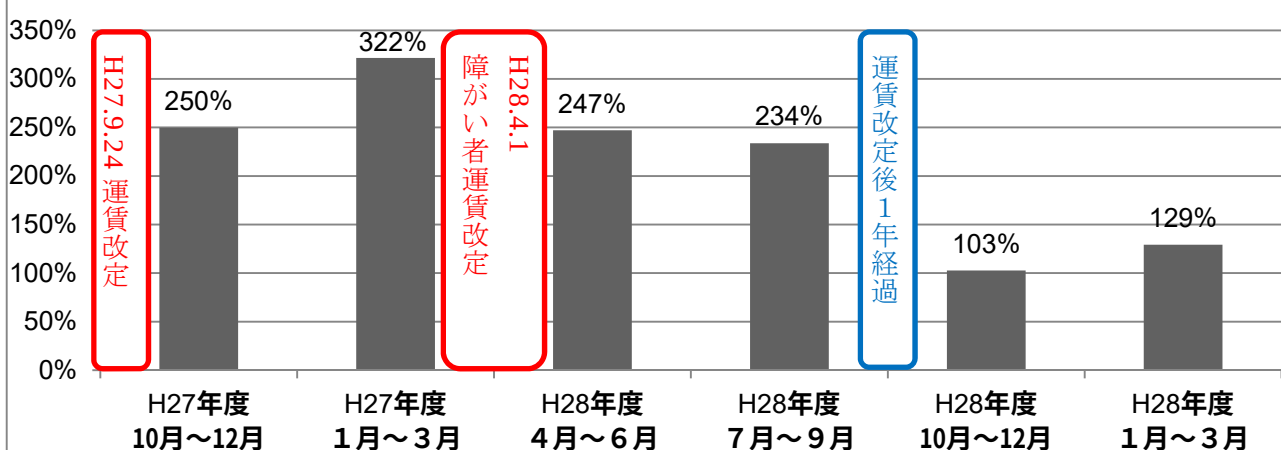
②地域通貨利用者数の前年度比



③1日乗車券の運賃収入の前年度比



④回数券の運賃収入の前年度比

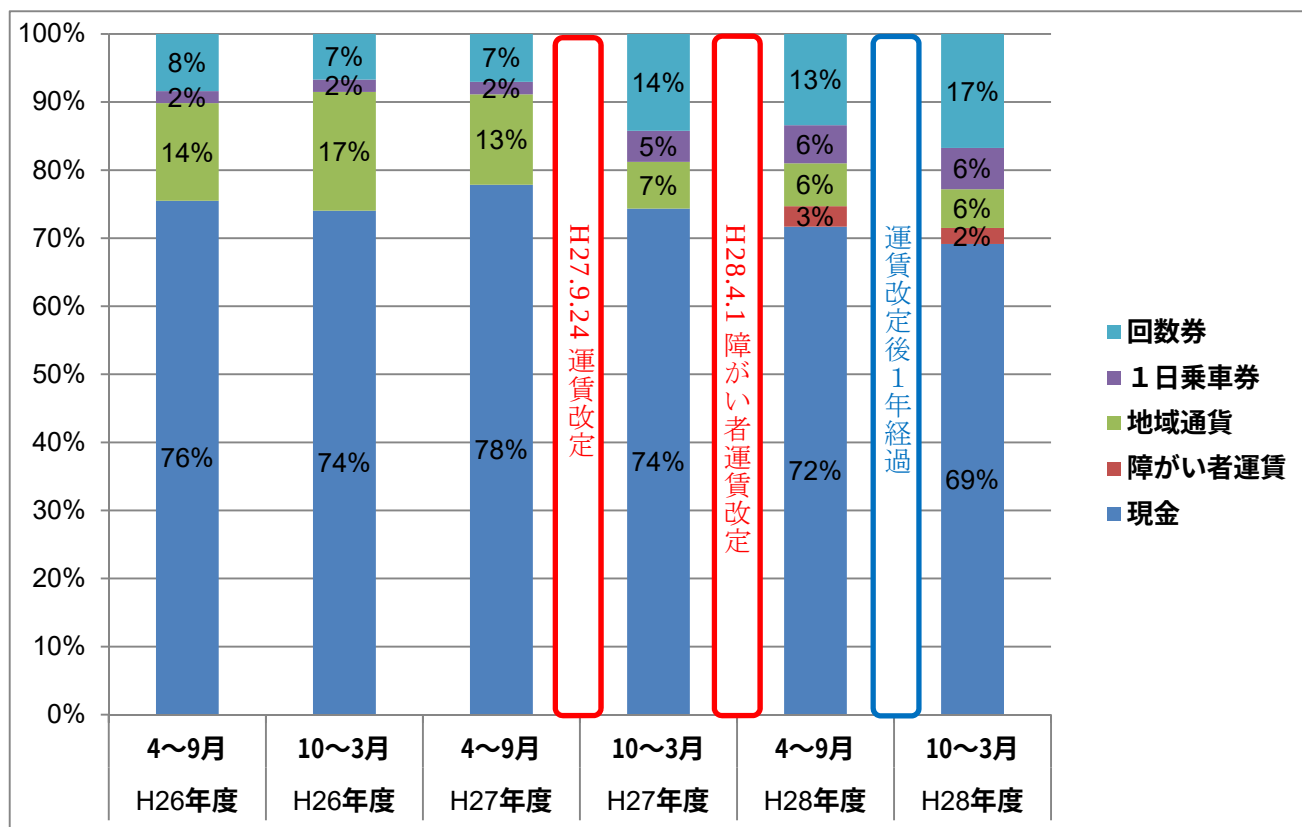


(3) 乗車方法別の運賃収入の割合

運賃改定後、運賃収入の約7割を現金が占める。障がい者運賃改定後、運賃収入の約2～3%を障がい者運賃が占める。

運賃改定後、現金と地域通貨による運賃収入の割合が減少し、1日乗車券と回数券の割合が増加した。現金が約7割、回数券が約15%、地域通貨が約6%、1日乗車券が約6%である。

障がい者運賃改定後、障がい者運賃による運賃収入の割合は全体の約2～3%を占める。



(4) 月別コース別の乗車人数の変化

運賃改定・障がい者運賃改定後、各コースで乗車人数は減少し、1年経過後AコースとBコースは横ばいとなり、Cコースは減少し続けている。

Cコースの乗車人数の減少の一因は、運賃改定により路線バスへ転換した可能性が考えられる。

運賃改定・市役所移転後、乗車人数の前年度比は約1～2割減少で推移した。運賃改定から1年経過後も約1割減少で推移し続けている。

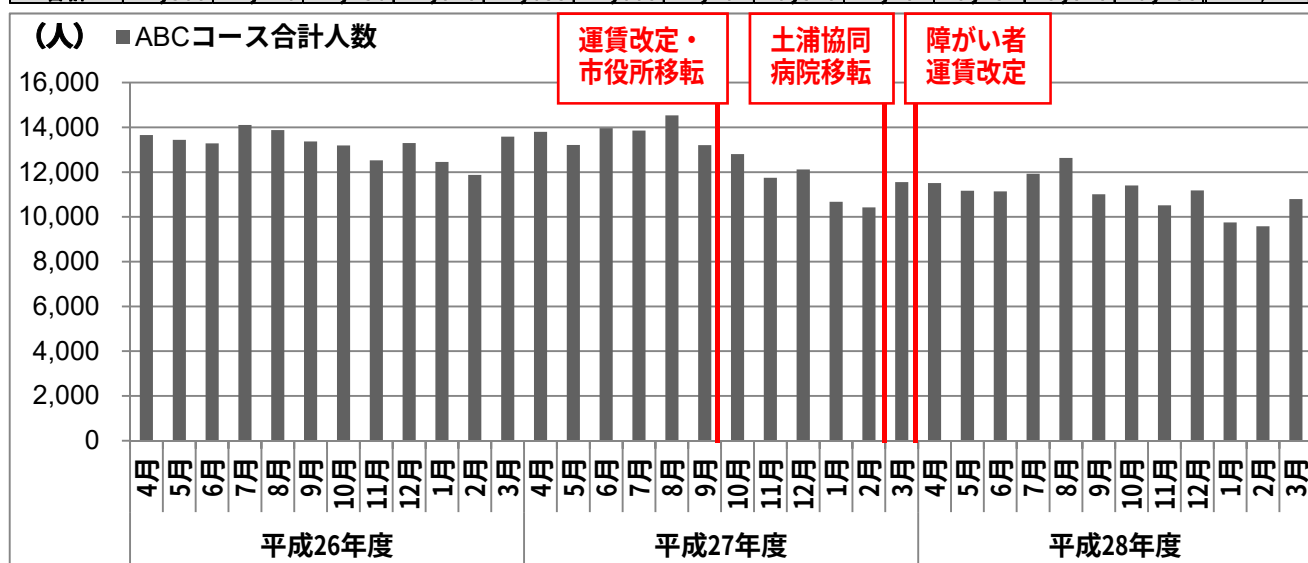
Aコースの乗車人数は、運賃改定・障がい者運賃改定後1年を通して3000人前後で推移している。運賃改定・土浦協同病院移転後、乗車人数の前年度比は約3割減少したが、1年経過し、ほぼ横ばいとなった。

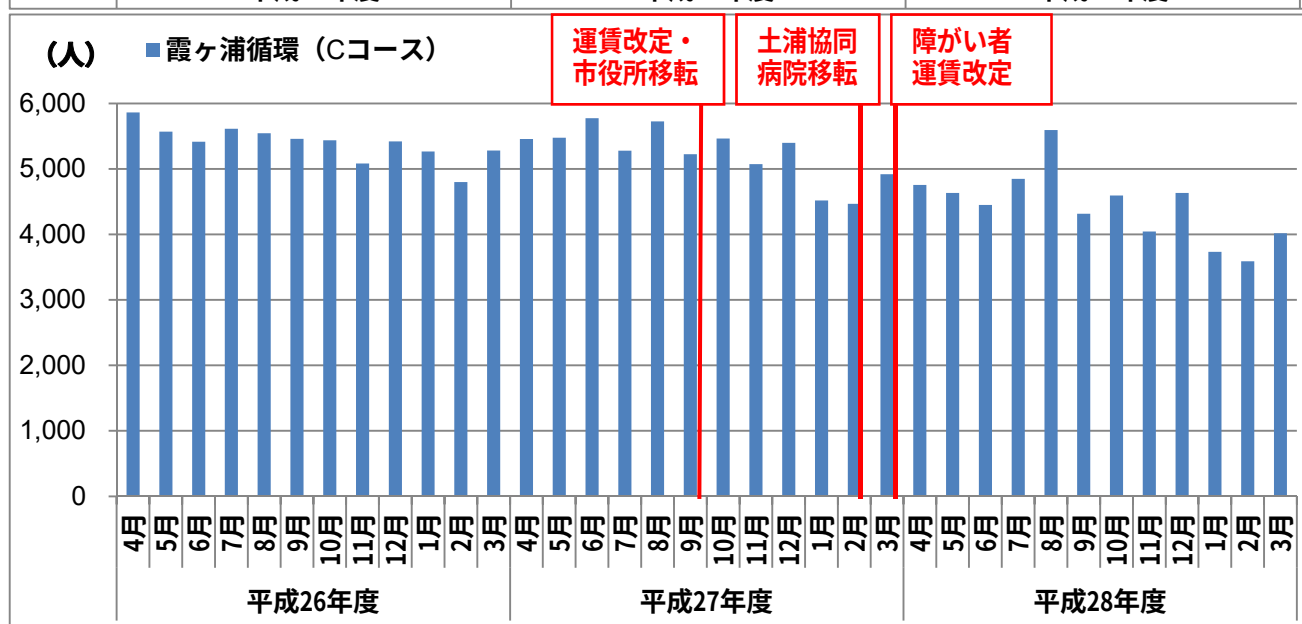
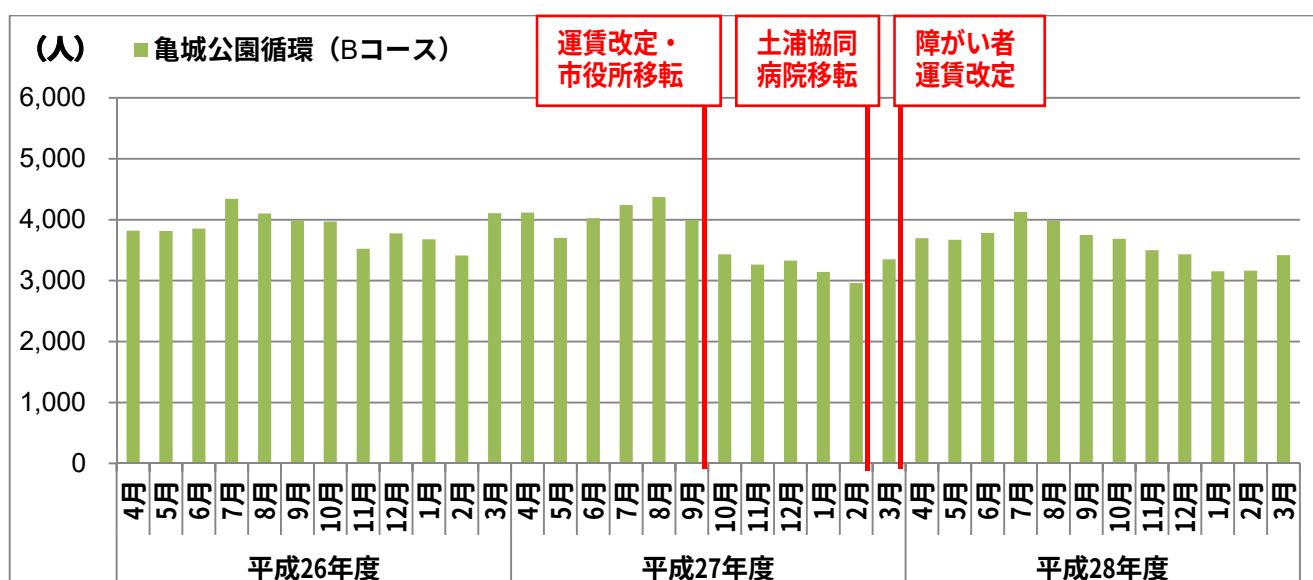
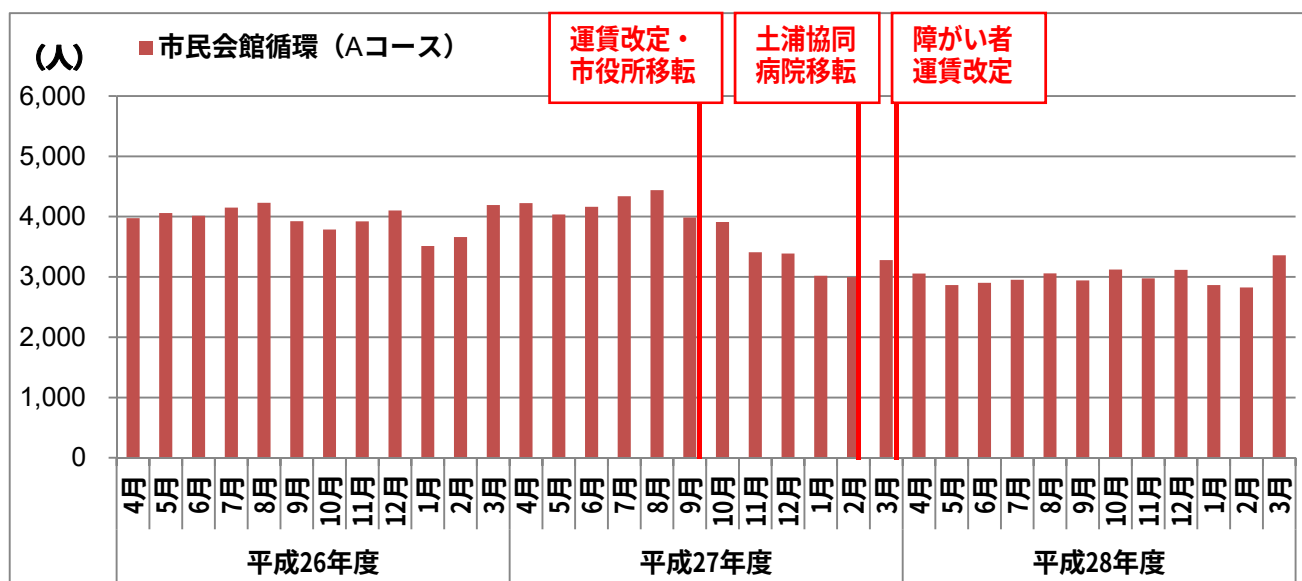
Bコースの乗車人数は夏に増加し、冬に減少する傾向がある。運賃改定・市役所移転後、乗車人数の前年度比は約1割減少していたが、1年経過し、ほぼ横ばいとなった。

Cコースの乗車人数はプールの時期である7、8月やイルミネーションの時期である12月に増加する傾向がある。運賃改定・市役所移転から1年が経過したが、乗車人数の前年度比は約2割減少し続けている。

<乗車人数>

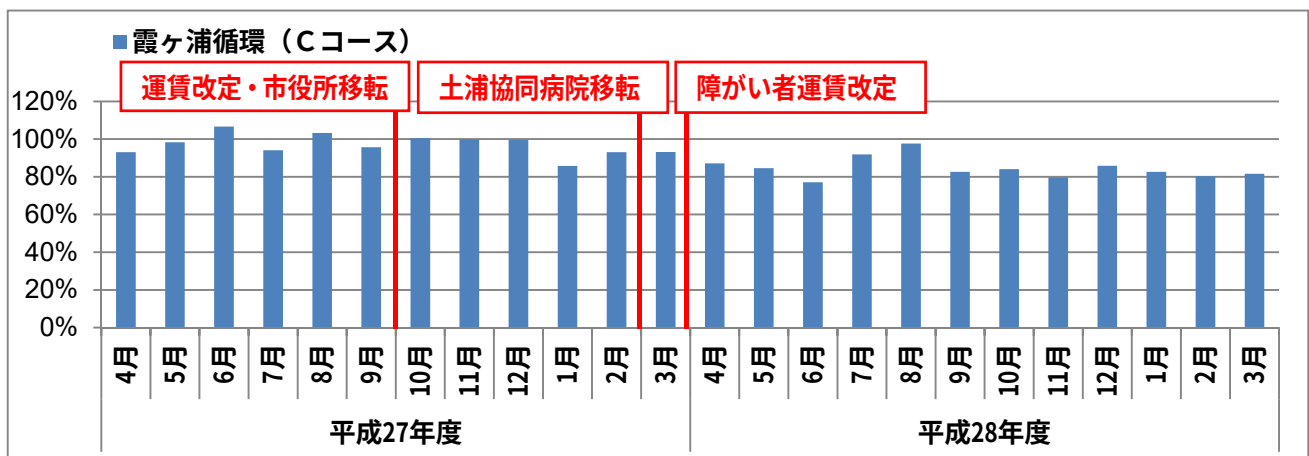
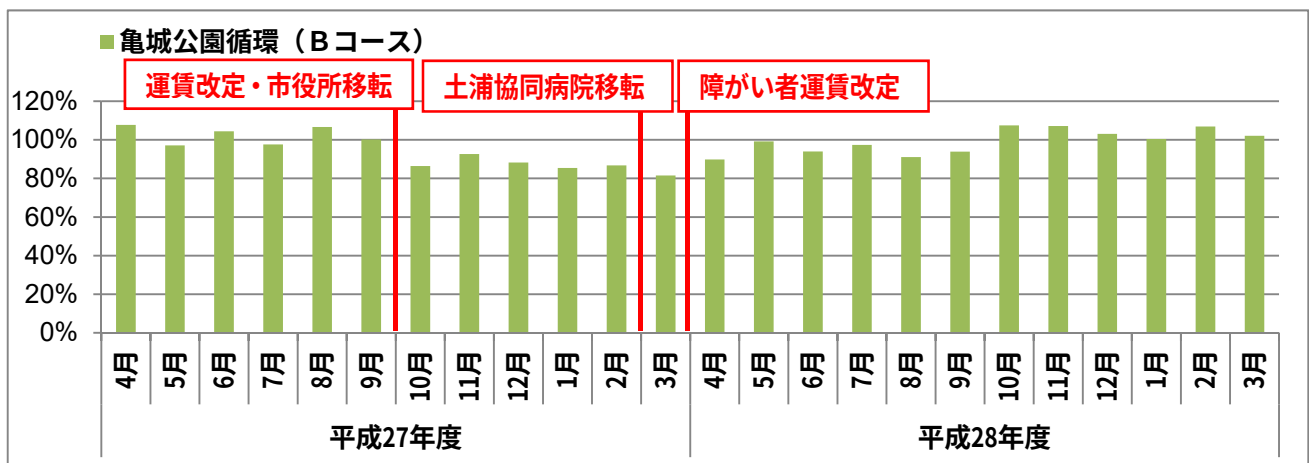
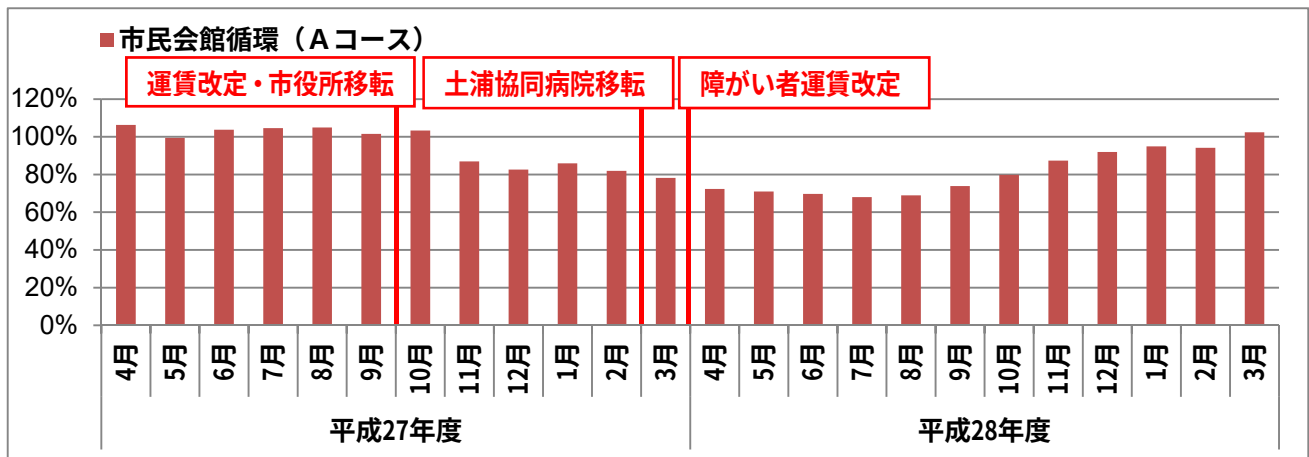
平成26年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
Aコース	3,974	4,059	4,014	4,149	4,230	3,924	3,785	3,921	4,103	3,513	3,661	4,193	47,526
Bコース	3,822	3,815	3,855	4,343	4,101	3,988	3,970	3,525	3,775	3,680	3,413	4,108	46,395
Cコース	5,862	5,570	5,415	5,612	5,545	5,459	5,436	5,082	5,419	5,265	4,800	5,280	64,745
合計	13,658	13,444	13,284	14,104	13,876	13,371	13,191	12,528	13,297	12,458	11,874	13,581	158,666
平成27年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
Aコース	4,225	4,036	4,164	4,339	4,438	3,984	3,910	3,408	3,389	3,018	2,999	3,280	45,190
Bコース	4,118	3,703	4,025	4,240	4,373	3,995	3,431	3,265	3,330	3,142	2,961	3,350	43,933
Cコース	5,457	5,475	5,773	5,279	5,726	5,224	5,464	5,073	5,399	4,517	4,466	4,920	62,773
合計	13,800	13,214	13,962	13,858	14,537	13,203	12,805	11,746	12,118	10,677	10,426	11,550	151,896
平成28年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
Aコース	3,056	2,866	2,903	2,952	3,060	2,943	3,122	2,977	3,116	2,864	2,824	3,360	36,043
Bコース	3,697	3,672	3,783	4,128	3,982	3,749	3,687	3,499	3,432	3,154	3,165	3,419	43,367
Cコース	4,755	4,632	4,450	4,848	5,593	4,316	4,593	4,043	4,634	3,734	3,589	4,016	53,203
合計	11,508	11,170	11,136	11,928	12,635	11,008	11,402	10,519	11,182	9,752	9,578	10,795	132,613





＜乗車人数の前年度比＞

平成27年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
Aコース	106%	99%	104%	105%	105%	102%	103%	87%	83%	86%	82%	78%	95%
Bコース	108%	97%	104%	98%	107%	100%	86%	93%	88%	85%	87%	82%	95%
Cコース	93%	98%	107%	94%	103%	96%	101%	100%	100%	86%	93%	93%	97%
合計	101%	98%	105%	98%	105%	99%	97%	94%	91%	86%	88%	85%	96%
平成28年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
Aコース	72%	71%	70%	68%	69%	74%	80%	87%	92%	95%	94%	102%	80%
Bコース	90%	99%	94%	97%	91%	94%	107%	107%	103%	100%	107%	102%	99%
Cコース	87%	85%	77%	92%	98%	83%	84%	80%	86%	83%	80%	82%	85%
合計	83%	85%	80%	86%	87%	83%	89%	90%	92%	91%	92%	93%	87%



Cコースのバス停別の乗降者数は、運賃改定前後で土浦駅、スーパーハリガエ、土浦三高、三番橋で多く減少している。

これらのバス停の近辺には路線バスが1時間に2便以上の高頻度で運行している。

三番橋に近い桜ヶ丘から土浦駅までの路線バスの運賃は220円、土浦三高に近い霞ヶ浦総合公園から土浦駅の路線バスの運賃は250円である。

キララちゃんと路線バスの運賃の差が縮まったことにより、高頻度で運行している路線バスへ転換した可能性が考えられる。

<Cコースのバス停別の1日あたり乗降者数の変化>

C-1/右回り	H27.04.01～ H27.09.23 1日あたり 乗降者数	H27.09.24～ H29.02.29 1日あたり 乗降者数	変化	C-2/左回り	H27.04.01～ H27.09.23 1日あたり 乗降者数	H27.09.24～ H29.02.29 1日あたり 乗降者数	変化	Cコース 合計 乗降者数 の変化	順位
土浦駅1	31.5	26.8	-4.7	土浦駅3	12.7	10.5	-2.3	-7.0	2
川口町	1.1	0.7	-0.4	川口町	3.0	1.9	-1.1	-1.5	11
東崎町	0.4	0.6	0.2	川口一丁目	0.4	0.6	0.2	0.3	25
城北町入口	1.3	1.3	0.0	東崎保育所	3.0	2.8	-0.1	-0.2	22
港橋	0.4	0.7	0.3	港橋	0.8	1.1	0.2	0.5	26
土浦駅東口	7.0	5.2	-1.8	土浦駅東口	16.1	14.0	-2.1	-3.9	6
水郷橋	2.4	2.4	0.0	水郷橋	2.9	2.8	-0.1	0.0	24
白帆保育園	2.6	2.3	-0.3	白帆保育園	2.7	2.5	-0.1	-0.5	21
白帆幼稚園	1.0	1.0	0.0	白帆幼稚園	1.4	1.2	-0.2	-0.1	23
滝田入口	2.5	1.7	-0.7	滝田入口	3.1	2.1	-1.1	-1.8	10
滝田けやき公園	1.4	1.8	0.4	滝田けやき公園	1.6	2.1	0.5	0.9	29
アジュール	2.4	2.0	-0.4	アジュール	1.3	1.0	-0.3	-0.7	18
霞ヶ浦湖畔	1.2	1.7	0.5	霞ヶ浦湖畔	1.1	1.3	0.2	0.7	28
霞浦の湯	5.2	4.2	-1.0	霞浦の湯	4.5	4.3	-0.2	-1.3	13
オランダ風車	1.4	2.2	0.8	オランダ風車	1.5	2.2	0.7	1.5	30
水郷体育館	4.4	4.0	-0.4	水郷体育館	4.1	3.8	-0.3	-0.7	19
土浦三高	4.8	2.6	-2.2	土浦三高	5.2	2.9	-2.3	-4.5	4
大石内科クリニック前	4.4	5.5	1.1	大石内科クリニック前	4.4	4.0	-0.4	0.7	27
大岩田団地入口	13.4	11.2	-2.2	大岩田団地入口	9.6	9.4	-0.2	-2.4	9
スーパーハリガエ	11.6	8.3	-3.2	スーパーハリガエ	10.8	8.7	-2.1	-5.3	3
消防署前	5.2	4.5	-0.7	消防署前	6.1	5.7	-0.4	-1.1	14
常陽リビング	5.6	5.4	-0.2	常陽リビング	6.3	5.6	-0.6	-0.8	16
三番橋	10.8	7.5	-3.3	三番橋	7.9	6.8	-1.1	-4.4	5
四中地区公民館	7.5	5.6	-1.9	四中地区公民館	10.0	8.5	-1.5	-3.4	8
しまむら高津店	3.1	2.7	-0.4	しまむら高津店	3.0	2.6	-0.5	-0.9	15
富士崎二丁目	2.7	2.1	-0.5	富士崎二丁目	1.9	1.6	-0.2	-0.8	17
土浦第二小学校	3.9	2.1	-1.8	土浦第二小学校	4.0	2.3	-1.7	-3.6	7
富士崎町	1.2	1.1	0.0	富士崎町	1.9	1.3	-0.6	-0.6	20
桜町一丁目	6.2	5.0	-1.2	桜町一丁目	0.3	0.2	-0.1	-1.3	12
土浦駅2	36.5	30.6	-5.9	土浦駅4	44.9	39.1	-5.8	-11.6	1
合計	183.1	153.1	-30.1	合計	176.4	152.6	-23.8	-53.8	

C-1/右回り	C-2/左回り	Cコース 合計 乗降者数 の変化	順位
土浦駅2	土浦駅4	-11.6	1
土浦駅1	土浦駅3	-7.0	2
スーパーハリガエ	スーパーハリガエ	-5.3	3
土浦三高	土浦三高	-4.5	4
三番橋	三番橋	-4.4	5
土浦駅東口	土浦駅東口	-3.9	6
土浦第二小学校	土浦第二小学校	-3.6	7
四中地区公民館	四中地区公民館	-3.4	8
大岩田団地入口	大岩田団地入口	-2.4	9
滝田入口	滝田入口	-1.8	10
川口町	川口町	-1.5	11
桜町一丁目	桜町一丁目	-1.3	12
霞浦の湯	霞浦の湯	-1.3	13
消防署前	消防署前	-1.1	14
しまむら高津店	しまむら高津店	-0.9	15
常陽リビング	常陽リビング	-0.8	16
富士崎二丁目	富士崎二丁目	-0.8	17
アジュール	アジュール	-0.7	18
水郷体育館	水郷体育館	-0.7	19
富士崎町	富士崎町	-0.6	20
白帆保育園	白帆保育園	-0.5	21
城北町入口	東崎保育所	-0.2	22
白帆幼稚園	白帆幼稚園	-0.1	23
水郷橋	水郷橋	0.0	24
東崎町	川口一丁目	0.3	25
港橋	港橋	0.5	26
大石内科クリニック前	大石内科クリニック前	0.7	27
霞ヶ浦湖畔	霞ヶ浦湖畔	0.7	28
滝田けやき公園	滝田けやき公園	0.9	29
オランダ風車	オランダ風車	1.5	30

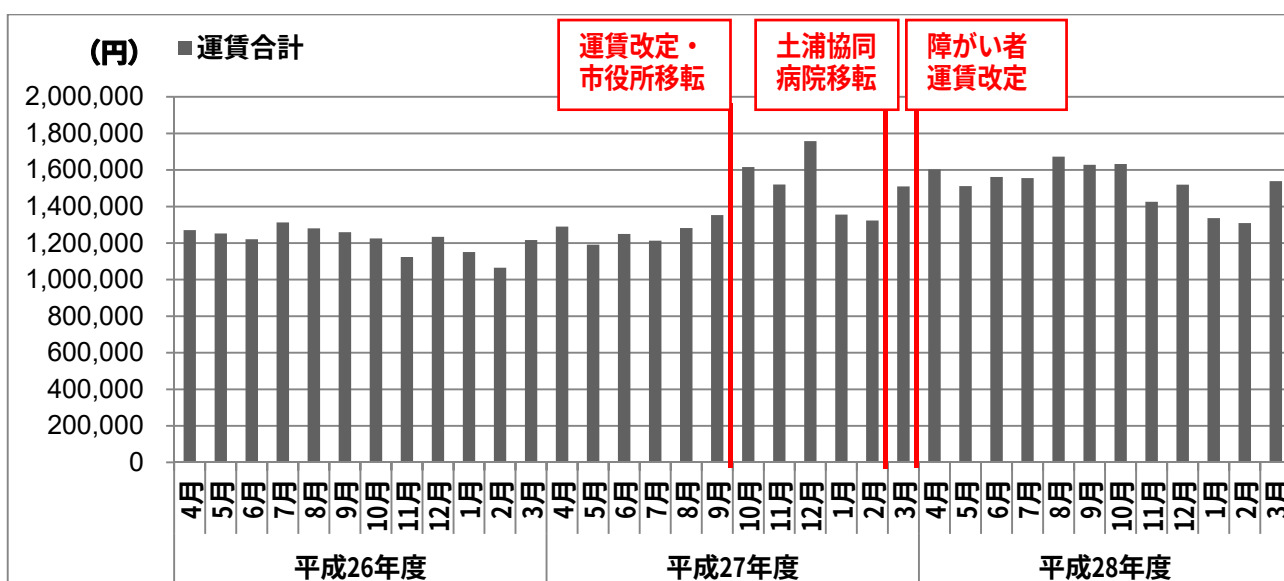
(5) 月別の運賃収入の変化

運賃改定後、運賃収入は増加し、1年経過後ほぼ横ばいとなった。

運賃改定後、運賃収入は約3割増加で推移した。運賃改定から1年経過後、ほぼ横ばいとなった。運賃改定前は毎月120万円前後で推移していたが、運賃改定後は毎月150万円前後で推移している。

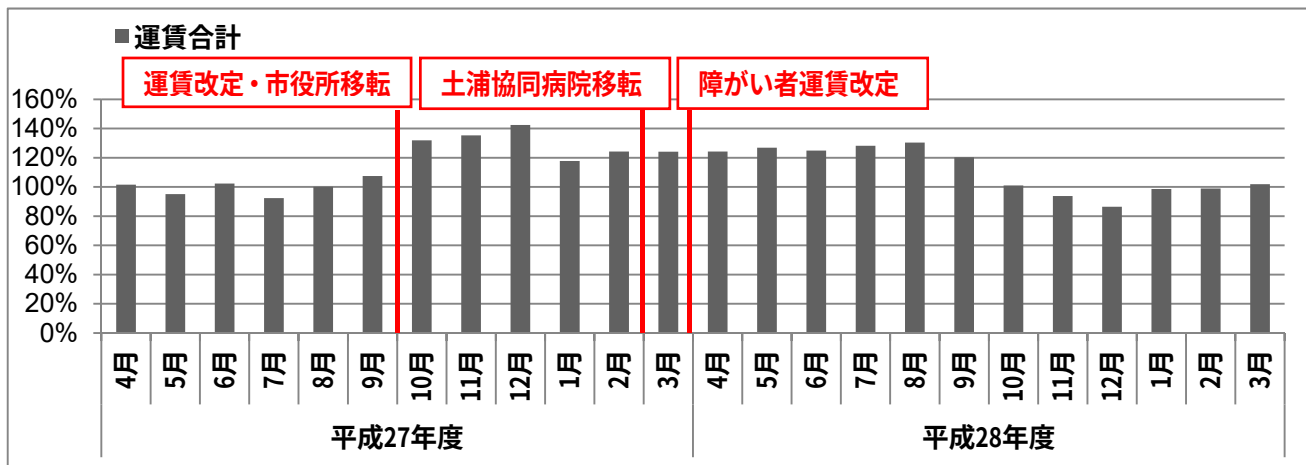
<運賃収入>

平成26年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	1,270,650	1,252,800	1,221,250	1,313,300	1,280,300	1,259,200	1,225,150	1,123,650	1,234,550	1,150,800	1,065,350	1,216,400	14,613,400
平成27年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	1,290,200	1,191,250	1,249,700	1,213,350	1,282,450	1,353,390	1,616,100	1,520,570	1,758,160	1,355,840	1,323,820	1,509,840	16,664,670
平成28年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	1,603,210	1,511,790	1,561,560	1,555,180	1,672,470	1,628,090	1,632,290	1,426,300	1,519,870	1,336,350	1,309,270	1,538,570	18,294,950



<運賃収入の前年度比>

平成27年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	102%	95%	102%	92%	100%	107%	132%	135%	142%	118%	124%	124%	114%
平成28年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	124%	127%	125%	128%	130%	120%	101%	94%	86%	99%	99%	102%	110%



3 乗客アンケート調査

(1) 乗客アンケート調査の概要

①目的

キララちゃんの乗客の属性・キララちゃんの運賃改定や障がい者運賃導入についての意向を調査する。

②調査日時

休日、平日の1日ずつ、全便に調査員を乗車させ、配布・回収を実施した。

休日：平成28年9月25日（日）8～20時

平日：平成28年9月27日（火）8～20時

10月中は上記の調査日以外もキララちゃん車内にアンケート票・回収箱を設置し、配布・回収した。

③回収票数

全部で342票回収した。

＜アンケートの回収数＞

乗車日	Aコース	Bコース	Cコース	不明	合計
9月25日（日）	40	38	52	0	130
9月27日（火）	40	65	55	0	160
その他	13	14	12	13	52
合計	93	117	119	13	342

●参考

平成26年の車内アンケートの回収票数は455票であった。

＜平成26年実施のアンケートの回収数＞

乗車日	Aコース	Bコース	Cコース	不明	合計
7月13日（日）	61	36	73	0	170
7月15日（火）	49	62	76	0	187
その他	37	22	28	11	98
合計	147	120	177	11	455

まちづくり活性化バス キララちゃん 乗客アンケート票 【NPO 法人まちづくり活性化土浦】

日頃より「キララちゃん」をご利用いただきありがとうございます。
アンケートにご協力ください。回答は**お一人様一度まで**とさせていただきます。
記入後、**調査員へ渡していただくか、車両前方の回収ボックスへ入れてください。**



①あなた自身のことについてお答えください。

性別	女・男	年齢	歳	住所	市・町・村			町	丁目
				(町丁目・字まで)					
乗車日	月	日	乗車時刻	時	分	乗車バス停	降車バス停		
支払方法の種類	現金・1日乗車券・回数券・地域通貨券					障がい者割引の利用の有無	有・無	同伴幼児	人
ご乗車のキララちゃんから他のコースに乗り換えて利用しますか？				乗り換えしない・Aコース⇄Bコース・Aコース⇄Cコース・Bコース⇄Cコース					

②本日の外出の目的をお答えください。(当てはまる数字すべてに○をつけてください)

1. 買い物 2. 飲食 3. 市役所への用事 4. その他の公共施設への用事 5. 通院・お見舞い
6. 駅利用 7. 散歩・観光 8. 趣味の会合 9. 通勤・通学 10. お仕事 11. その他

③普段、キララちゃんをどの程度利用されていますか？

1. ほぼ毎日 2. 週_____回 3. 月_____回 4. 年_____回 5. 初めて乗車

④キララちゃんが運行していない場合についてお聞きします。

- ・外出する頻度は？ 1. 外出できない 2. 外出頻度が減る 3. 変わらない
・土浦駅周辺への来訪は？ 1. 行くことができなくなる 2. 行く頻度が減る 3. 別の地区に行く 4. 変わらない

⑤キララちゃんは、まちづくりにどのように貢献していると思いますか？

1. 土浦駅周辺の賑わいづくりに役立っている 2. 高齢者等の外出する機会を増やしている
3. 特に効果はない 4. その他()

⑥キララちゃんのバス停をつくってほしい施設や場所は？(自由記入)

--

⑦市役所や協同病院の移転前後のキララちゃんの利用回数についてお聞きします。

- ・市役所 が移転後 1. 利用するようになった 2. 利用回数が増えた 3. 変わらず利用している 4. 利用回数が減った
・協同病院が移転後 1. 利用するようになった 2. 利用回数が増えた 3. 変わらず利用している 4. 利用回数が減った

⑧キララちゃんの運賃の変更についてお聞きします。

- ・運賃を 150 円に改定後、利用回数は？ 1. 変わらず利用している 2. 利用回数が減った 3. 利用しなくなった
・障がい者運賃を導入したことは？ 1. 良い取り組みだ 2. 良くない取り組みだ 3. 分からない

⑨キララちゃんの運賃は、現金の他に1日乗車券・回数券・地域通貨券でも支払うことができます。

- ・1日乗車券について 1. 月_____回程度使う 2. 使ったことはない 3. 1日乗車券を知らない
・回数券 について 1. 月_____回程度使う 2. 使ったことはない 3. 回数券 を知らない
・地域通貨券について 1. 月_____回程度使う 2. 使ったことはない 3. 地域通貨券を知らない

⑩キララちゃんの運行時間帯について、朝7時台(土浦駅西口8時着)を1便増やした場合、乗車しますか？

1. 今まで乗っていたキララちゃんを朝7時台の便に変えて乗車する
2. 今まで乗っていたキララちゃん以外に、朝7時台の便にも乗車する 3. 乗車しない

ご協力ありがとうございました。キララちゃんに関する意見やアイデアがあれば裏面に記載ください。

キララちゃんに関する意見やアイデアの記載欄

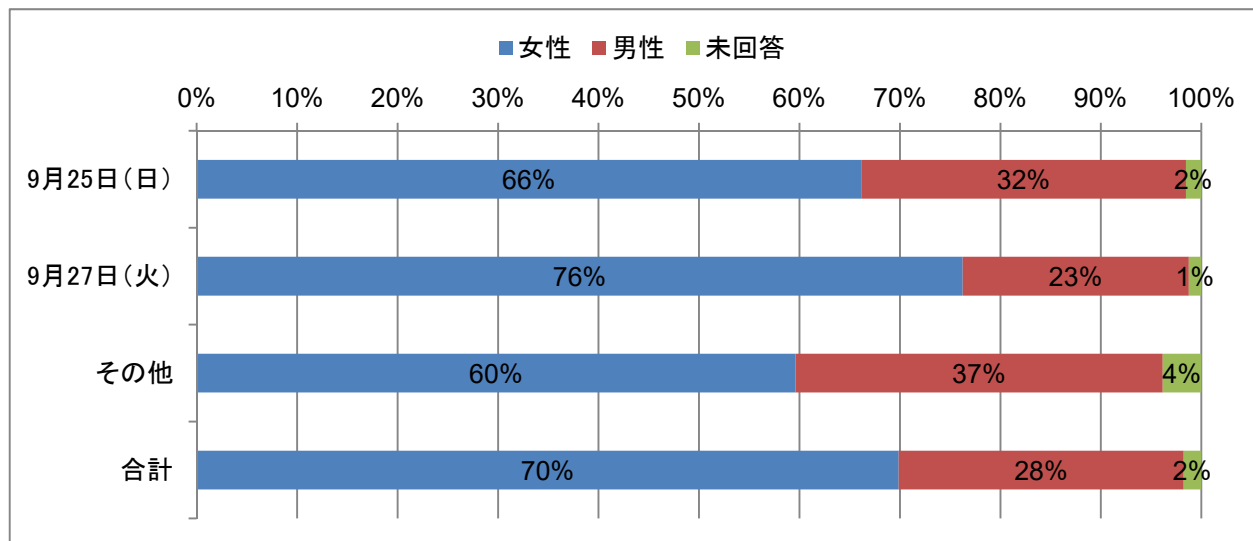
(2) 乗客アンケート調査の結果

乗客アンケートの結果を乗車日、乗車コース別に集計した。

①個人属性

1)性別

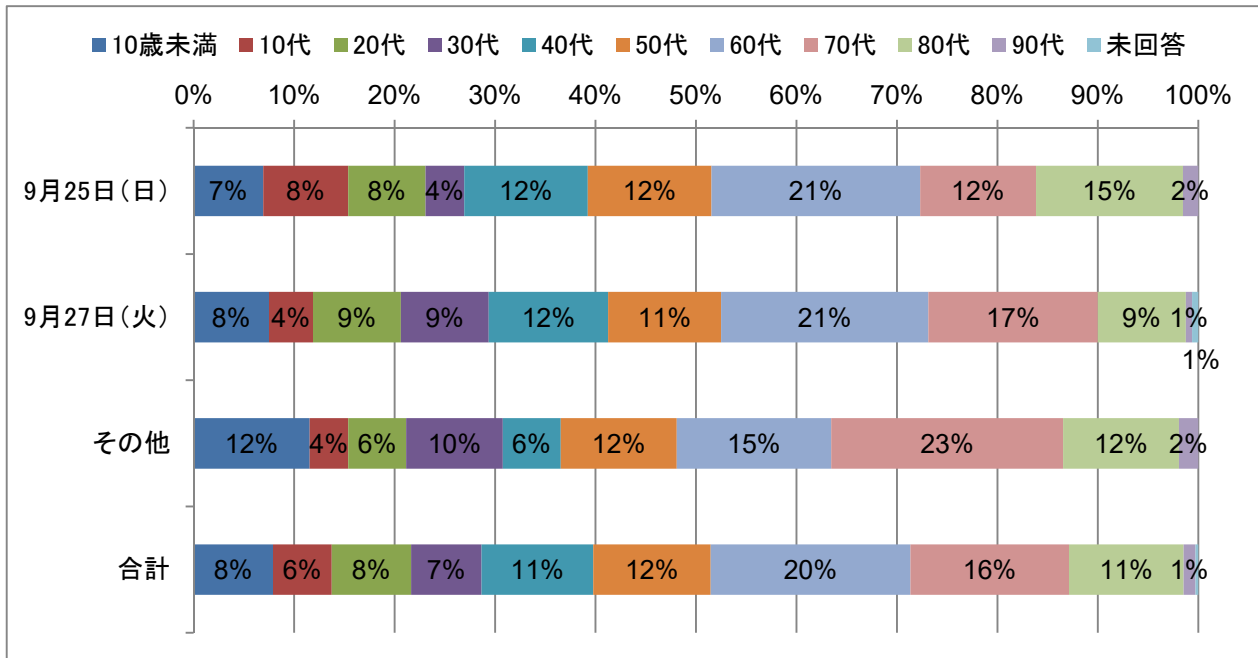
全体の回答の7割が女性、3割が男性である。



乗車日	コース	女性	男性	未回答
9/25(日)	A	55.0%	42.5%	2.5%
	B	84.2%	15.8%	0.0%
	C	61.5%	36.5%	1.9%
	合計	66.2%	32.3%	1.5%
9/27(火)	A	77.5%	20.0%	2.5%
	B	80.0%	20.0%	0.0%
	C	70.9%	27.3%	1.8%
	合計	76.3%	22.5%	1.3%
その他	A	69.2%	30.8%	0.0%
	B	53.3%	46.7%	0.0%
	C	58.3%	41.7%	0.0%
	不明	58.3%	25.0%	16.7%
	合計	59.6%	36.5%	3.8%
合計	A	66.7%	31.2%	2.2%
	B	78.0%	22.0%	0.0%
	C	65.5%	32.8%	1.7%
	不明	58.3%	25.0%	16.7%
	合計	69.9%	28.4%	1.8%

2)年齢層

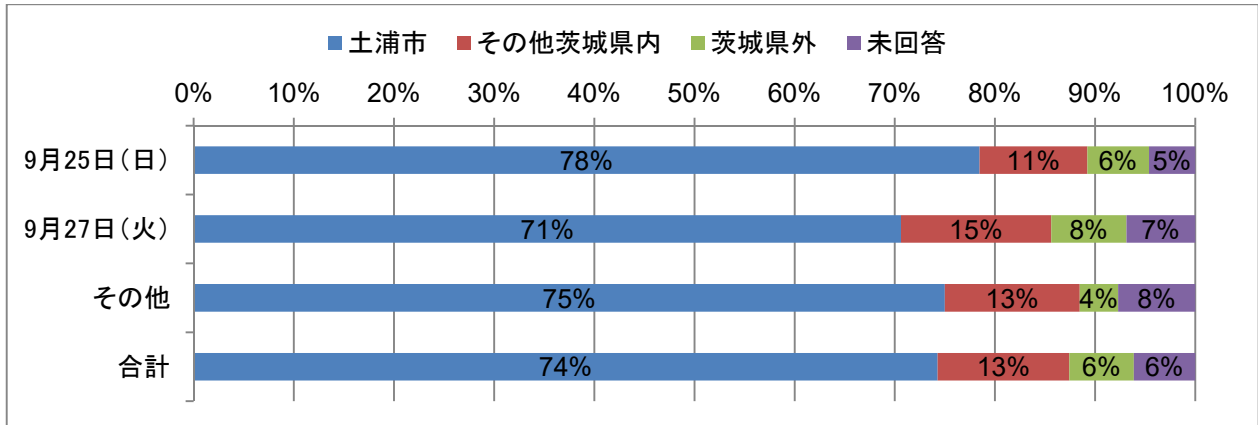
40代から80代の回答が多い。



乗車日	コース	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	未回答
9/25(日)	A	2.5%	2.5%	7.5%	5.0%	20.0%	17.5%	22.5%	7.5%	12.5%	2.5%	0.0%
	B	10.5%	7.9%	7.9%	0.0%	7.9%	13.2%	21.1%	10.5%	18.4%	2.6%	0.0%
	C	7.7%	13.5%	7.7%	5.8%	9.6%	7.7%	19.2%	15.4%	13.5%	0.0%	0.0%
	合計	6.9%	8.5%	7.7%	3.8%	12.3%	12.3%	20.8%	11.5%	14.6%	1.5%	0.0%
9/27(火)	A	12.5%	2.5%	7.5%	12.5%	12.5%	7.5%	17.5%	15.0%	10.0%	0.0%	2.5%
	B	3.1%	3.1%	4.6%	9.2%	13.8%	12.3%	23.1%	16.9%	12.3%	1.5%	0.0%
	C	9.1%	7.3%	14.5%	5.5%	9.1%	12.7%	20.0%	18.2%	3.6%	0.0%	0.0%
	合計	7.5%	4.4%	8.8%	8.8%	11.9%	11.3%	20.6%	16.9%	8.8%	0.6%	0.6%
その他	A	0.0%	15.4%	15.4%	7.7%	0.0%	7.7%	23.1%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%
	B	20.0%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%	6.7%	33.3%	13.3%	6.7%	0.0%
	C	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	不明	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	16.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	A	6.5%	4.3%	8.6%	8.6%	14.0%	11.8%	20.4%	12.9%	10.8%	1.1%	1.1%
	B	7.6%	4.2%	5.1%	5.9%	10.2%	12.7%	20.3%	16.9%	14.4%	2.5%	0.0%
	C	7.6%	9.2%	10.9%	5.0%	8.4%	10.1%	21.0%	17.6%	10.1%	0.0%	0.0%
	不明	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	16.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	合計	7.9%	5.8%	7.9%	7.0%	11.1%	11.7%	19.9%	15.8%	11.4%	1.2%	0.3%

3)住所

土浦市内に住む人の乗車が約7割である。茨城県外の利用者も6%いる。



乗車日	コース	土浦市	その他茨城県内	茨城県外	未回答
9/25(日)	A	75.0%	17.5%	5.0%	2.5%
	B	78.9%	10.5%	7.9%	2.6%
	C	80.8%	5.8%	5.8%	7.7%
	合計	78.5%	10.8%	6.2%	4.6%
9/27(火)	A	65.0%	20.0%	5.0%	10.0%
	B	64.6%	18.5%	9.2%	7.7%
	C	81.8%	7.3%	7.3%	3.6%
	合計	70.6%	15.0%	7.5%	6.9%
その他	A	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%
	B	73.3%	13.3%	6.7%	6.7%
	C	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	不明	33.3%	33.3%	8.3%	25.0%
	合計	75.0%	13.5%	3.8%	7.7%
合計	A	73.1%	17.2%	4.3%	5.4%
	B	70.3%	15.3%	8.5%	5.9%
	C	83.2%	5.9%	5.9%	5.0%
	不明	33.3%	33.3%	8.3%	25.0%
	合計	74.3%	13.2%	6.4%	6.1%

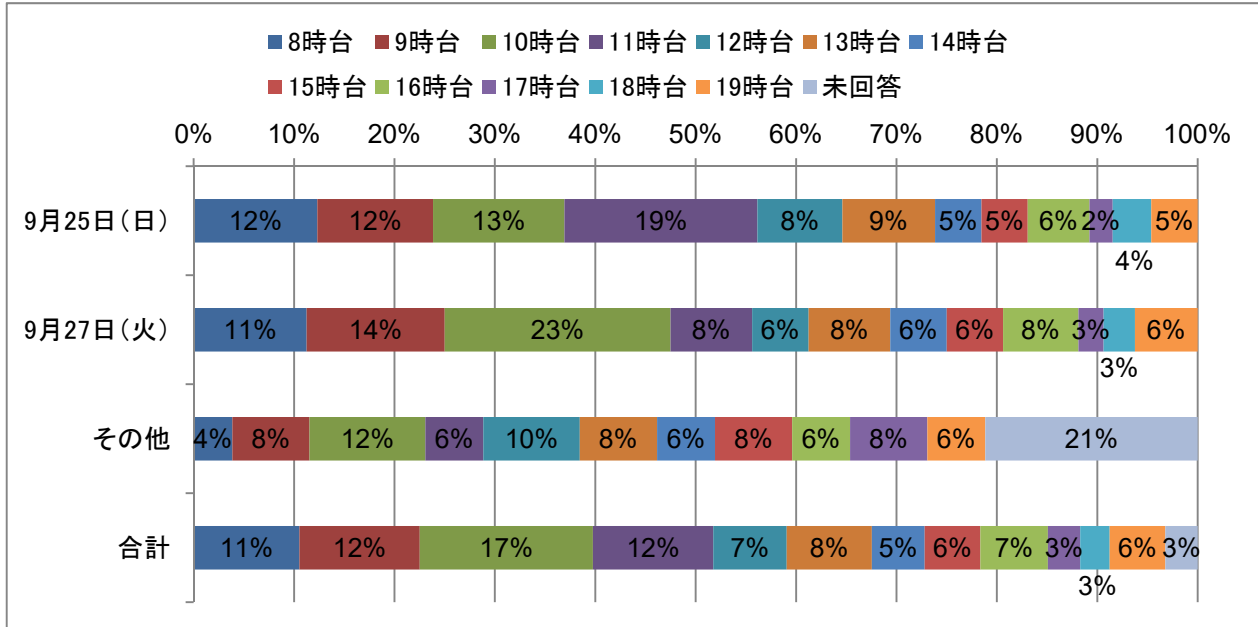
土浦市内では、霞ヶ岡町、大岩田町、下高津の居住者の利用が多い。

住所	票数	住所	票数	住所	票数	住所	票数
霞ヶ岡町	19	木田余町	7	小松ヶ丘町	2	木田余西台	1
大岩田町	18	湖北	6	滝田	2	小岩田東	1
下高津	18	城北町	6	中荒川沖町	2	千束町	1
桜ヶ丘町	17	中高津	6	中貫町	2	田中	1
港町	15	真鍋	6	東若松町	2	田中町	1
生田町	13	蓮河原新町	5	大和町	2	中央	1
文京町	13	小岩田	4	荒川沖	1	殿里町	1
東真鍋町	11	永国東町	3	荒川沖東	1	中村東	1
小松	10	真鍋新町	3	大岩田	1	西真鍋町	1
国分町	9	大手町	2	大岩田団地	1	東崎町	1
富士崎	9	烏山	2	乙戸町	1	右廻町	1
大町	7	川口	2	神立町	1	空白	14
						合計	254

4)乗車時間帯

10 時台の乗車が多く、8 時台から 11 時台の利用は 10%を超えていて多い。

但し、往復利用の場合、行きの乗車で回答することが多いと想定すると、午前中に回答が多くなる傾向にある。



乗車日	コース	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	未回答
9/25(日)	A	20.0%	10.0%	12.5%	12.5%	10.0%	12.5%	0.0%	7.5%	5.0%	2.5%	5.0%	2.5%	0.0%
	B	13.2%	7.9%	10.5%	18.4%	7.9%	7.9%	10.5%	0.0%	10.5%	2.6%	5.3%	5.3%	0.0%
	C	5.8%	15.4%	15.4%	25.0%	7.7%	7.7%	3.8%	5.8%	3.8%	1.9%	1.9%	5.8%	0.0%
	合計	12.3%	11.5%	13.1%	19.2%	8.5%	9.2%	4.6%	4.6%	6.2%	2.3%	3.8%	4.6%	0.0%
9/27(火)	A	7.5%	17.5%	22.5%	12.5%	2.5%	12.5%	0.0%	7.5%	12.5%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%
	B	16.9%	12.3%	30.8%	1.5%	7.7%	6.2%	1.5%	7.7%	3.1%	3.1%	1.5%	7.7%	0.0%
	C	7.3%	12.7%	12.7%	12.7%	5.5%	7.3%	14.5%	1.8%	9.1%	3.6%	7.3%	5.5%	0.0%
	合計	11.3%	13.8%	22.5%	8.1%	5.6%	8.1%	5.6%	5.6%	7.5%	2.5%	3.1%	6.3%	0.0%
その他	A	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%	7.7%	15.4%	7.7%	15.4%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	15.4%
	B	0.0%	6.7%	20.0%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%	20.0%	6.7%	0.0%	13.3%	6.7%
	C	8.3%	25.0%	0.0%	8.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	16.7%
	不明	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	合計	3.8%	7.7%	11.5%	5.8%	9.6%	7.7%	5.8%	7.7%	5.8%	7.7%	0.0%	5.8%	21.2%
合計	A	12.9%	11.8%	16.1%	11.8%	6.5%	12.9%	1.1%	8.6%	7.5%	3.2%	2.2%	3.2%	2.2%
	B	13.6%	10.2%	22.9%	7.6%	6.8%	6.8%	4.2%	5.9%	7.6%	3.4%	2.5%	7.6%	0.8%
	C	6.7%	15.1%	12.6%	17.6%	8.4%	6.7%	8.4%	3.4%	5.9%	3.4%	4.2%	5.9%	1.7%
	不明	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	合計	10.5%	12.0%	17.3%	12.0%	7.3%	8.5%	5.3%	5.6%	6.7%	3.2%	2.9%	5.6%	3.2%

5)乗車バス停と降車バス停

●A コース

Aコースは土浦駅西口とピアタウンの間の利用が多い。

乗車区間（2 票以上を掲載）

9 月 25 日（日）

順位	区間	回答数
1	土浦駅西口 ～ ピアタウン	8
2	土浦駅東口 ～ 湖北一丁目	3
3	土浦駅東口 ～ ピアタウン	2
3	土浦駅西口 ～ 真鍋一丁目	2
3	土浦駅西口 ～ 市民会館北	2

9 月 27 日（火）

順位	区間	回答数
1	土浦駅西口 ～ ピアタウン	5
2	土浦駅西口 ～ 城北町	3
2	土浦駅西口 ～ 湯楽の里土浦店	3
2	土浦駅東口 ～ ピアタウン	3
5	土浦駅西口 ～ 新川橋	2
5	土浦駅西口 ～ 善応寺	2
5	土浦駅西口 ～ 市民会館北	2

その他

順位	区間	回答数
1	土浦駅西口 ～ 市民会館北	2

● B コース

B コースは土浦駅西口と霞ヶ浦医療センターの間の利用が多い。

乗車区間（2 票以上を掲載）

9 月 25 日（日）

順位	区間	回答数
1	土浦駅西口 ～ 霞ヶ浦医療センター	3
2	土浦駅西口 ～ かね喜本店	2
3	土浦駅西口 ～ 下高津郵便局	2
3	土浦駅西口 ～ 大町南	2
3	土浦駅西口 ～ 市立図書館	2

9 月 27 日（火）

順位	区間	回答数
1	土浦駅西口 ～ 霞ヶ浦医療センター	14
2	土浦駅西口 ～ 文京町	8
3	土浦駅西口 ～ 土浦保健所	4
4	土浦駅西口 ～ 下高津一丁目	3
4	土浦駅西口 ～ 土浦年金事務所	3
6	土浦駅西口 ～ 下高津郵便局	2
6	土浦駅西口 ～ 大町南	2
6	土浦駅西口 ～ 市立図書館	2
6	土浦駅西口 ～ 大手門入口	2

その他

順位	区間	回答数
1	土浦駅西口 ～ 霞ヶ浦医療センター	3
2	土浦駅西口 ～ 下高津一丁目	2

●Cコース

Cコースは土浦駅西口と大岩田団地入口の間の利用が多い。

乗車区間（2票以上を掲載）

9月25日（日）

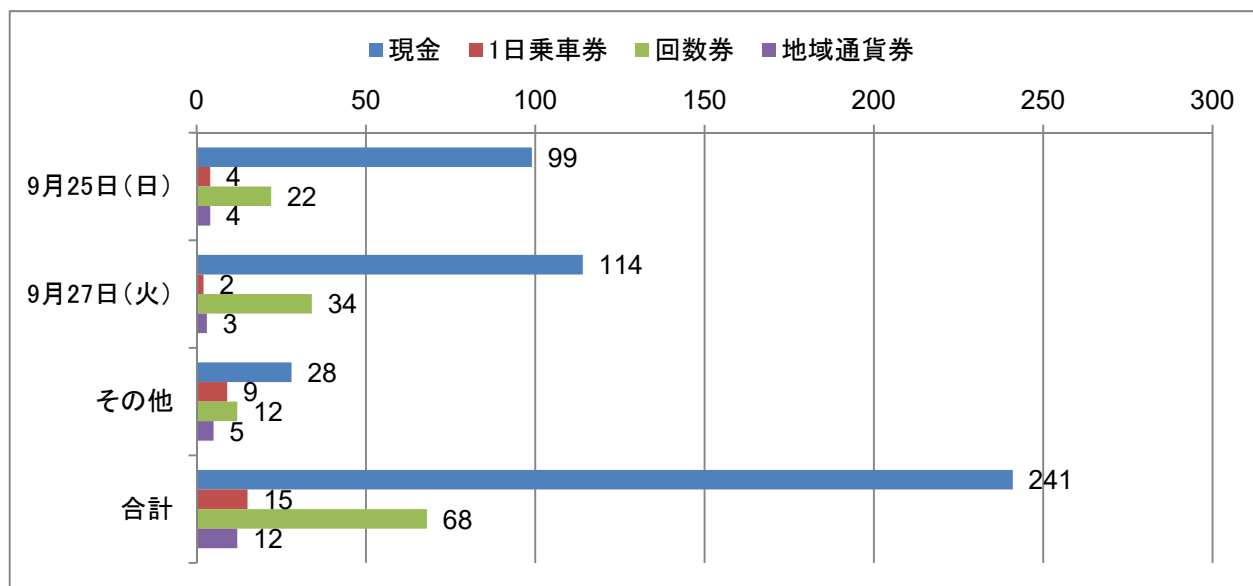
順位	区間	回答数
1	土浦駅西口 ～ 土浦第二小学校	5
1	土浦駅西口 ～ 四中地区公民館	5
3	土浦駅西口 ～ 大岩田団地入口	3
3	土浦駅西口 ～ スーパーハリガエ	3
3	土浦駅西口 ～ 消防署前	3
6	土浦駅西口 ～ 白帆幼稚園	2

9月27日（火）

順位	区間	回答数
1	土浦駅西口 ～ 大岩田団地入口	6
3	土浦駅西口 ～ 大石内科クリニック前	4
3	土浦駅西口 ～ 常陽リビング	4
4	土浦駅西口 ～ 白帆保育園	3
4	土浦駅西口 ～ 四中地区公民館	3
6	土浦駅西口 ～ アジュール	2
6	土浦駅西口 ～ スーパーハリガエ	2
6	土浦駅西口 ～ 三番橋	2
6	土浦駅東口 ～ 四中地区公民館	2

6)支払方法

現金での支払いが最も多い。現金以外では回数券による乗車が多い。

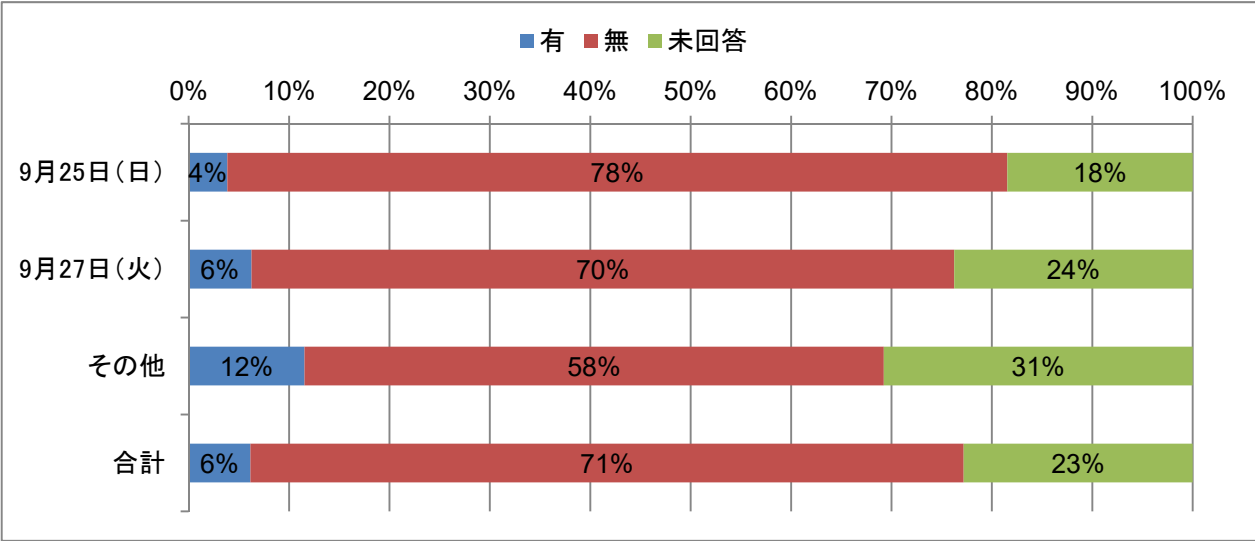


乗車日	コース	現金	1日乗車券	回数券	地域通貨券
9/25(日)	A	28	1	11	2
	B	30	1	5	1
	C	41	2	6	1
	合計	99	4	22	4
9/27(火)	A	28	1	9	2
	B	47	0	16	1
	C	39	1	9	0
	合計	114	2	34	3
その他	A	8	2	4	1
	B	10	2	5	0
	C	7	1	2	1
	不明	3	4	1	3
	合計	28	9	12	5
合計	A	64	4	24	5
	B	87	3	26	2
	C	87	4	17	2
	不明	3	4	1	3
	合計	241	15	68	12

※複数回答有

7)障がい者割引の利用の有無

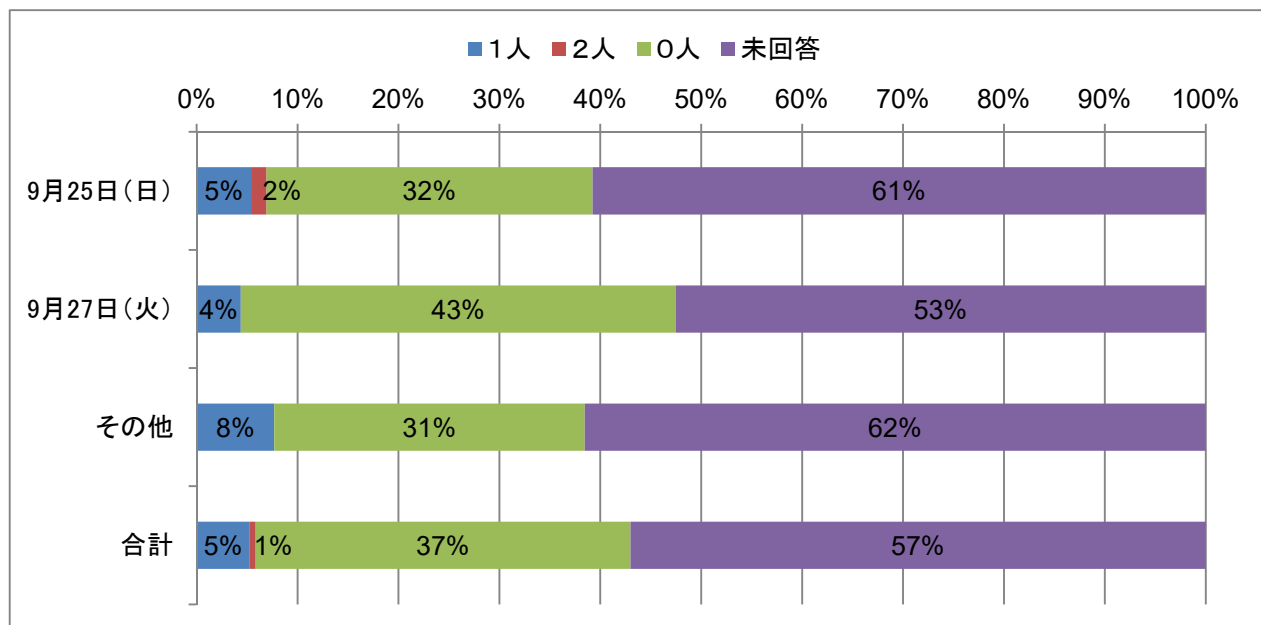
6 %の人が障がい者割引を利用して乗車する。



乗車日	コース	有	無	未回答
9/25(日)	A	7.5%	80.0%	12.5%
	B	2.6%	63.2%	34.2%
	C	1.9%	86.5%	11.5%
	合計	3.8%	77.7%	18.5%
9/27(火)	A	7.5%	72.5%	20.0%
	B	6.2%	66.2%	27.7%
	C	5.5%	72.7%	21.8%
	合計	6.3%	70.0%	23.8%
その他	A	0.0%	92.3%	7.7%
	B	6.7%	66.7%	26.7%
	C	25.0%	50.0%	25.0%
	不明	16.7%	16.7%	66.7%
	合計	11.5%	57.7%	30.8%
合計	A	6.5%	78.5%	15.1%
	B	5.1%	65.3%	29.7%
	C	5.9%	76.5%	17.6%
	不明	16.7%	16.7%	66.7%
	合計	6.1%	71.1%	22.8%

8)同伴幼児の人数

6 %の人が幼児を連れて乗車する。

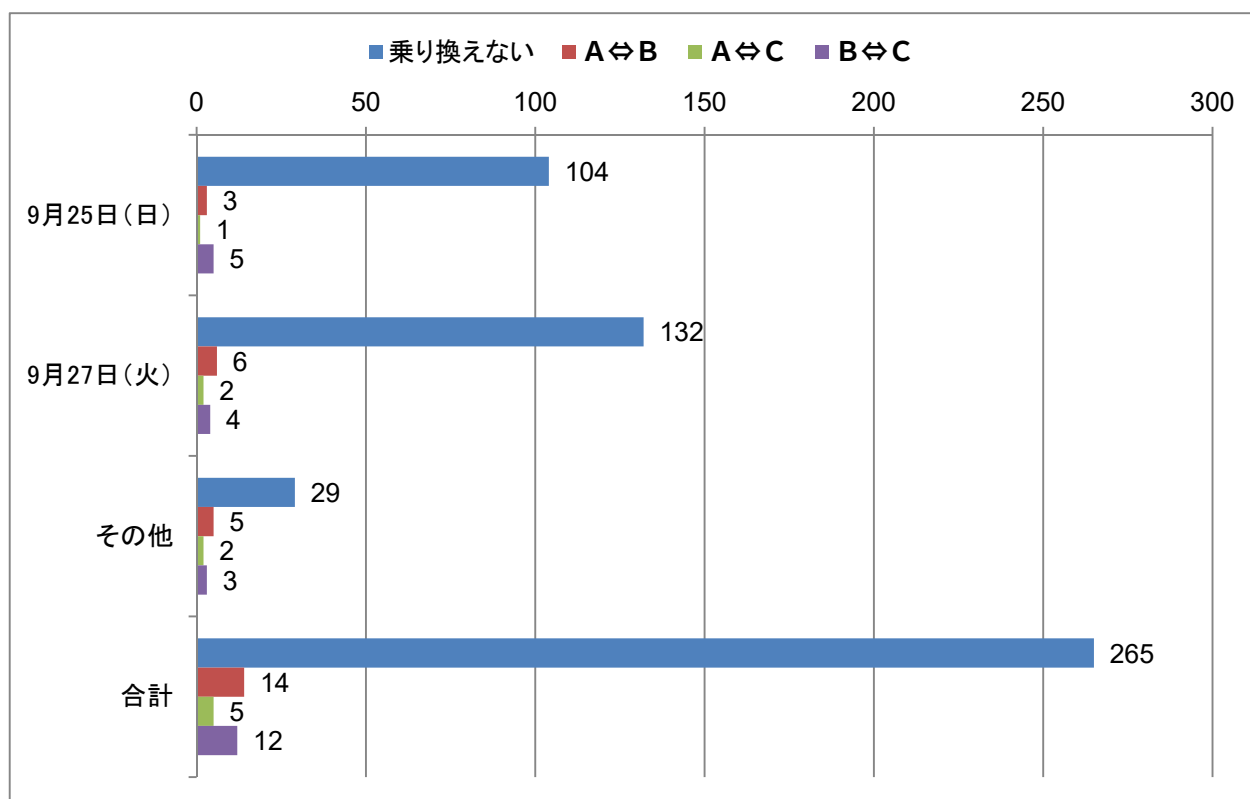


乗車日	コース	1人	2人	0人	未回答
9/25(日)	A	10.0%	0.0%	35.0%	55.0%
	B	2.6%	0.0%	23.7%	73.7%
	C	3.8%	3.8%	36.5%	55.8%
	合計	5.4%	1.5%	32.3%	60.8%
9/27(火)	A	7.5%	0.0%	37.5%	55.0%
	B	4.6%	0.0%	36.9%	58.5%
	C	1.8%	0.0%	54.5%	43.6%
	合計	4.4%	0.0%	43.1%	52.5%
その他	A	7.7%	0.0%	61.5%	30.8%
	B	6.7%	0.0%	33.3%	60.0%
	C	8.3%	0.0%	16.7%	75.0%
	不明	8.3%	0.0%	8.3%	83.3%
	合計	7.7%	0.0%	30.8%	61.5%
合計	A	8.6%	0.0%	39.8%	51.6%
	B	4.2%	0.0%	32.2%	63.6%
	C	3.4%	1.7%	42.9%	52.1%
	不明	8.3%	0.0%	8.3%	83.3%
	合計	5.3%	0.6%	37.1%	57.0%

9)乗り換えの有無

キララちゃんの乗り換えをしないと回答した人は 265 票であり、全回答者数 342 の約 8 割にあたる。

乗り換えをするコースは A コースと B コースの乗り換えが最も多く、次に B コースと C コースの乗り換えが多い。

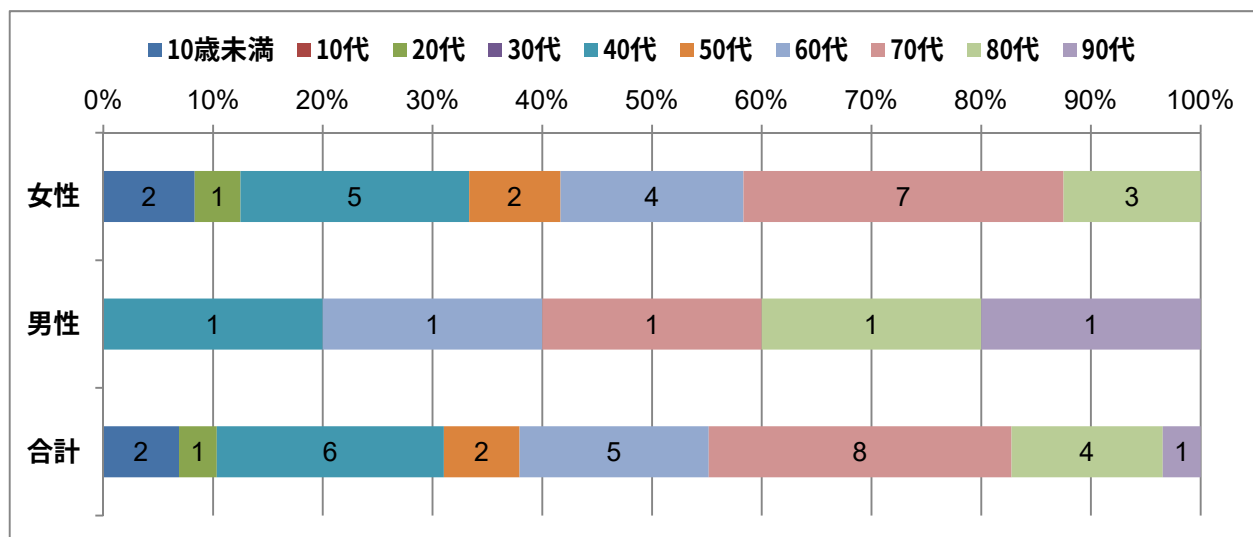


乗車日	コース	乗り換えしない	A⇄B	A⇄C	B⇄C
9/25(日)	A	32	1	0	0
	B	31	1	1	2
	C	41	1	0	3
	合計	104	3	1	5
9/27(火)	A	32	1	0	0
	B	54	3	1	2
	C	46	2	1	2
	合計	132	6	2	4
その他	A	11	1	1	1
	B	9	2	0	2
	C	6	1	0	0
	不明	3	1	1	0
	合計	29	5	2	3
合計	A	75	3	1	1
	B	94	6	2	6
	C	93	4	1	5
	不明	3	1	1	0
	合計	265	14	5	12

※複数回答有

いずれかのコースで乗り換えを行うと回答した人の性別、年齢層別の人数を集計した。

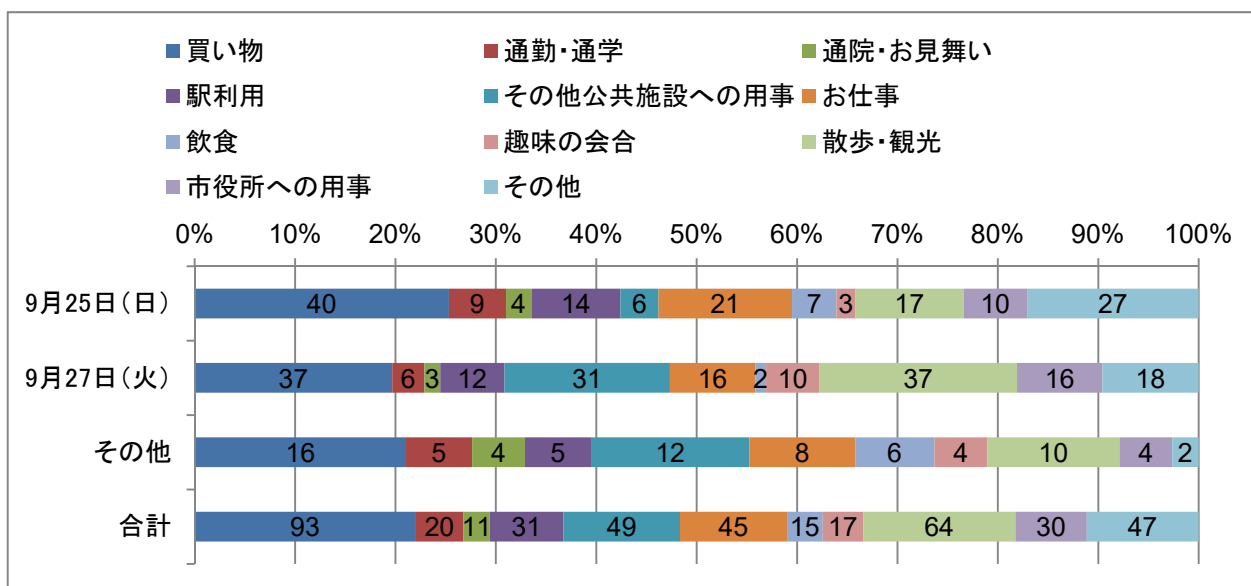
10 歳未満から 90 代まで幅広い年代が乗り換えを行っている。



	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
女性	2	0	1	0	5	2	4	7	3	0	24
男性	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	5
合計	2	0	1	0	6	2	5	8	4	1	29

②外出の目的

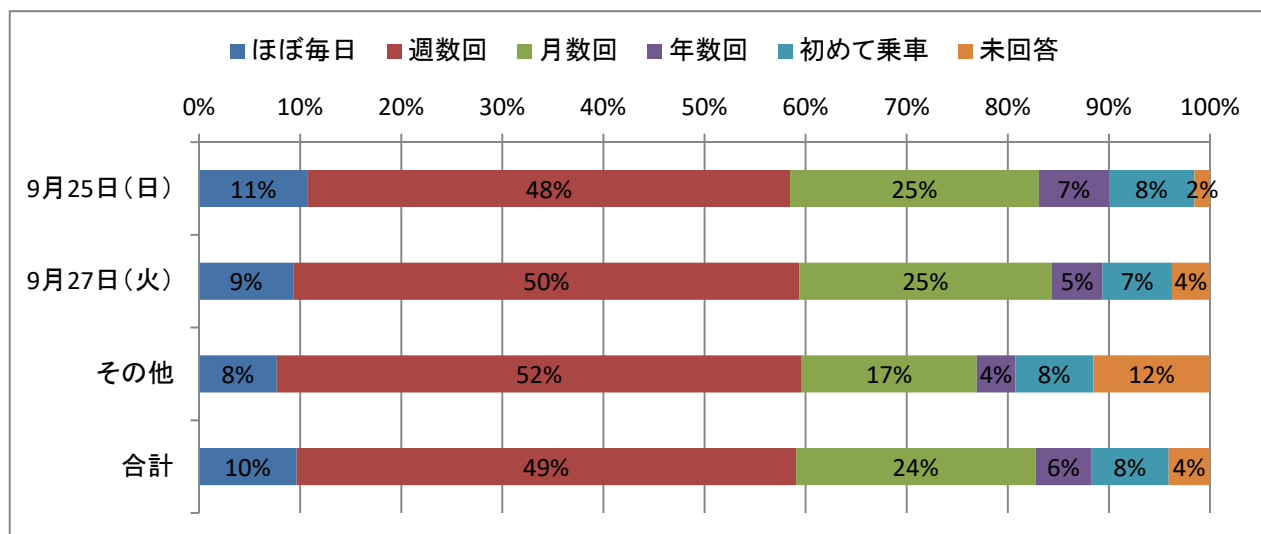
平日も休日も買い物目的の人が最も多い。平日は公共施設への用事や散歩・観光目的の外出が多い。休日はその他の目的や仕事目的での利用が多い。



※複数回答有

③キララちゃんの利用頻度

週数回キララちゃんに乗る人が5割である。

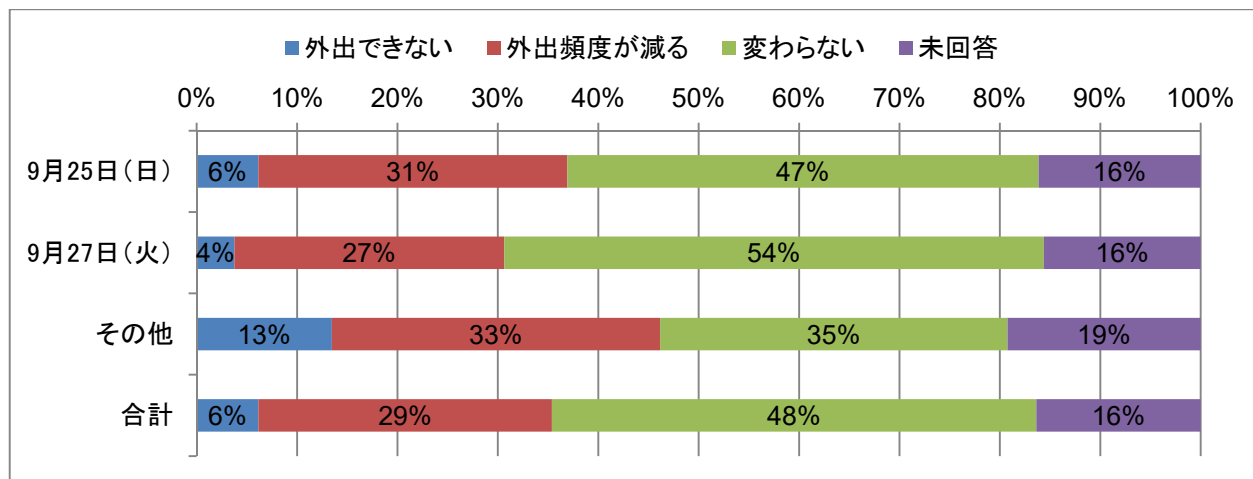


乗車日	コース	ほぼ毎日	週数回	月数回	年数回	初めて乗車	未回答
9/25(日)	A	10.0%	45.0%	25.0%	5.0%	12.5%	2.5%
	B	13.2%	63.2%	10.5%	5.3%	7.9%	0.0%
	C	9.6%	38.5%	34.6%	9.6%	5.8%	1.9%
	合計	10.8%	47.7%	24.6%	6.9%	8.5%	1.5%
9/27(火)	A	2.5%	65.0%	15.0%	2.5%	7.5%	7.5%
	B	18.5%	32.3%	35.4%	3.1%	9.2%	1.5%
	C	3.6%	60.0%	20.0%	9.1%	3.6%	3.6%
	合計	9.4%	50.0%	25.0%	5.0%	6.9%	3.8%
その他	A	0.0%	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%
	B	0.0%	73.3%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%
	C	8.3%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	8.3%
	不明	25.0%	16.7%	0.0%	0.0%	25.0%	33.3%
	合計	7.7%	51.9%	17.3%	3.8%	7.7%	11.5%
合計	A	5.4%	55.9%	21.5%	4.3%	8.6%	4.3%
	B	14.4%	47.5%	23.7%	4.2%	8.5%	1.7%
	C	6.7%	49.6%	27.7%	8.4%	4.2%	3.4%
	不明	25.0%	16.7%	0.0%	0.0%	25.0%	33.3%
	合計	9.6%	49.4%	23.7%	5.6%	7.6%	4.1%

④キララちゃんが運行していない場合

1)外出頻度

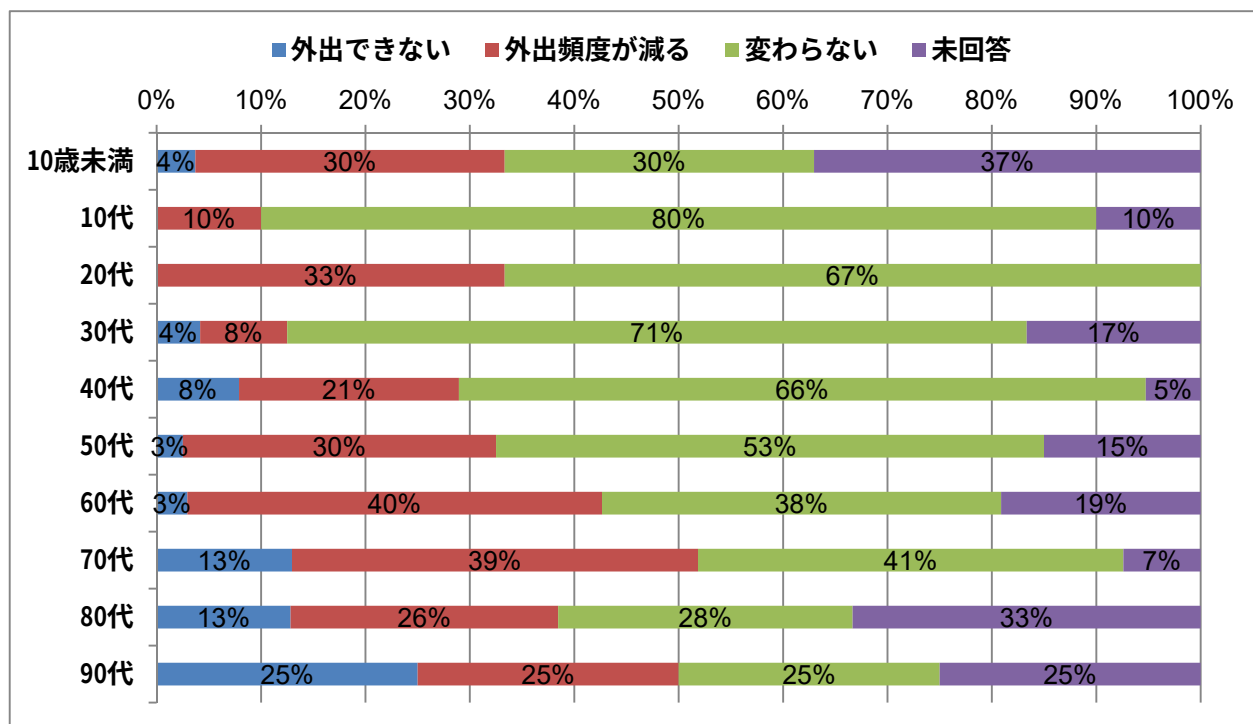
キララちゃんが運行していない場合、外出頻度は変わらない人が約5割である。外出できない、外出頻度が減る人は合わせて35%いる。



乗車日	コース	外出できない	外出頻度が減る	変わらない	未回答
9/25(日)	A	7.5%	32.5%	40.0%	20.0%
	B	2.6%	28.9%	57.9%	10.5%
	C	7.7%	30.8%	44.2%	17.3%
	合計	6.2%	30.8%	46.9%	16.2%
9/27(火)	A	2.5%	30.0%	47.5%	20.0%
	B	4.6%	23.1%	50.8%	21.5%
	C	3.6%	29.1%	61.8%	5.5%
	合計	3.8%	26.9%	53.8%	15.6%
その他	A	15.4%	38.5%	46.2%	0.0%
	B	13.3%	40.0%	33.3%	13.3%
	C	8.3%	33.3%	33.3%	25.0%
	不明	16.7%	16.7%	25.0%	41.7%
	合計	13.5%	32.7%	34.6%	19.2%
合計	A	6.5%	32.3%	44.1%	17.2%
	B	5.1%	27.1%	50.8%	16.9%
	C	5.9%	30.3%	51.3%	12.6%
	不明	16.7%	16.7%	25.0%	41.7%
	合計	6.1%	29.2%	48.2%	16.4%

キララちゃんが運行していない場合の年齢層別の外出頻度を集計した。

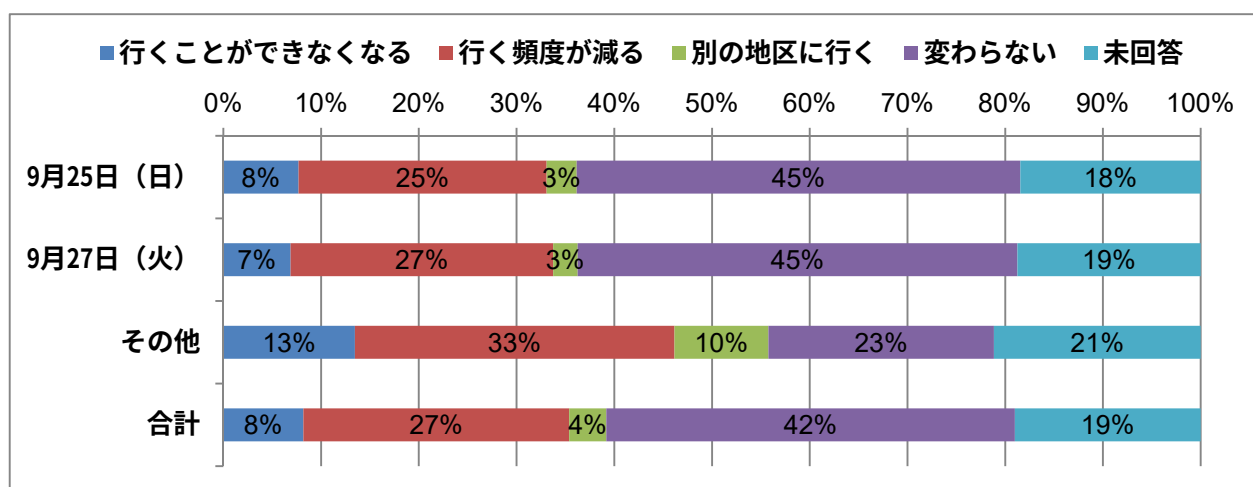
10代～50代では外出頻度は変わらない人が50%以上である。10歳未満と60代以上では外出できない、外出頻度が減るという人が約4割～5割である。



年齢層	外出できない	外出頻度が減る	変わらない	未回答
10歳未満	3.7%	29.6%	29.6%	37.0%
10代	0.0%	10.0%	80.0%	10.0%
20代	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
30代	4.2%	8.3%	70.8%	16.7%
40代	7.9%	21.1%	65.8%	5.3%
50代	2.5%	30.0%	52.5%	15.0%
60代	2.9%	39.7%	38.2%	19.1%
70代	13.0%	38.9%	40.7%	7.4%
80代	12.8%	25.6%	28.2%	33.3%
90代	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%

2)土浦駅周辺への来訪頻度

キララちゃんが運行していない場合、土浦駅周辺への来訪頻度は変わらない人が約4割である。行けない、来訪頻度が減る人は合わせて35%いる。

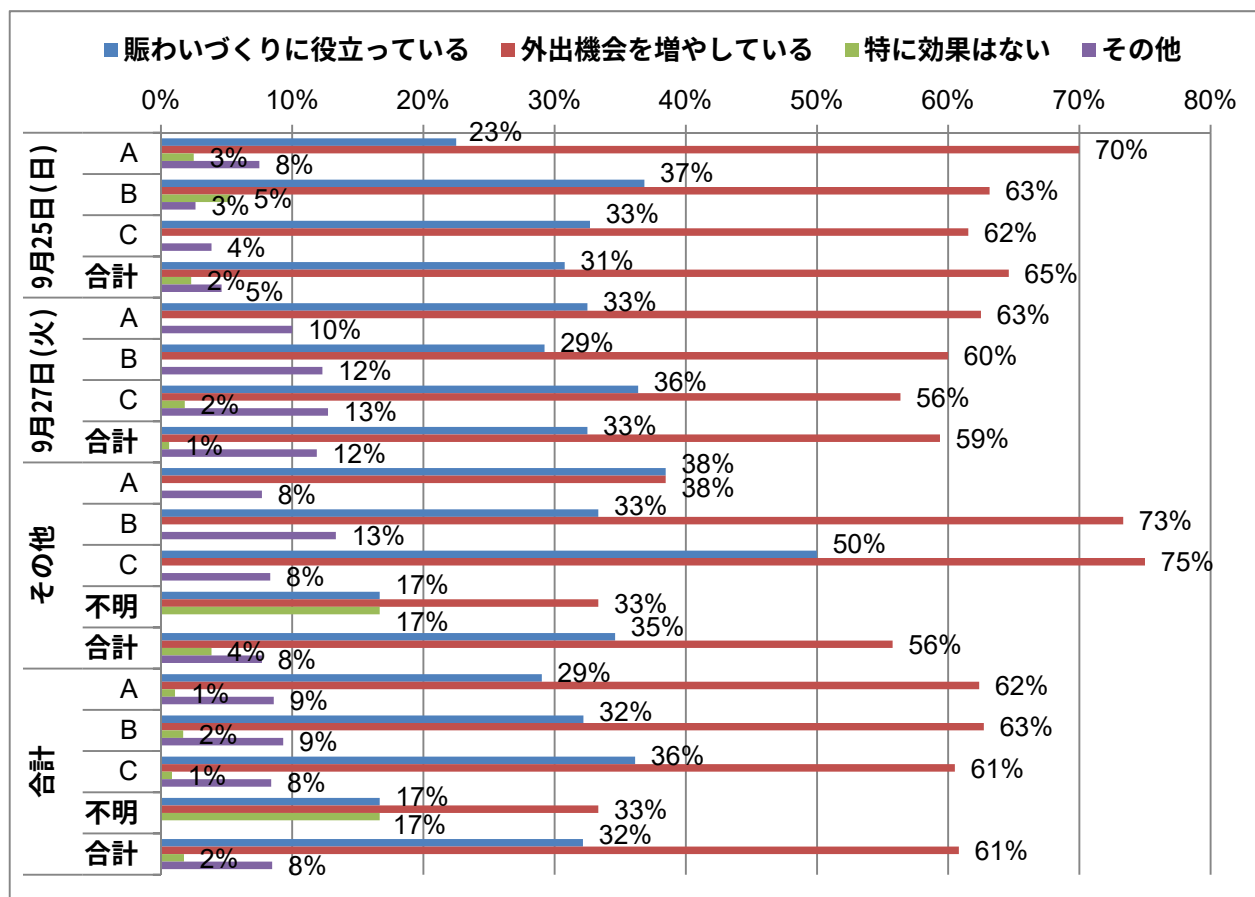


乗車日	コース	行けなくなる	行く頻度が減る	別の地区に行く	変わらない	未回答
9/25 (日)	A	7.5%	30.0%	5.0%	37.5%	20.0%
	B	7.9%	23.7%	2.6%	50.0%	15.8%
	C	7.7%	23.1%	1.9%	48.1%	19.2%
	合計	7.7%	25.4%	3.1%	45.4%	18.5%
9/27 (火)	A	5.0%	27.5%	0.0%	45.0%	22.5%
	B	9.2%	26.2%	4.6%	38.5%	21.5%
	C	5.5%	27.3%	1.8%	52.7%	12.7%
	合計	6.9%	26.9%	2.5%	45.0%	18.8%
その他	A	15.4%	46.2%	7.7%	30.8%	0.0%
	B	6.7%	26.7%	6.7%	20.0%	40.0%
	C	8.3%	41.7%	8.3%	25.0%	16.7%
	不明	25.0%	16.7%	16.7%	16.7%	25.0%
	合計	13.5%	32.7%	9.6%	23.1%	21.2%
合計	A	7.5%	31.2%	3.2%	39.8%	18.3%
	B	8.5%	25.4%	4.2%	39.8%	22.0%
	C	6.7%	26.9%	2.5%	47.9%	16.0%
	不明	25.0%	16.7%	16.7%	16.7%	25.0%
	合計	8.2%	27.2%	3.8%	41.8%	19.0%

⑤キララちゃんのまちづくりへの貢献内容

キララちゃんのまちづくりへの貢献内容について、高齢者の外出する機会を増やしているという回答が多い。全回答者のうちの約6割にあたる。

土浦駅周辺の賑わいづくりに役立っているという回答は、全回答者のうちの約3割にあたる。



乗車日	コース	賑わいづくりに役立っている	外出機会を増やしている	特に効果はない	その他
9/25(日)	A	22.5%	70.0%	2.5%	7.5%
	B	36.8%	63.2%	5.3%	2.6%
	C	32.7%	61.5%	0.0%	3.8%
	合計	30.8%	64.6%	2.3%	4.6%
9/27(火)	A	32.5%	62.5%	0.0%	10.0%
	B	29.2%	60.0%	0.0%	12.3%
	C	36.4%	56.4%	1.8%	12.7%
	合計	32.5%	59.4%	0.6%	11.9%
その他	A	38.5%	38.5%	0.0%	7.7%
	B	33.3%	73.3%	0.0%	13.3%
	C	50.0%	75.0%	0.0%	8.3%
	不明	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%
	合計	34.6%	55.8%	3.8%	7.7%
合計	A	29.0%	62.4%	1.1%	8.6%
	B	32.2%	62.7%	1.7%	9.3%
	C	36.1%	60.5%	0.8%	8.4%
	不明	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%
	合計	32.2%	60.8%	1.8%	8.5%

※複数回答有

⑥キララちゃんのバス停をつくってほしい施設や場所

76 票の回答があった。1 票に複数の内容が書かれているものもあり、合計数は合わない。

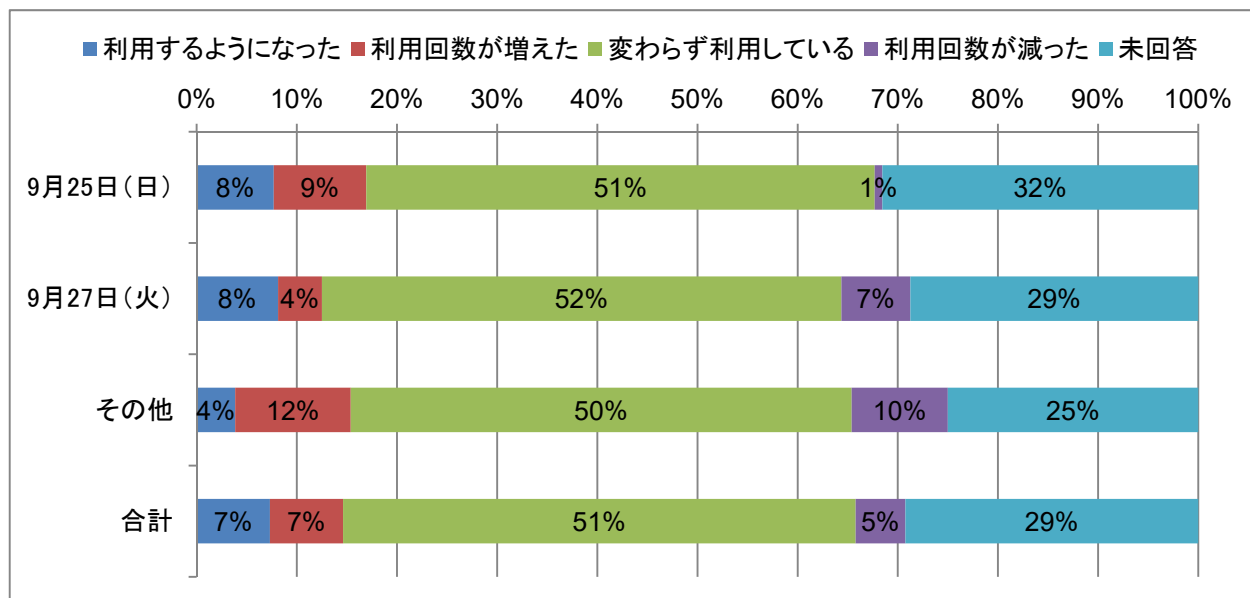
イオンモール土浦にバス停をつくってほしいという回答が多い。

施設、場所	票数
イオンモール土浦	10
荒川沖方面	3
天川方面	3
ひばり団地	3
自宅の前	2
木田余線	2
土浦協同病院	2
公共交通不便地域	2
団地の近く	1
土浦永国、パークシティ団地	1
通学施設	1
土浦一高	1
土浦工業高校	1
一中前の通り	1
ポンプ場の近く	1
合同庁舎	1
高津方面	1
都和方面	1
新治地区	1
真鍋新町	1
中高津	1
並木方面	1
国立病院～真鍋方面の直通便	1
国立病院	1
永国東、おさこ眼科クリニック	1
星野商店前	1
パン・ケーキ工房	1
かすみがうら水族館	1
ヨークベニマル	1
サンキ	1
カワチ	1
合計	50
その他の意見	票数
特になし、現状で満足	23
本数、運行間隔、時間帯の希望	6
水郷体育館の名称を霞ヶ浦文化体育館にしてほしい	3
路線数を増やす	1
運行の継続希望	1
Suicaが利用できるようにしてほしい	1
高齢者に優遇措置がほしい	1
停留所のベンチ	1
港町二丁目北に日陰がない	1
車内の臭い対策をしてほしい	1
合計	39

⑦移転前後のキララちゃんの利用回数

1)市役所移転の影響

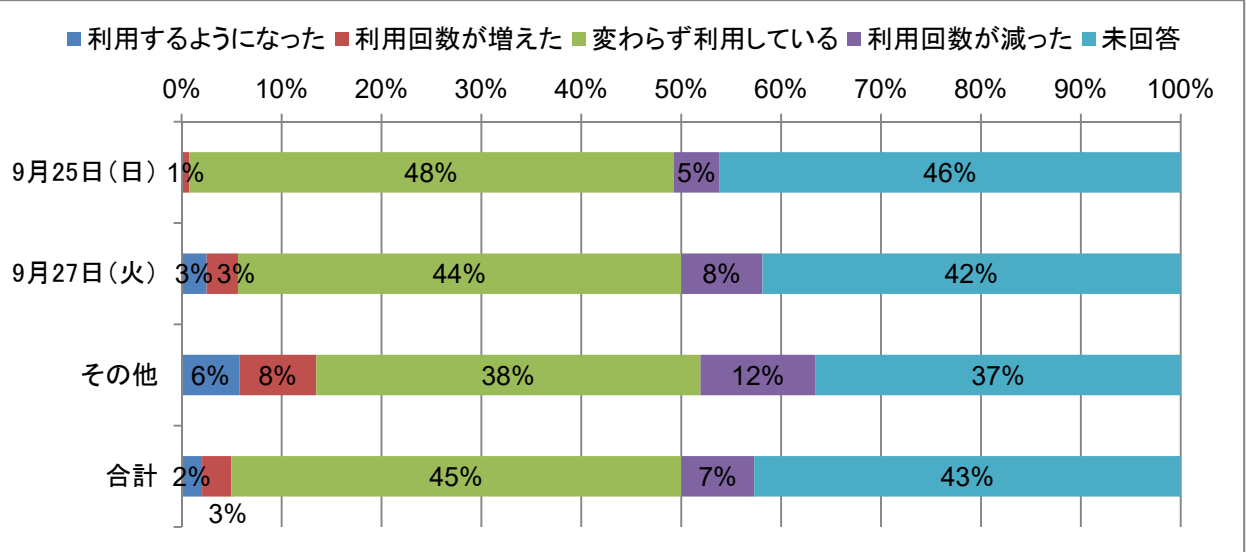
市役所移転前後でキララちゃんを変わらず利用している人が約5割である。利用回数が減った人より増えた人が多い。



乗車日	コース	利用するようになった	利用回数が 増えた	変わらず利用 している	利用回数が 減った	未回答
9/25(日)	A	10.0%	12.5%	40.0%	2.5%	35.0%
	B	10.5%	10.5%	65.8%	0.0%	13.2%
	C	3.8%	5.8%	48.1%	0.0%	42.3%
	合計	7.7%	9.2%	50.8%	0.8%	31.5%
9/27(火)	A	5.0%	10.0%	45.0%	7.5%	32.5%
	B	13.8%	3.1%	50.8%	4.6%	27.7%
	C	3.6%	1.8%	58.2%	9.1%	27.3%
	合計	8.1%	4.4%	51.9%	6.9%	28.8%
その他	A	0.0%	7.7%	76.9%	7.7%	7.7%
	B	6.7%	0.0%	66.7%	6.7%	20.0%
	C	0.0%	8.3%	41.7%	16.7%	33.3%
	不明	8.3%	33.3%	8.3%	8.3%	41.7%
	合計	3.8%	11.5%	50.0%	9.6%	25.0%
合計	A	6.5%	10.8%	47.3%	5.4%	30.1%
	B	11.9%	5.1%	57.6%	3.4%	22.0%
	C	3.4%	4.2%	52.1%	5.9%	34.5%
	不明	8.3%	33.3%	8.3%	8.3%	41.7%
	合計	7.3%	7.3%	51.2%	5.0%	29.2%

2)協同病院移転の影響

協同病院移転前後でキララちゃんを変わらず利用している人が約5割である。利用回数が増えた人より減った人が多い。

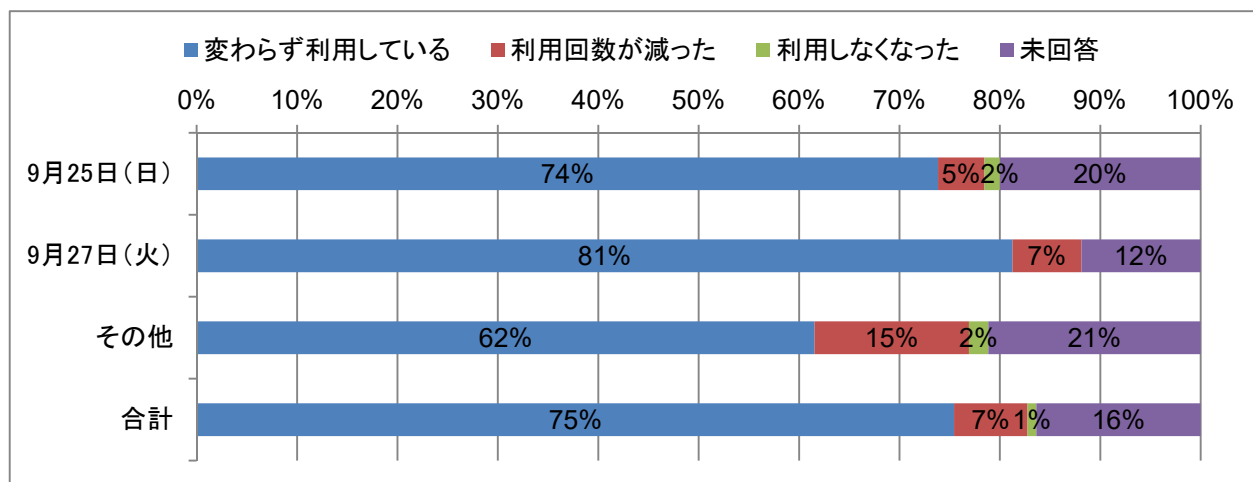


乗車日	コース	利用するようになった	利用回数が増えた	変わらず利用している	利用回数が減った	未回答
9/25(日)	A	0.0%	2.5%	45.0%	7.5%	45.0%
	B	0.0%	0.0%	63.2%	5.3%	31.6%
	C	0.0%	0.0%	40.4%	1.9%	57.7%
	合計	0.0%	0.8%	48.5%	4.6%	46.2%
9/27(火)	A	2.5%	7.5%	50.0%	5.0%	35.0%
	B	4.6%	0.0%	38.5%	6.2%	50.8%
	C	0.0%	3.6%	47.3%	12.7%	36.4%
	合計	2.5%	3.1%	44.4%	8.1%	41.9%
その他	A	0.0%	15.4%	69.2%	7.7%	7.7%
	B	0.0%	0.0%	46.7%	6.7%	46.7%
	C	0.0%	0.0%	25.0%	16.7%	58.3%
	不明	25.0%	16.7%	8.3%	16.7%	33.3%
	合計	5.8%	7.7%	38.5%	11.5%	36.5%
合計	A	1.1%	6.5%	50.5%	6.5%	35.5%
	B	2.5%	0.0%	47.5%	5.9%	44.1%
	C	0.0%	1.7%	42.0%	8.4%	47.9%
	不明	25.0%	16.7%	8.3%	16.7%	33.3%
	合計	2.0%	2.9%	45.0%	7.3%	42.7%

⑧キララちゃんの運賃の変更

1) 運賃を 150 円に改定後の利用回数

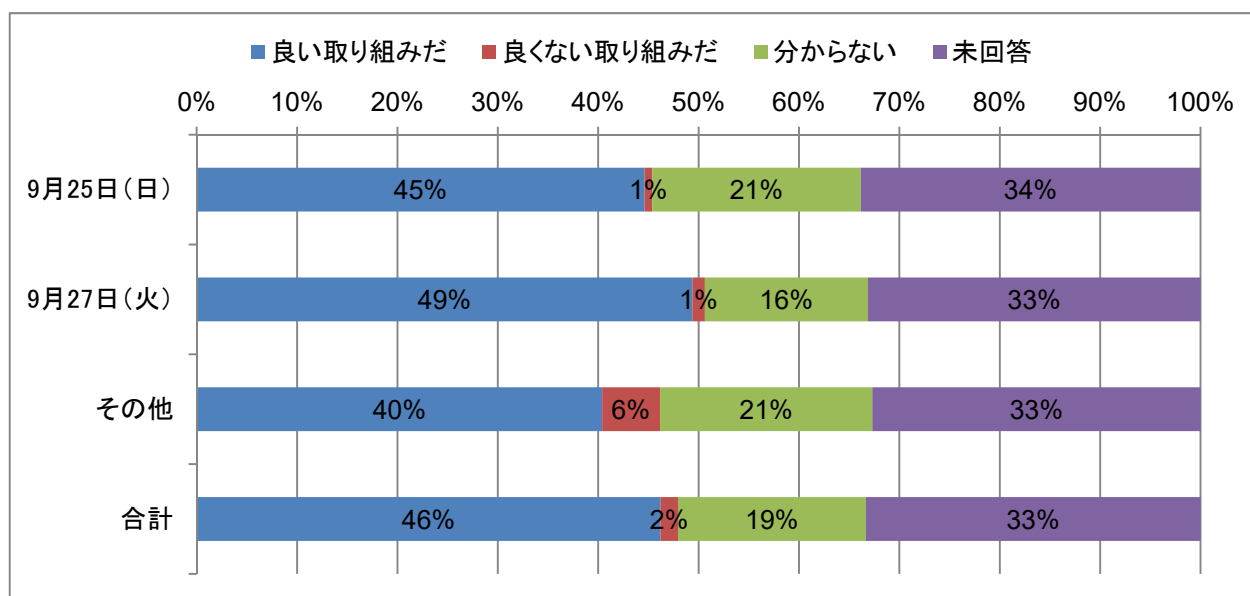
運賃を 150 円に改定後もキララちゃんを変わらず利用している人が 75%である。



乗車日	コース	変わらず利用している	利用回数が減った	利用しなくなった	未回答
9/25(日)	A	70.0%	7.5%	2.5%	20.0%
	B	84.2%	5.3%	2.6%	7.9%
	C	69.2%	1.9%	0.0%	28.8%
	合計	73.8%	4.6%	1.5%	20.0%
9/27(火)	A	82.5%	7.5%	0.0%	10.0%
	B	80.0%	4.6%	0.0%	15.4%
	C	81.8%	9.1%	0.0%	9.1%
	合計	81.3%	6.9%	0.0%	11.9%
その他	A	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%
	B	73.3%	6.7%	0.0%	20.0%
	C	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%
	不明	25.0%	16.7%	8.3%	50.0%
	合計	61.5%	15.4%	1.9%	21.2%
合計	A	76.3%	9.7%	1.1%	12.9%
	B	80.5%	5.1%	0.8%	13.6%
	C	74.8%	6.7%	0.0%	18.5%
	不明	25.0%	16.7%	8.3%	50.0%
	合計	75.4%	7.3%	0.9%	16.4%

2)障がい者運賃の導入

障がい者運賃の導入について良い取り組みだという回答が約5割と多い。



乗車日	コース	良い取り組みだ	良くない取り組みだ	分からない	未回答
9/25(日)	A	47.5%	0.0%	20.0%	32.5%
	B	39.5%	0.0%	31.6%	28.9%
	C	46.2%	1.9%	13.5%	38.5%
	合計	44.6%	0.8%	20.8%	33.8%
9/27(火)	A	47.5%	0.0%	12.5%	40.0%
	B	50.8%	1.5%	13.8%	33.8%
	C	49.1%	1.8%	21.8%	27.3%
	合計	49.4%	1.3%	16.3%	33.1%
その他	A	53.8%	7.7%	30.8%	7.7%
	B	26.7%	6.7%	26.7%	40.0%
	C	41.7%	8.3%	0.0%	50.0%
	不明	41.7%	0.0%	25.0%	33.3%
	合計	40.4%	5.8%	21.2%	32.7%
合計	A	48.4%	1.1%	18.3%	32.3%
	B	44.1%	1.7%	21.2%	33.1%
	C	47.1%	2.5%	16.0%	34.5%
	不明	41.7%	0.0%	25.0%	33.3%
	合計	46.2%	1.8%	18.7%	33.3%

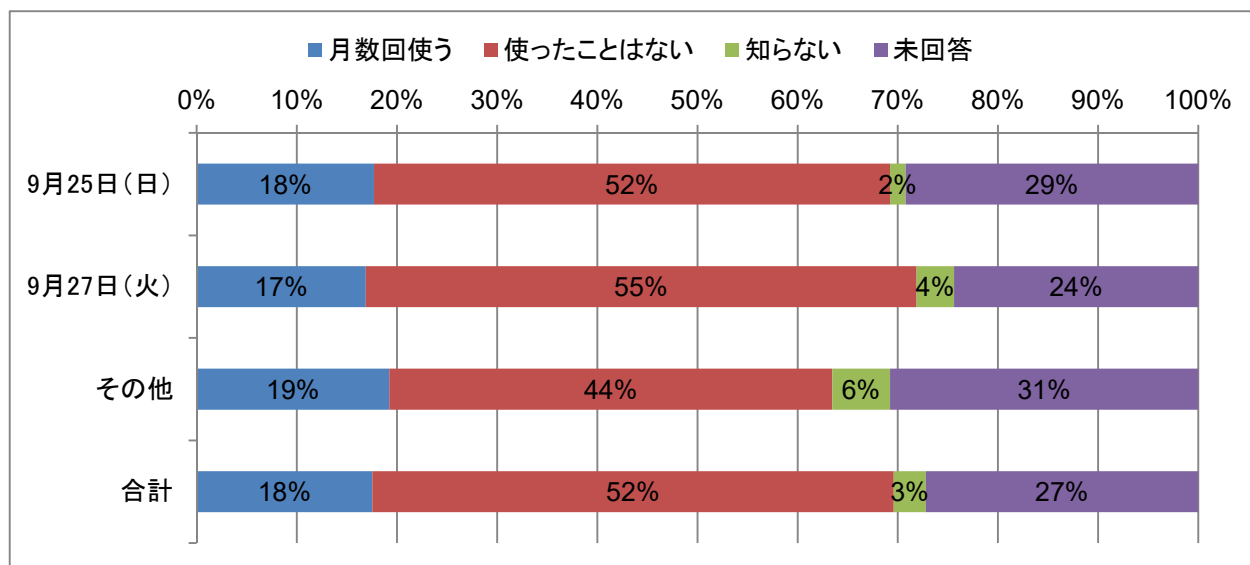
⑨現金以外の支払い方法について

1日乗車券・回数券・地域通貨券について、いずれも使ったことはないという回答が約5割である。

月数回使うという回答が最も多いのは回数券である。

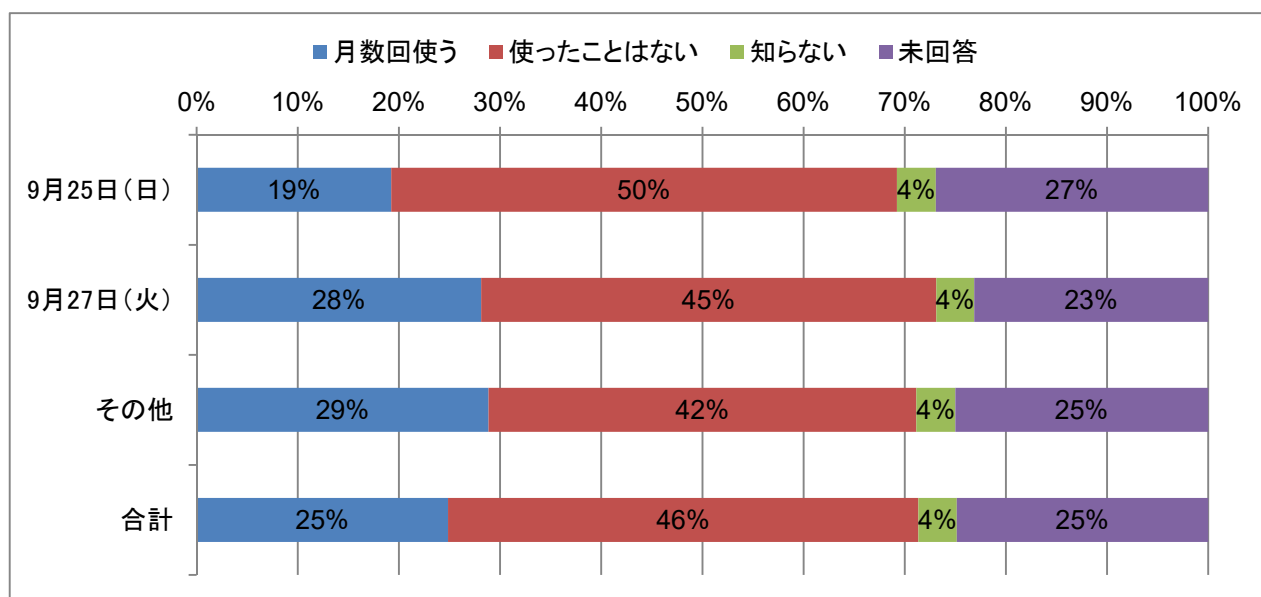
知らないという回答が最も多いのは地域通貨券である。

1) 1日乗車券



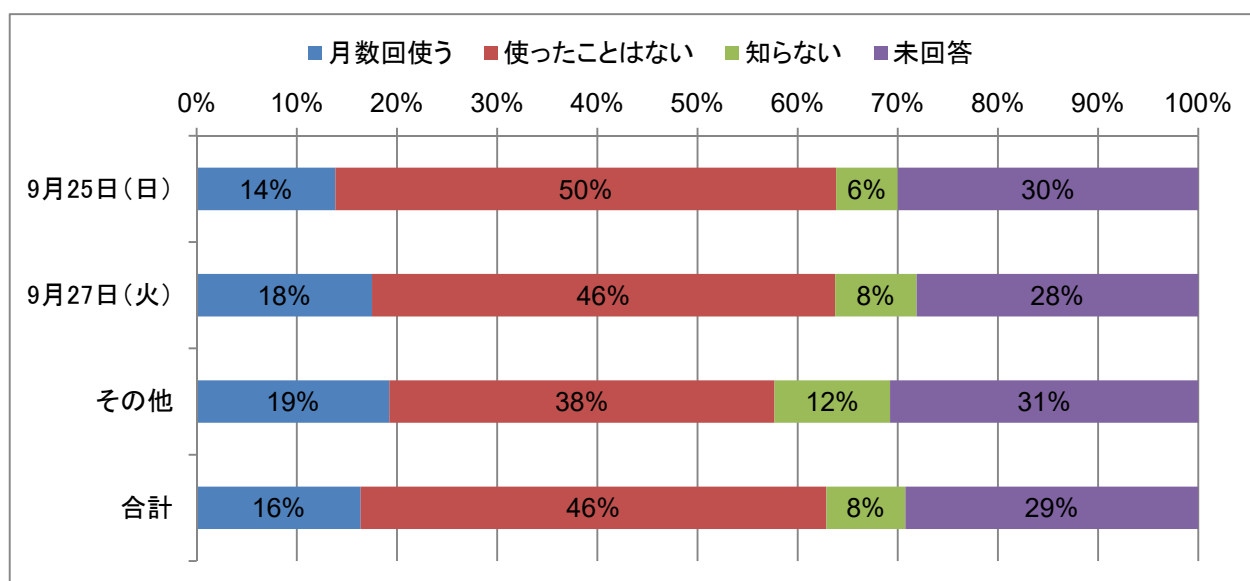
乗車日	コース	月数回使う	使ったことはない	知らない	未回答
9/25(日)	A	12.5%	40.0%	2.5%	45.0%
	B	31.6%	55.3%	0.0%	13.2%
	C	11.5%	57.7%	1.9%	28.8%
	合計	17.7%	51.5%	1.5%	29.2%
9/27(火)	A	27.5%	42.5%	0.0%	30.0%
	B	20.0%	49.2%	6.2%	24.6%
	C	5.5%	70.9%	3.6%	20.0%
	合計	16.9%	55.0%	3.8%	24.4%
その他	A	30.8%	61.5%	0.0%	7.7%
	B	20.0%	46.7%	6.7%	26.7%
	C	16.7%	50.0%	8.3%	25.0%
	不明	8.3%	16.7%	8.3%	66.7%
	合計	19.2%	44.2%	5.8%	30.8%
合計	A	21.5%	44.1%	1.1%	33.3%
	B	23.7%	50.8%	4.2%	21.2%
	C	9.2%	63.0%	3.4%	24.4%
	不明	8.3%	16.7%	8.3%	66.7%
	合計	17.5%	52.0%	3.2%	27.2%

2)回数券



乗車日	コース	月数回使う	使ったことはない	知らない	未回答
9/25(日)	A	25.0%	32.5%	7.5%	35.0%
	B	23.7%	55.3%	0.0%	21.1%
	C	11.5%	59.6%	3.8%	25.0%
	合計	19.2%	50.0%	3.8%	26.9%
9/27(火)	A	25.0%	45.0%	0.0%	30.0%
	B	30.8%	36.9%	6.2%	26.2%
	C	27.3%	54.5%	3.6%	14.5%
	合計	28.1%	45.0%	3.8%	23.1%
その他	A	38.5%	53.8%	0.0%	7.7%
	B	33.3%	33.3%	13.3%	20.0%
	C	25.0%	58.3%	0.0%	16.7%
	不明	16.7%	25.0%	0.0%	58.3%
	合計	28.8%	42.3%	3.8%	25.0%
合計	A	26.9%	40.9%	3.2%	29.0%
	B	28.8%	42.4%	5.1%	23.7%
	C	20.2%	57.1%	3.4%	19.3%
	不明	16.7%	25.0%	0.0%	58.3%
	合計	24.9%	46.5%	3.8%	24.9%

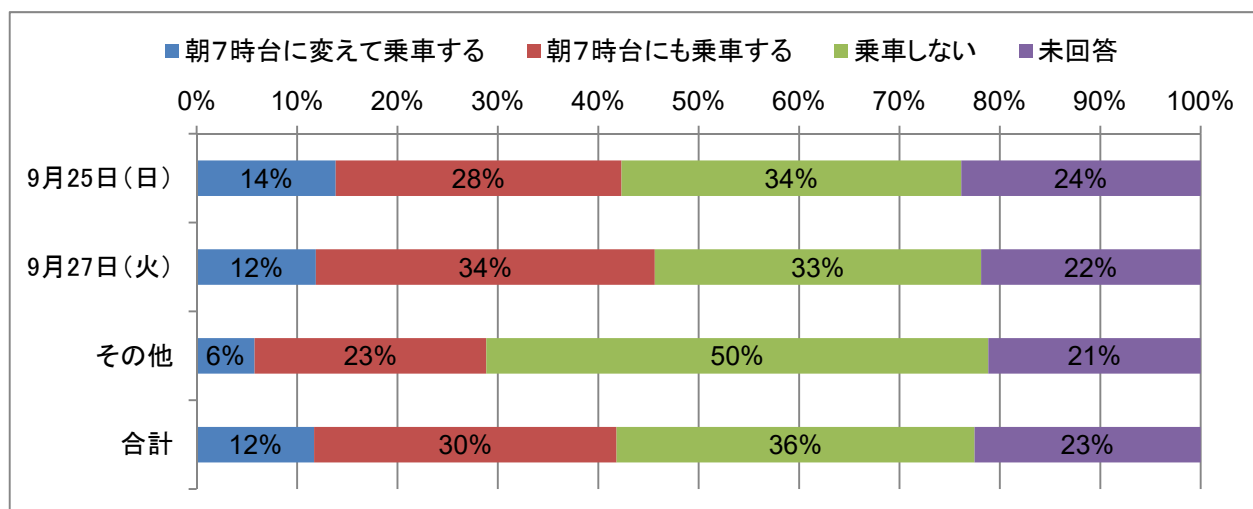
3)地域通貨券



乗車日	コース	月数回使う	使ったことはない	知らない	未回答
9/25(日)	A	17.5%	35.0%	7.5%	40.0%
	B	21.1%	50.0%	2.6%	26.3%
	C	5.8%	61.5%	7.7%	25.0%
	合計	13.8%	50.0%	6.2%	30.0%
9/27(火)	A	17.5%	42.5%	2.5%	37.5%
	B	21.5%	38.5%	12.3%	27.7%
	C	12.7%	58.2%	7.3%	21.8%
	合計	17.5%	46.3%	8.1%	28.1%
その他	A	38.5%	46.2%	7.7%	7.7%
	B	6.7%	46.7%	20.0%	26.7%
	C	8.3%	50.0%	16.7%	25.0%
	不明	25.0%	8.3%	0.0%	66.7%
	合計	19.2%	38.5%	11.5%	30.8%
合計	A	20.4%	39.8%	5.4%	34.4%
	B	19.5%	43.2%	10.2%	27.1%
	C	9.2%	58.8%	8.4%	23.5%
	不明	25.0%	8.3%	0.0%	66.7%
	合計	16.4%	46.5%	7.9%	29.2%

⑩朝7時台の便を増やした場合

朝7時台の便を増やした場合、乗車するという回答が42%、乗車しないという回答が36%である。



乗車日	コース	朝7時台に変えて乗車する	朝7時台にも乗車する	乗車しない	未回答
9/25(日)	A	15.0%	27.5%	32.5%	25.0%
	B	13.2%	28.9%	36.8%	21.1%
	C	13.5%	28.8%	32.7%	25.0%
	合計	13.8%	28.5%	33.8%	23.8%
9/27(火)	A	10.0%	30.0%	40.0%	20.0%
	B	13.8%	29.2%	29.2%	27.7%
	C	10.9%	41.8%	30.9%	16.4%
	合計	11.9%	33.8%	32.5%	21.9%
その他	A	0.0%	15.4%	84.6%	0.0%
	B	6.7%	13.3%	53.3%	26.7%
	C	8.3%	50.0%	25.0%	16.7%
	不明	8.3%	16.7%	33.3%	41.7%
	合計	5.8%	23.1%	50.0%	21.2%
合計	A	10.8%	26.9%	43.0%	19.4%
	B	12.7%	27.1%	34.7%	25.4%
	C	11.8%	37.0%	31.1%	20.2%
	不明	8.3%	16.7%	33.3%	41.7%
	合計	11.7%	30.1%	35.7%	22.5%

⑪キララちゃんに関する意見やアイデア

38 票の回答があった。1 票に複数の内容が書かれているものもあり、合計数は合わない。

運行時間帯についての意見が多い。

内容	自由意見概要	票数
お褒めの言葉 (10票)	運行の継続を希望する	3
	親切、助かっている	3
	「バスがよくとまってからお立ちください」と運転手さんが声をかけてくれてありがたい	1
	観光だと運転手に言ったら、1日乗車券を教えてくれた	1
	バスロケーションシステムが便利	1
	季節ごとに変わる車両のデザインがかわいい	1
運行時間帯について (16票)	最終便を遅くしてほしい	5
	朝7時台の便があった方がよい	4
	土浦駅に7:30頃着く便が欲しい	2
	朝6:30頃の便が欲しい	1
	土浦駅西口8時着は通勤に間に合わない	1
	運行時間が増えてほしい	2
	運行頻度を増やしてほしい	1
運行時刻について (6票)	時刻通りにこない	4
	時間に合わせての買い物が難しい	1
	常磐線との乗り継ぎを意識してほしい	1
運行ルートについて (2票)	ルートに遠回りや無駄が多い	1
	右回り、左回りが分かりづらい	1
運賃について (8票)	150円は両替がめんどくさい	1
	障がい者から運賃を取るのはいらない	1
	地域通貨券が150円だと使いやすい	1
	真鍋三丁目のタイヨーや山新でも地域通貨券が使える	1
	回数券は3000円ではなく1500円での販売を希望	1
	1500円券を全部150円にしてほしい	1
	親子券があるとよい	1
	運賃をこれ以上上げないでほしい	1
バス停について (6票)	水郷体育館を霞ヶ浦文化体育館に名称変更してほしい	1
	土浦一高前の坂の上にバス停が欲しい	1
	夜に情報が見づらい	1
	土浦駅西口④バス停は縁石の段差が大きく、乗りにくい	1
	土浦駅で停車する位置に前のバスがあると混乱してしまう	1
	バス停に高齢者のための腰かけが欲しい	1
車内環境について (3票)	障がい者が乗降するにはキララちゃんは危ない	1
	車内の臭い対策をしてほしい	1
	後部座席は高齢者が座るには大変。安定感がなく二人掛けにはきつい	1
合計		51

（３）乗客アンケート調査の分析

①キララちゃんの利用者の特性

キララちゃんの乗客は、男性より女性の方が多く、40代から80代の年齢層が多い。

また、市内居住者の利用が多い。

これらのことを踏まえ、高齢の市内居住者のさらなる利用を促進する方策を行うとともに、若年層や市外居住者の利用を高めるための工夫が求められる。

②キララちゃんの利用状況

キララちゃんの利用は土浦駅西口が起点となり、Aコースではピアタウン、Bコースでは霞ヶ浦医療センター、Cコースでは大岩田団地入口といった駅から離れた地点の利用が多い。

現金での乗車が多く、障がい者や幼児を連れての乗車は少ない。乗り換えをする人は少なく、年代は幅広い。

買い物を目的とした乗車が多く、週数回利用する日常的なユーザーが多い。

利用エリアをもとにルートを検討するとともに、買い物の目的にあわせた運行時間帯や時刻表の工夫が求められる。

③キララちゃんの効果

キララちゃんが運行していない場合、外出できない人や外出頻度が減る人は約3割である。10歳未満と60代以上では約4割である。

キララちゃんが運行していない場合、土浦駅周辺へ来訪できない人や来訪頻度が減る人は約4割である。

キララちゃんは、高齢者等の外出機会を増やす効果や、土浦駅周辺の賑わいづくりの効果があることが把握できた。

土浦市の高齢者福祉の政策との連携や、土浦市や商工会議所等の中心市街地の活性化の政策との連携により、キララちゃんの運行の継続・改善を図っていくことが求められる。

④ルートに関する要望

イオンモール土浦にバス停を設置する要望が多い。

イオンモール土浦の位置を考慮すると、Bコースのルート変更により、イオンモール土浦にバス停を設置することについて可能性を検討する必要がある。

⑤市役所や協同病院の移転の影響

市役所や協同病院の移転前後で変わらずにキララちゃんを利用している人が約5割である。市役所の移転はキララちゃんの利用回数の増加に影響が大きく、協同病院の移転はキララちゃんの利用回数の減少に影響が大きい。

市役所への来訪にキララちゃんを利用してもらえるように宣伝することが考えられる。

⑥キララちゃんの運賃変更の影響

キララちゃんの運賃を 150 円に改定後もキララちゃんを変わずに利用している人が約 8 割である。障がい者運賃の導入は良い取り組みだと考える人が多い。

キララちゃんの運賃変更によるマイナスの影響は少ないと考えられる。

⑦現金以外の支払い方法の利用状況

1 日乗車券、回数券、地域通貨券は使ったことがない人が約 5 割である。

1 日乗車券、回数券、地域通貨券の利便性を PR することによって、1 日乗車券、回数券、地域通貨券の利用の増加につなげるとともに、キララちゃんの乗車機会の増加につながることが期待される。

⑧運行時間帯の要望

朝 7 時台の便を増やした場合、乗車しないという回答より乗車するという回答が多い。自由回答では最終便を遅くしてほしいという意見が多くあった。

朝 7 時台の増便や最終便を遅くすることの検討が求められる。

4 乗客以外のアンケート調査

(1) 乗客以外のアンケート調査の概要

①目的

キララちゃんの乗客以外の属性・キララちゃんについての意向を調査する。併せて、キララちゃんを宣伝する。

②調査内容

10月の1か月間、市役所や亀城プラザ等に協力していただき、アンケート票と回収ボックスを設置し、配布・回収を実施した。

<配布回収施設・イベント>

- ・市役所
- ・亀城プラザ
- ・県南生涯学習センター
- ・「知事と語ろう」
- ・プロジェクト土浦力
- ・生涯学習館
- ・一中地区公民館
- ・一中地区公民館ヨガッタ倶楽部
- ・四中地区公民館
- ・図書館
- ・スポーツ健康倶楽部「健康麻雀」
- ・シャルマンコーポ土浦
- ・城藤茶店
- ・ほっと One

③回収票数

全部で 351 票回収した。

まちづくり活性化バス キララちゃん アンケート票

【NPO 法人まちづくり活性化土浦】

まちづくり活性化バス「キララちゃん」は、
土浦の中心市街地活性化を目的としたコミュニティバスです。
土浦駅を拠点として3路線を毎日運行しています。
キララちゃんの更なる改善のため、アンケートにご協力ください。



① あなた自身のことについてお答えください。

性別	女・男	年齢	歳	住所 (町丁目・字まで)	市・町・村	町	丁目
----	-----	----	---	-----------------	-------	---	----

② まちづくり活性化バス「キララちゃん」を利用したことがありますか？

1. よく利用する 2. 利用したことがある 3. 以前利用していたが、今は利用していない
4. キララちゃんを利用したことはない 5. キララちゃんを知らない

②-A. 「3. 以前利用していたが、今は利用していない」を選んだ方にお聞きします。

キララちゃんを利用しなくなった理由は？(当てはまる数字すべてに○をつけてください)

1. 運賃の改定 2. 障がい者運賃の導入 3. 市役所の駅前への移転 4. 協同病院の移転
5. その他 ()

②-B. 「4. キララちゃんを利用したことはない」を選んだ方にお聞きします。

キララちゃんを利用しない理由は？(当てはまる数字すべてに○をつけてください)

1. 自家用車の方が便利 2. バスには乗りたくない
3. 自宅・目的地の近くにバスが通っていない 4. 自宅・目的地からバス停が遠い
5. 自宅と目的地を結ぶ路線が無い 6. 料金が安い 7. 運行頻度が少ない
8. 始発便の時間が遅い 9. 最終便の時間が早い 10. 利用方法が分からない
11. その他 ()

③ 普段の外出についてお聞きします。

土浦市内での 主な外出先は？ (1か所)	施設名 (例:「〇〇スーパー△△店」、「◇◇病院」、「会社」)	
	所在地 (町丁目・字まで)	市・町・村 町 丁目
上記施設への外出頻度は？	1. ほぼ毎日 2. 週_____回 3. 月_____回 4. 年_____回	
上記施設への外出時に 利用する主な交通手段は？ (当てはまる数字 <u>1つに</u> ○をつけてください)	1. 自分で運転する自家用車 2. 家族等による自家用車での送迎 3. J R常磐線 4. 路線バス 5. キララちゃん 6. タクシー 7. オートバイ 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他 ()	
土浦駅周辺への来訪頻度は？	1. ほぼ毎日 2. 週_____回 3. 月_____回 4. 年_____回	

アンケートは裏面に続きます。

④自家用車を自分で運転できなくなったらバスを利用して外出しますか？

1. 利用すると思う 2. 利用しないと思う

⑤キララちゃんを利用しやすくするために必要なことは？

キララちゃんご利用ガイドを参考にお答えください。

(当てはまる数字すべてに○をつけてください)

1. 新しくバス停を設置する → 希望する施設や場所は？ ()
2. 新しくルートを新設する → 希望するルートは？ _____ から _____ まで
3. 運賃を変える → 希望する値段は？ _____ 円
4. 運行時間帯を変える → 希望する時間帯は？ _____ 時から _____ 時まで
5. 運行頻度を変える → 希望する運行頻度は？ _____ 分間隔で運行する
6. 利用方法等の情報提供をする
7. その他()
8. 改善されても利用しない

⑥キララちゃんは、まちづくりにどのように貢献していると思いますか？

1. 土浦駅周辺の賑わいづくりに役立っている 2. 高齢者等の外出する機会を増やしている
3. 特に効果はない 4. その他()

⑦キララちゃんに関する意見やアイデアがあればご記入ください。

[illegible]

ご協力ありがとうございました。
ぜひ一度キララちゃんに乗ってみてください！
Cコース霞ヶ浦循環は車窓の景色がきれいですよ☆



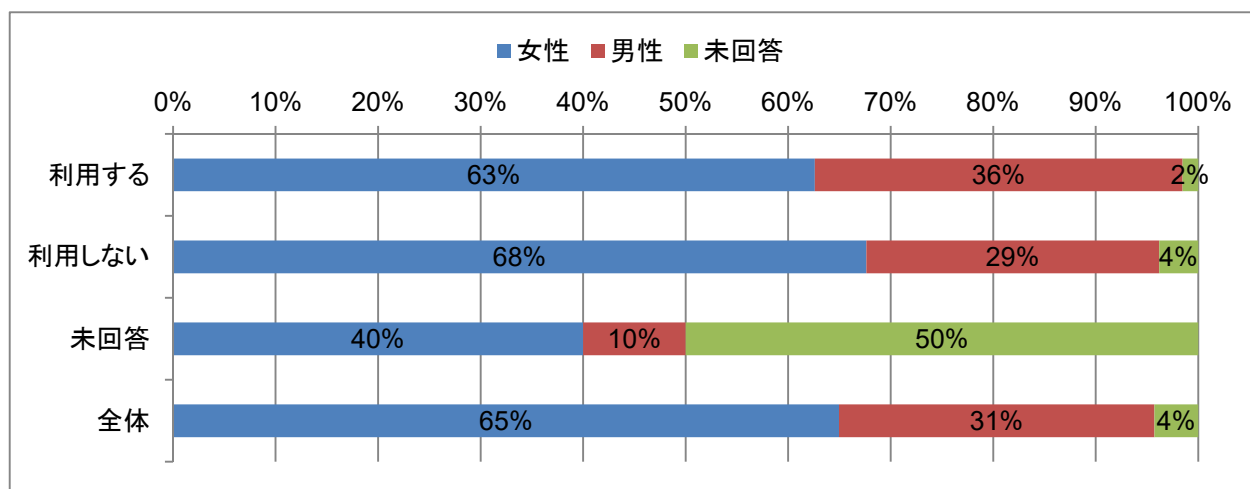
(2) 乗客以外のアンケート調査の結果

アンケート票②のキララちゃんの利用経験の質問において、キララちゃんをよく利用する、または利用したことがあると回答した 131 人を「利用する」、キララちゃんを以前利用していたが、今は利用していない、キララちゃんを利用したことはない、キララちゃんを知らないと回答した 210 人を「利用しない」、いずれも回答していない 10 人を「未回答」として、それぞれ集計した。

①個人属性

1)性別

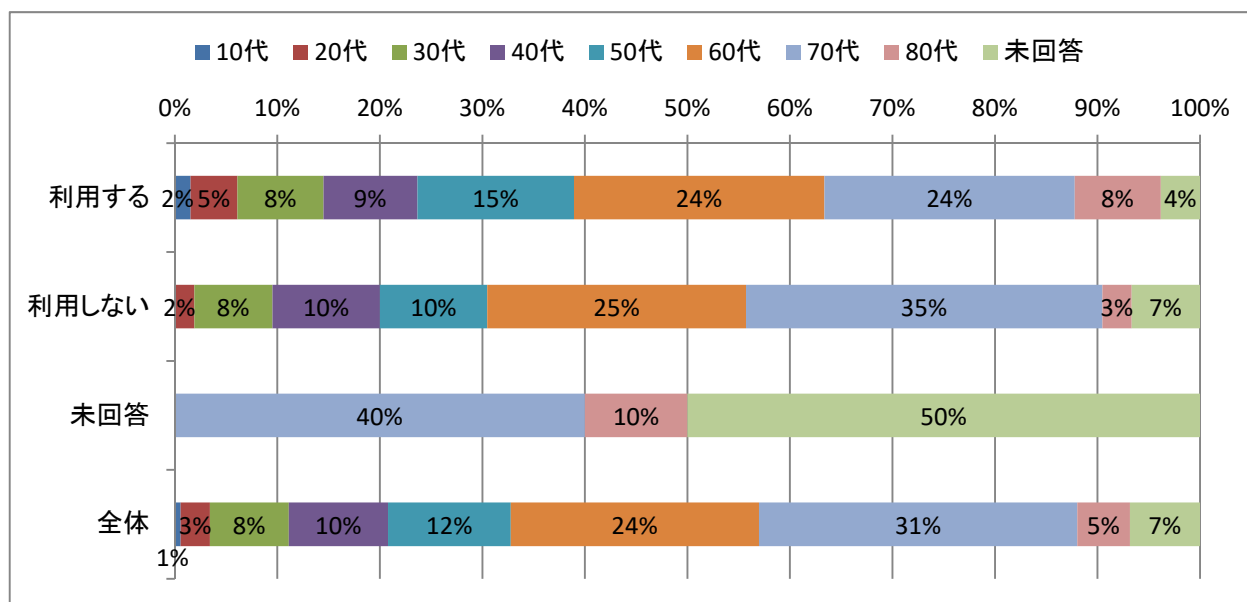
回答の 7 割が女性、3 割が男性である。



キララちゃんの利用	女性	男性	未回答
利用する	62.6%	35.9%	1.5%
利用しない	67.6%	28.6%	3.8%
未回答	40.0%	10.0%	50.0%
全体	65.0%	30.8%	4.3%

2)年齢層

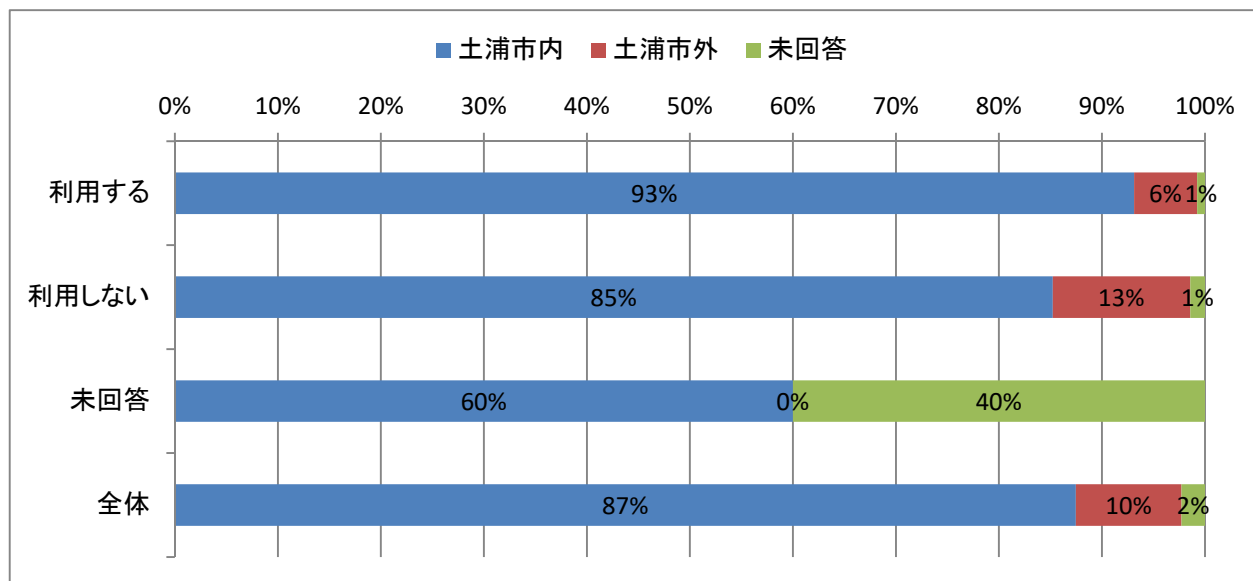
60代から70代の回答が多い。



キララちゃんの利用	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未回答
利用する	1.5%	4.6%	8.4%	9.2%	15.3%	24.4%	24.4%	8.4%	3.8%
利用しない	0.0%	1.9%	7.6%	10.5%	10.5%	25.2%	34.8%	2.9%	6.7%
未回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	10.0%	50.0%
全体	0.6%	2.8%	7.7%	9.7%	12.0%	24.2%	31.1%	5.1%	6.8%

3)住所

土浦市内の居住者の回答が約9割である。



キララちゃんの利用	土浦市内	土浦市外	未回答
利用する	93.1%	6.1%	0.8%
利用しない	85.2%	13.3%	1.4%
未回答	60.0%	0.0%	40.0%
全体	87.5%	10.3%	2.3%

土浦市内の居住者の町丁目をキララちゃんの利用経験ごとに集計した。

土浦市内では、真鍋の居住者の回答が多い。

●キララちゃんを利用する人

住所	票数	住所	票数	住所	票数
真鍋	16	天川	3	川口	1
生田町	7	霞ヶ岡町	3	神立東	1
桜町	6	城北町	3	木田余東台	1
大和町	6	大町	2	小岩田東	1
立田町	6	中高津	2	湖北	1
富士崎	6	西真鍋町	2	滝田	1
小松	5	荒川沖	1	田中	1
中央	5	荒川沖東	1	中荒川沖町	1
東崎町	5	板谷	1	永国東町	1
文京町	5	おおつ野	1	永国町	1
港町	5	大手町	1	右廻町	1
桜ヶ丘町	4	乙戸町	1	若松町	1
下高津	4	上高津新町	1	未回答	8
				合計	122

●キララちゃんを利用しない人

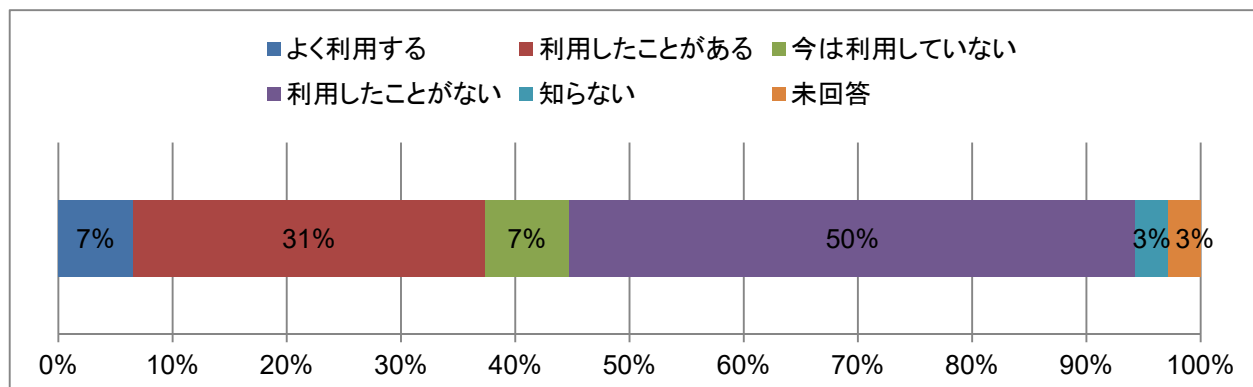
住所	票数	住所	票数	住所	票数	住所	票数
真鍋	15	川口	3	東都和	2	小山田	1
中央	12	木田余東台	3	藤沢	2	立田町	1
烏山	11	永国台	3	天川	1	田村町	1
大和町	7	並木	3	荒川沖	1	中部	1
神立中央	6	文京町	3	荒川沖西	1	常名町	1
桜町	6	乙戸南	2	荒川沖東	1	手野町	1
生田町	5	湖北	2	今泉町	1	中村東	1
神立町	5	穴塚町	2	大手町	1	西並木町	1
下高津	5	下坂田	2	乙戸町	1	藤沢新田	1
城北町	5	大岩田町	2	笠師町	1	右廻町	1
田中	5	中	2	上高津新町	1	港町	1
富士崎	5	中高津	2	小岩田西	1	矢作町	1
板谷	4	中貫町	2	国分町	1	蓮河原新町	1
霞ヶ岡町	4	殿里町	2	小松ヶ丘町	1	蓮河原町	1
大町	3	中村南	2	桜ヶ丘町	1	未回答	15
						合計	179

●未回答

住所	票数
真鍋	2
城北町	1
大和町	1
文京町	1
右廻町	1
合計	6

②キララちゃんの利用経験

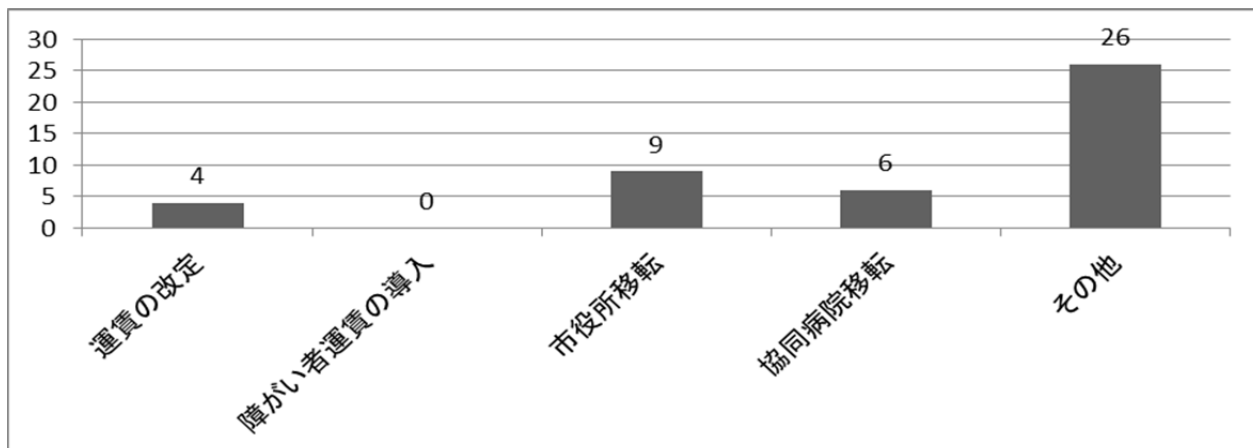
キララちゃんを利用したことがない人の回答が約5割である。



	よく利用する	利用したこと がある	今は利用し ていない	利用したこと がない	知らない	未回答	合計
票数	23	108	26	174	10	10	351
割合	6.6%	30.8%	7.4%	49.6%	2.8%	2.8%	100.0%

②－A.キララちゃんを利用しなくなった理由

キララちゃんを利用しなくなった理由は市役所移転が最も多い。



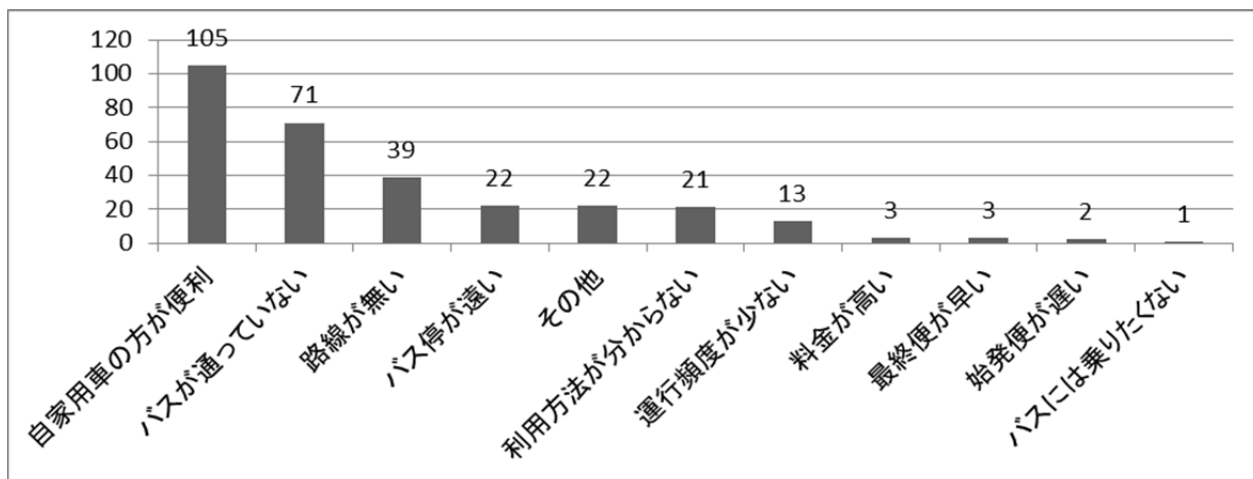
	運賃の改定	障がい者運賃の導入	市役所移転	協同病院移転	その他	合計
票数	4	0	9	6	26	45

※複数回答有

※キララちゃんの利用経験について「キララちゃんを以前利用していたが、今は利用していない」を選んだ人に質問したが、他の選択肢を選んだ人も回答している

②－B.キララちゃんを利用しない理由

キララちゃんを利用しない理由は、「自家用車の方が便利」が最も多い。次に「自宅・目的地にバスが通っていない」が多い。



	自家用車の方が便利	バスが通っていない	路線が無い	バス停が遠い	その他	利用方法が分からない	運行頻度が少ない	料金が安い	最終便が早い	始発便が遅い	バスには乗りたくない	合計
票数	105	71	39	22	22	21	13	3	3	2	1	302

※複数回答有

※キララちゃんの利用経験について「キララちゃんを利用したことはない」を選んだ人に質問したが、他の選択肢を選んだ人も回答している

キララちゃんを利用しない理由で「自家用車の方が便利」と回答した人の居住地は、中央や真鍋が多い。

住所	票数	住所	票数	住所	票数
中央	7	荒川沖	1	中	1
真鍋	6	生田町	1	中村東	1
下高津	5	板谷	1	中村南	1
神立中央	4	今泉町	1	東都和	1
桜町	4	大手町	1	藤沢	1
霞ヶ岡町	3	大町	1	藤沢新田	1
烏山	3	乙戸南	1	文京町	1
川口	3	笠師町	1	右廻町	1
神立町	3	国分町	1	矢作町	1
永国台	3	湖北	1	蓮河原新町	1
天川	2	小松ヶ丘町	1	蓮河原町	1
城北町	2	穴塚町	1	土浦市内不明	9
大和町	2	小山田	1	土浦市外	14
田中	2	大岩田町	1	不明	2
並木	2	中貫町	1	合計	105
富士崎	2	中部	1		

キララちゃんを利用しない理由で「自宅・目的地にバスが通っていない」と回答した人の居住地は、真鍋や烏山が多い。

住所	票数	住所	票数
真鍋	12	永国台	1
烏山	8	笠師町	1
板谷	3	下坂田	1
木田余東台	3	城北町	1
並木	3	田中	1
乙戸南	2	田村町	1
神立中央	2	中高津	1
神立町	2	中貫町	1
桜町	2	中村東	1
穴塚町	2	東都和	1
中	2	藤沢	1
中村南	2	矢作町	1
天川	1	大和町	1
荒川沖	1	土浦市内不明	4
荒川沖東	1	土浦市外	7
右廻町	1	合計	71

③普段の外出について

1) 土浦市内での主な外出先施設名

土浦市内での主な外出先はイオンモール土浦が多い。

●キララちゃんを利用する人

施設名	票数	施設名	票数	施設名	票数
イオンモール土浦	30	ウラボビル	3	ゲオ土浦店	1
土浦駅	9	土浦駅ビル	2	焼き鳥幸ちゃん	1
市役所	8	カスミ(店舗不明)	2	亀城プラザ	1
ピアタウン	6	一中地区公民館	2	生涯学習館	1
コープ土浦店	5	土浦協同病院	2	社会福祉協議会	1
スーパータイヨー土浦店	5	仕事場	2	土浦小学校	1
ヨークベニマル土浦真鍋店	5	カスミ土浦ピアタウン店	1	霞ヶ浦医療センター	1
県南生涯学習センター	5	カワチ(店舗不明)	1	土浦皮膚科医院	1
カスミ土浦駅前店	4	スーパーマルモ	1	特別養護老人ホーム	1
ストッカー田中店	4	ローソン	1	もりの家サテライト	1
土浦市立図書館	4	大町～大沼のスーパー	1	トリビオスクラブNAC	1
				合計	113

●キララちゃんを利用しない人

施設名	票数	施設名	票数	施設名	票数
イオンモール土浦	33	ウェルシア霞ヶ岡店	1	神立コミュニティーセンター	1
スーパータイヨー土浦店	16	カスミ荒川本郷	1	四中地区公民館	1
ピアタウン	11	カスミ高津店	1	市民会館	1
市役所	10	カワチ(店舗不明)	1	社会福祉法人 祥風会	1
一中地区公民館	7	カワチ土浦南店	1	土浦市の各公民館	1
県南生涯学習センター	7	木田余ショッピングセンター	1	土浦市ふれあいセンターながみね	1
ウラボビル	6	ジョイフル本田荒川沖店	1	土浦小学校児童クラブ	1
土浦協同病院	6	新鮮市場土浦	1	土浦武道館	1
カスミ(店舗不明)	5	スーパー	1	カーブス土浦神立	1
ストッカー	5	スーパーオヌマ	1	ジョイフルアスレチッククラブ	1
コープ土浦店	4	スーパーマーケットハリガエ	1	マロウド筑波スポーツセンター	1
ヨークベニマル	4	スポーツアカデミー土浦	1	かすみがうら環境科学センター	1
カスミ土浦駅前店	3	生協	1	霞ヶ浦総合公園	1
亀城プラザ	3	とりせん木田余店	1	まちなか交流ステーション「ほっとONE」	1
ベストリカー	2	八百邦土浦南店	1	美容室	1
土浦駅	2	ペルチ土浦店	1	湯楽の里	1
土浦市立図書館	2	ホームセンター山新	1	喫茶&カラオケさんぽみち	1
仕事場	2	スーパーマルモ	1	霞ヶ浦医療センター	1
JA土浦サンフレッシュはすの里	1	スーパーやまうち神立店	1	岡田整形外科クリニック	1
飲食店	1	いきいき館たいこ橋	1	さくらクリニック	1
				合計	170

●未回答

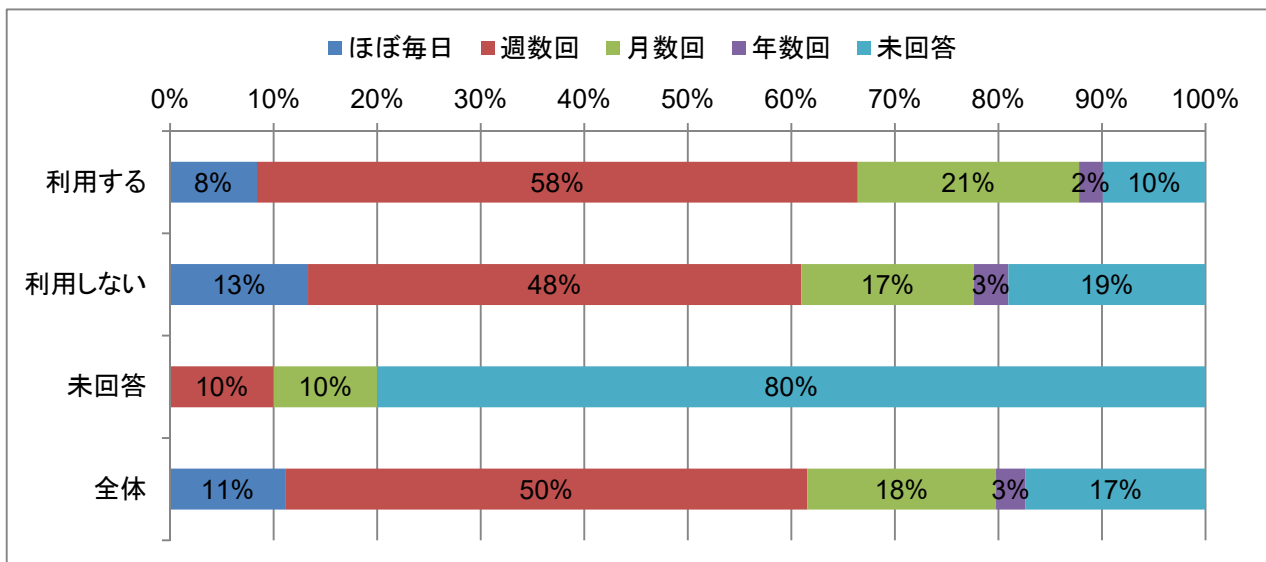
施設名	票数
スーパータイヨー土浦店	1
土浦協同病院	1
ウラボ胃腸科外科	1
合計	3

●全体

施設名	票数	施設名	票数	施設名	票数
イオンモール土浦	63	カスミ荒川本郷	1	社会福祉法人 祥風会	1
スーパータイヨー土浦店	22	カスミ高津店	1	ジョイフルアスレチッククラブ	1
市役所	18	カスミ土浦ピアタウン店	1	ジョイフル本田荒川沖店	1
ピアタウン	17	カワチ土浦南店	1	生涯学習館	1
県南生涯学習センター	12	木田余ショッピングセンター	1	スポーツアカデミー土浦	1
土浦駅	11	ゲオ土浦店	1	土浦市の各公民館	1
ウララビル	9	新鮮市場土浦	1	土浦市ふれあいセンターながみね	1
コープ土浦店	9	スーパー	1	土浦小学校	1
ストッカー田中店	9	スーパーオヌマ	1	土浦小学校児童クラブ	1
ヨークベニマル土浦真鍋店	9	スーパーマーケットハリガエ	1	土浦武道館	1
一中地区公民館	9	スーパーやまうち神立店	1	まちなか交流ステーション「ほっとONE」	1
土浦協同病院	9	生協	1	喫茶&カラオケさんぼみち	1
カスミ土浦駅前店	7	八百邦土浦南店	1	美容室	1
カスミ(店舗不明)	7	ホームセンター山新	1	いきいき館たいこ橋	1
土浦市立図書館	6	ローソン	1	カープス土浦神立	1
仕事場	4	焼き鳥幸ちゃん	1	トリビオスクラブNAC	1
ペルチ土浦	3	とりせん木田余店	1	マロウド筑波スポーツセンター	1
亀城プラザ	3	飲食店	1	湯楽の里	1
カワチ(店舗不明)	2	かすみがうら環境科学センター	1	ウララ胃腸科外科	1
スーパーマルモ	2	霞ヶ浦総合公園	1	さくらクリニック	1
ベストリカー	2	亀城プラザ	1	土浦皮膚科医院	1
霞ヶ浦医療センター	2	神立コミュニティーセンター	1	特別養護老人ホーム もりの家サテライト	1
JA土浦サンフレッシュはすの里	1	四中地区公民館	1	岡田整形外科クリニック	1
ウェルシア霞ヶ岡店	1	市民会館	1	合計	286
大町～大沼のスーパー	1	社会福祉協議会	1		

2)主な外出先への外出頻度

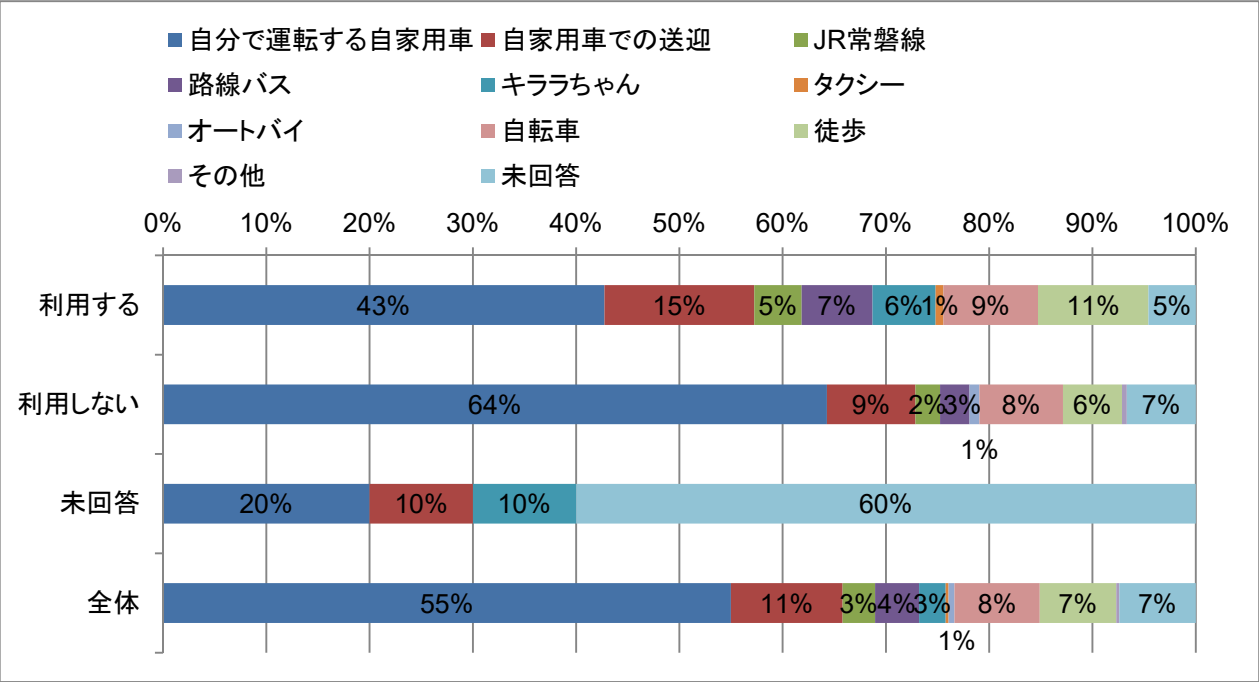
土浦市内での主な外出先への外出頻度は、週数回が約5割である。



キララちゃんの利用	ほぼ毎日	週数回	月数回	年数回	未回答
利用する	8.4%	58.0%	21.4%	2.3%	9.9%
利用しない	13.3%	47.6%	16.7%	3.3%	19.0%
未回答	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	80.0%
全体	11.1%	50.4%	18.2%	2.8%	17.4%

3)主な外出先への外出時に利用する主な交通手段

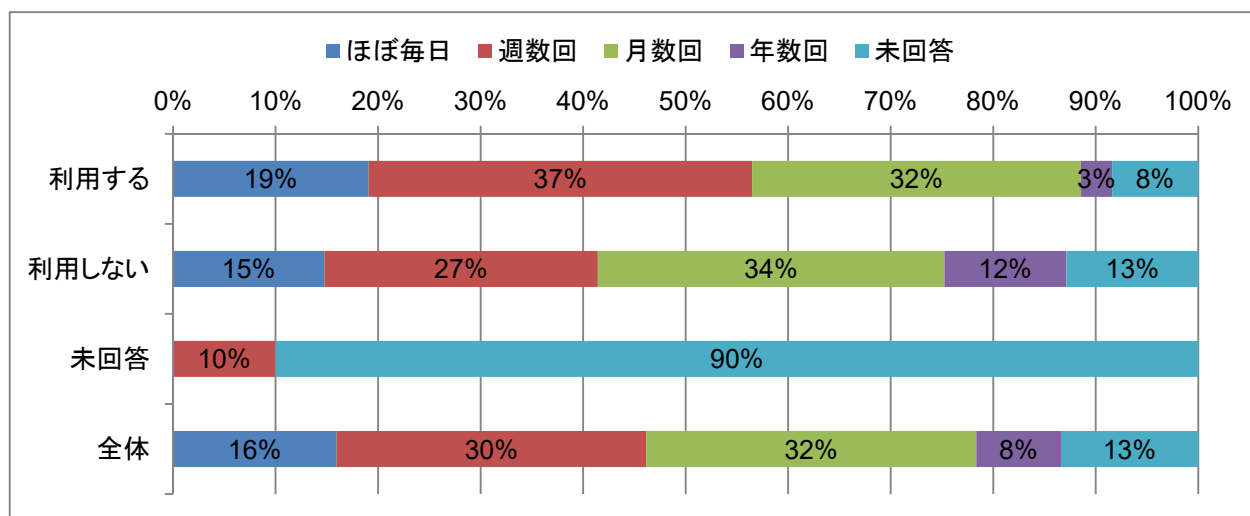
土浦市内での主な外出先への外出時に利用する主な交通手段について、キララちゃんを利用する人の約4割、キララちゃんを利用しない人の約6割が自分で運転する自家用車である。



キララちゃんの利用	自分で運転する自家用車	自家用車で送迎	JR常磐線	路線バス	キララちゃん	タクシー	オートバイ	自転車	徒歩	その他	未回答
利用する	42.7%	14.5%	4.6%	6.9%	6.1%	0.8%	0.0%	9.2%	10.7%	0.0%	4.6%
利用しない	64.3%	8.6%	2.4%	2.9%	0.0%	0.0%	1.0%	8.1%	5.7%	0.5%	6.7%
未回答	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
全体	55.0%	10.8%	3.1%	4.3%	2.6%	0.3%	0.6%	8.3%	7.4%	0.3%	7.4%

4)土浦駅周辺への来訪頻度

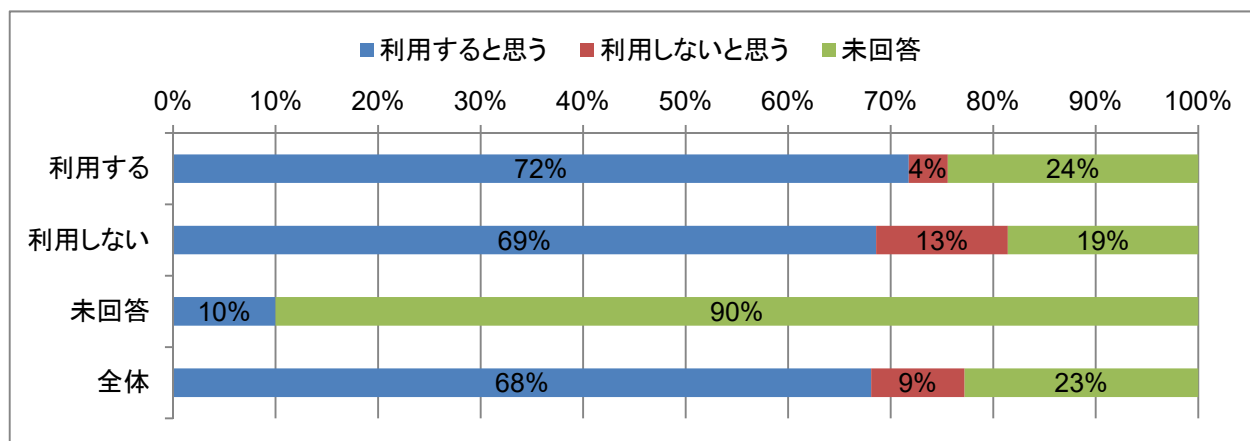
土浦駅周辺への来訪頻度は、月数回、週数回という回答がそれぞれ約3割である。



キラちゃんの利用	ほぼ毎日	週数回	月数回	年数回	未回答
利用する	19.1%	37.4%	32.1%	3.1%	8.4%
利用しない	14.8%	26.7%	33.8%	11.9%	12.9%
未回答	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0%
全体	16.0%	30.2%	32.2%	8.3%	13.4%

④自家用車を自分で運転できなくなったらバスを利用するか

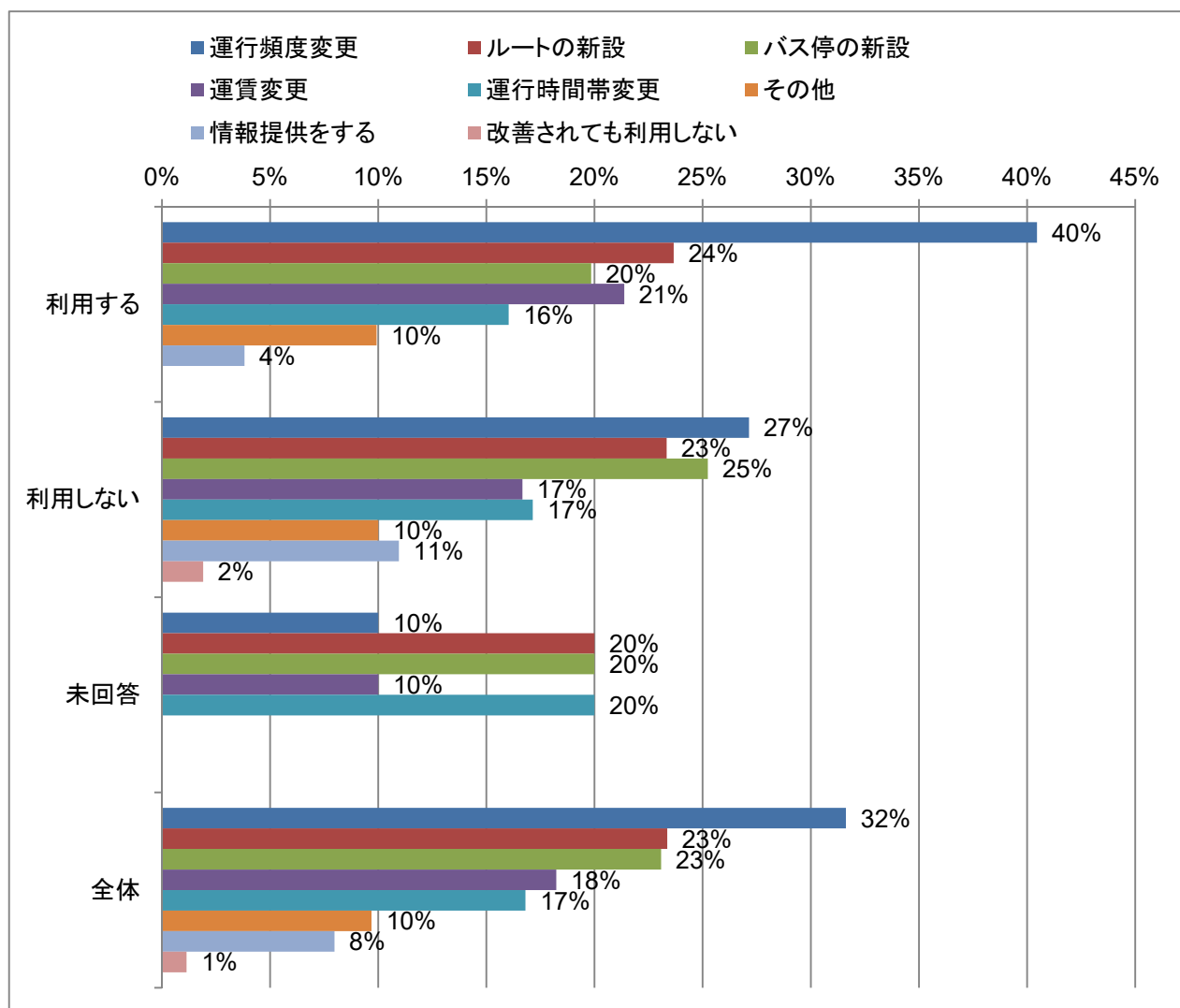
自家用車を自分で運転できなくなったらバスを利用すると思う人が約7割である。



キラちゃんの利用	利用すると思う	利用しないと思う	未回答
利用する	71.8%	3.8%	24.4%
利用しない	68.6%	12.9%	18.6%
未回答	10.0%	0.0%	90.0%
全体	68.1%	9.1%	22.8%

⑤キララちゃんを利用しやすくするために必要なこと

キララちゃんを利用しやすくするためには運行頻度の変更が必要という回答が最も多い。全回答者のうちの約3割にあたる。



キララちゃんの利用	運行頻度変更	ルートの新設	バス停の新設	運賃変更	運行時間帯変更	その他	情報提供をする	改善されても利用しない
利用する	40.5%	23.7%	19.8%	21.4%	16.0%	9.9%	3.8%	0.0%
利用しない	27.1%	23.3%	25.2%	16.7%	17.1%	10.0%	11.0%	1.9%
未回答	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	31.6%	23.4%	23.1%	18.2%	16.8%	9.7%	8.0%	1.1%

※複数回答有

1)バス停新設を希望する施設や場所

イオンモール土浦や土浦協同病院、土浦一高、土浦二高にバス停新設を希望する回答があった。

●キララちゃんを利用する人

希望箇所	票数	希望箇所	票数
イオンモール土浦	3	六中地区公民館	1
土浦協同病院	2	団地内	1
土浦二高	2	土浦一高	1
天川	1	合同庁舎	1
荒川沖方面	1	土浦日大	1
駅周辺	1	都和小前	1
神立方面	1	永国町	1
湖畔荘	1	二中地区方面	1
自宅近く	1	真鍋台方面	1
四中地区公民館	1	もう少し広範囲で	1
		合計	24

●キララちゃんを利用しない人

希望箇所	票数	希望箇所	票数
土浦一高	6	神立中央5丁目付近	1
土浦協同病院	6	関鉄バス神社口	1
鳥山	4	下高津小学校	1
神立駅	3	社協センター	1
右糶	2	新治地区	1
八坂神社	2	田中一丁目	1
六中地区公民館	2	田中新川通	1
ワークヒル土浦	2	都和幼稚園前	1
天川	1	上高津	1
荒川沖駅東口	1	中高津	1
イオンモール土浦	1	並木通	1
合同庁舎	1	法務局前	1
霞ヶ浦医療センター	1	真鍋五丁目モスバーガー	1
駅前	1	まりやま団地内	1
かすみがうら市	1	合計	48

●未回答

希望箇所	票数
土浦一高前	1
右糶	1
合計	2

2)希望するルート

鉄道駅や土浦協同病院から各地区への運行を希望する回答が多い。

●キララちゃんを利用する人

希望区間	票数	希望区間	票数
土浦駅 ～ 荒川沖	4	土浦駅 ～ 土浦協同病院	1
土浦協同病院 ～ 真鍋5・6丁目	2	荒川沖 ～ ジョイフル	1
土浦駅 ～ 右靱	1	駅 ～ 天川	1
土浦駅 ～ 六中地区公民館	1	土浦協同病院 ～ 城北	1
土浦駅 ～ 真鍋	1	イオン ～ 各所	1
土浦駅 ～ 田中町	1	土浦駅から土浦駅までの環状線	1
土浦駅 ～ 都和	1	土浦協同病院	1
土浦駅 ～ 栗野町	1	イオン土浦	1
土浦駅 ～ 二中地区方面	1	病院を回るルート	1
土浦駅 ～ 幸楽苑	1	新治地区公民館	1
土浦駅 ～ 神立駅	1	天川団地	1
合計		26	

●キララちゃんを利用しない人

希望区間	票数
土浦駅 ～ 神立駅	2
土浦駅 ～ 土浦協同病院	2
土浦駅 ～ つくば駅	1
土浦駅 ～ 病院	1
土浦駅 ～ ワークヒル土浦	1
土浦市 ～ 都和公民館	1
土浦駅 ～ 下高津小	1
土浦駅 ～ 都和小	1
土浦駅 ～ 右靱	1
土浦駅 ～ 真鍋台	1
土浦駅 ～ 市内全体	1
市内 ～ 鳥山	1
ピアタウン ～ ワークヒル土浦	1
土浦駅	1
土浦協同病院	1
合計	17

●未回答

希望区間	票数
土浦駅 ～ 土浦協同病院	1
イオン ～ 土浦協同病院	1
合計	2

3)希望する運賃

運賃は100円を希望する回答が多い。

●キララちゃんを利用する人

希望値段(円)	票数
100	21
150	3
200	1
100～150	1
100～200	1
合計	27

●キララちゃんを利用しない人

希望値段(円)	票数
100	22
200	6
150	1
300	1
500	1
100～200	1
合計	32

●未回答

希望値段(円)	票数
100	1
合計	1

4)希望する運行時間帯

運行開始時刻は7時～8時の希望が多く、運行終了時刻は20時～21時の希望が多い。

●キララちゃんを利用する人

希望運行開始時刻(時)	票数	希望運行終了時刻(時)	票数
6	2	17	1
7	8	19	4
8	9	20	6
9	1	21	4
10	1	22	3
合計	21	23	1
		合計	19

●キララちゃんを利用しない人

希望運行開始時刻(時)	票数	希望運行終了時刻(時)	票数
6	3	15	2
7	8	16	4
8	13	17	4
9	6	18	4
10	3	19	3
合計	33	20	3
		21	5
		22	4
		23	2
		合計	31

●未回答

希望運行開始時刻(時)	票数	希望運行終了時刻(時)	票数
7	2	16	1
合計	2	17	1
		合計	2

5)希望する運行頻度

運行頻度は30分間隔の希望が多い。

●キララちゃんを利用する人

希望運行頻度(分間隔)	票数
10	4
15	1
20	6
25	1
30	26
60	9
10～15	1
20～30	1
20～40	1
30～45	1
合計	51

●キララちゃんを利用しない人

希望運行頻度(分間隔)	票数
1	1
10	3
15	3
20	4
30	31
40	2
60	6
30～60	1
合計	51

●未回答

希望運行頻度(分間隔)	票数
1	1
合計	1

6)その他のキララちゃんを利用しやすくするために必要なこと

キララちゃんを利用する人は運行ルートについての意見やアイディアが多く、キララちゃんを利用しない人は情報提供についての意見やアイディアが多い。

●キララちゃんを利用する人

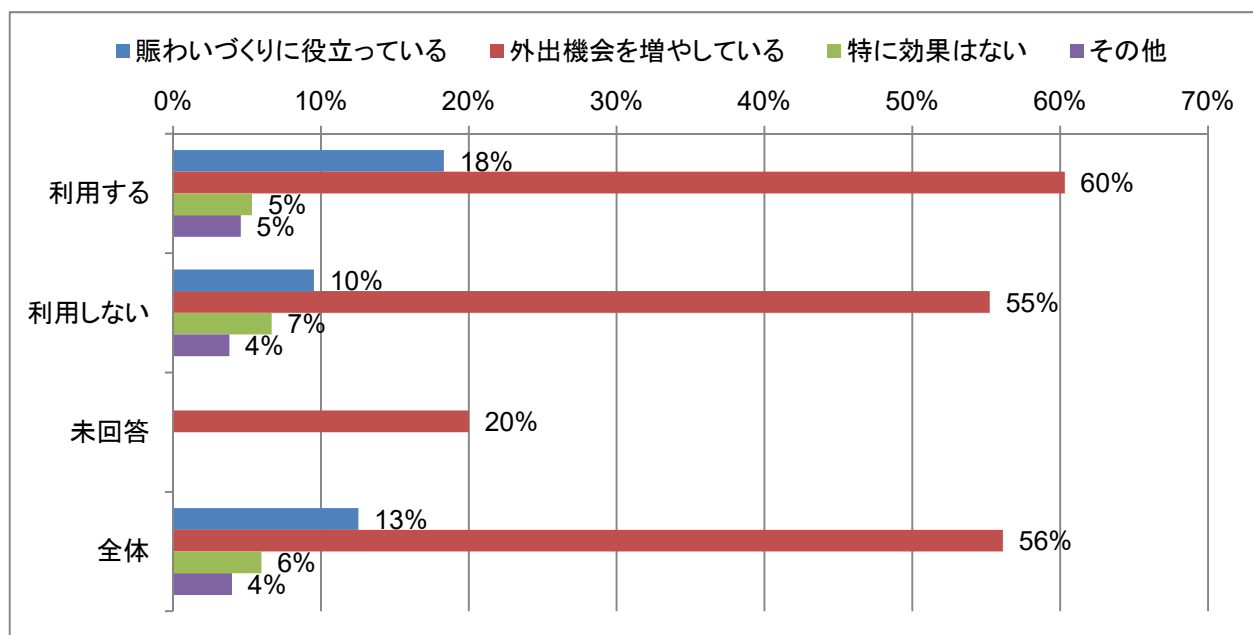
内容	キララちゃんを利用しやすくするために必要なこと	票数
運行ルートについて (5票)	都和・山ノ荘方面の路線がほしい	1
	湖畔荘は午前・午後一回ずつのバス	1
	神立、荒川沖を拠点とするルートがあれば便利	1
	今までより遠くまで行ってほしい	1
	必要な場所に通ってない	1
運行時間帯について (3票)	朝・夕にちょうどいい時間のバスがない	1
	朝・夕等だけでももう少し本数があると使いやすい	1
	もう少し頻繁に来てほしい	1
運賃について (1票)	50円の回数券発行	1
車内環境について (1票)	座席が狭いのでバスを大きくしてほしい	1
情報提供について (1票)	ガラケーでも運行状況が知りたい	1
その他 (4票)	パークアンドライドの充実	1
	わからない	2
	このままでいい	1
合計		15

●キララちゃんを利用しない人

内容	キララちゃんを利用しやすくするために必要なこと	票数
運行ルートについて (2票)	神立同様、中貫周辺にもルートを新設してほしい	1
	協同病院へのコースを付けてほしい	1
バス停について (3票)	バスが通ってなかったりバス停が遠い	1
	バス停まで歩けないのでタクシーが良い	1
	昔の路線バス、JRバスの笠師バス停以外は行けない	1
情報提供について (4票)	ルート・時刻・料金を知らせてほしい	1
	利用してないが、ルート図欲しい	1
	バスルート自体知らない	1
	ネットで常に情報公開(運行状況)	1
その他 (12票)	タクシーとの充実を図る	1
	車が運転できなくなってから考える	1
	新設ルート現在なし	1
	利用していない・分からない	9
合計		21

⑥キララちゃんのまちづくりへの貢献内容

キララちゃんのまちづくりへの貢献内容について、高齢者の外出する機会を増やしているという回答が多い。全回答者 351 のうちの約 6 割にあたる。



キララちゃんの利用	賑わいづくりに役立っている	外出機会を増やしている	特に効果はない	その他
利用する	18.3%	60.3%	5.3%	4.6%
利用しない	9.5%	55.2%	6.7%	3.8%
未回答	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
全体	12.5%	56.1%	6.0%	4.0%

※複数回答有

その他の意見	票数
今まで徒歩で行けなかったところへ行けるようになった	1
キララちゃんのバスルートに沿って街歩きができる	1
来る頻度が高ければ利用すると思う	1
自宅から近い場所にバス停があればよい	1
バス路線廃止による交通弱者の救済	1
分からない	8
合計	13

⑦キララちゃんに関する意見やアイデア

96 票の回答があった。1 票に複数の内容が書かれているものもあり、合計数は合わない。

運行ルートについての意見が多い。

内容	自由意見概要	票数
運行時間帯について (13票)	運行頻度を増やしてほしい	10
	最終便を遅くしてほしい	1
	利用者のいる時間帯のみの運行にすべき	1
	霞ヶ浦医療センターへのバスの増便	1
運行時刻について (2票)	電車との接続強化	1
	高齢者が気軽に乗れる時間帯を増やす	1
運行ルートについて (64票)	土浦駅⇄真鍋台⇄イオン、土浦駅⇄真鍋台⇄協同病院	14
	協同病院	7
	運行範囲の拡大	4
	イオン	3
	荒川沖駅循環	2
	神立駅循環	2
	荒川沖地区や乙戸地区、乙戸南団地、中村地区	2
	木田余東台	2
	真鍋台	2
	立田町	2
	新治方面は厳しい	2
	高齢者が気軽に乗れる路線を増やす	1
	駅周辺に偏っている	1
	遠回りし過ぎ	1
	A～Cを乗換なしでいけるルート	1
	目的別の運行ルートにする	1
	複数スーパーを回るルート	1
	いばらきコープ土浦に乗り入れてほしい	1
	協同病院に行けるように民間バス停で乗り継ぎ	1
	神立駅～協同病院	1
	上高津新町方面	1
	真鍋地区の坂の上、一高周辺	1
	真鍋5・6丁目・都和～二中地区公民館・都和公民館	1
	都和	1
	田中町	1
	新治	1
	バスがあまり通っていない場所	1
	坂道が多い地域	1
	今泉霊園には車でないと行けない	1
	右叡地区に高齢者が病院にひとりでいけるシステムを作してほしい	1
	周辺市との接続	1
	土浦市一周の環状バス	1
	休日に土浦一周できるプランの設定	1

内容	自由意見概要	票数
運賃について (9票)	一つのお金で支払えるようにしてほしい	1
	運賃が高い	1
	高齢者は通年パスで簡単に支払えるようにする	1
	子供運賃を廃止し、大人と同額でよい	1
	高齢者に負担にならないようにする	1
	10回乗ったら1回無料になるような特典	1
	駅周辺施設利用時のバスの運賃無料化	1
	周辺市町村と連携したバスの乗り継ぎ割引や距離に応じた割引	1
	ルートや距離で料金に差があっても良い	1
バス停について (5票)	停留所の増加	2
	水郷体育館バス停の「霞ヶ浦総合公園」への名称変更	1
	バス停の時刻表ではルートが分からない	1
	バス停に幅寄せして停車してほしい	1
利用促進策について (21票)	キララちゃんの情報の入手方法が分からない	3
	バス停付近のPRを兼ねた車内アナウンス	2
	日常生活に必要な店舗を増やすと良い	2
	キャラクターを変える	2
	観光客向けにJR土浦駅構内にポスター・案内板の設置	1
	キララちゃんバスの良いところをPRしてほしい	1
	乗降ボランティアをPRすると良い	1
	図書館との連携、活用	1
	各施設のバス等の活用	1
	駅周辺に一般車が入れないようにする	1
	駅周辺の市営駐車場の料金体系見直し	1
	キララバスへの名称変更	1
	子ども一人でも安心して乗れるようにしてほしい	1
	バスを利用したい人は高齢者や子供	1
	小さい子供を持つお母さんや通学する人をターゲットに企画したら良い	1
	外国人も利用しやすくする	1
お褒めの言葉 (4票)	キララちゃんバスを見ると活気を感じる	1
	乗降ボランティアの活動が良い	1
	バスが素敵、存続してほしい	1
	今のままで素晴らしい	1
その他 (5票)	機会があったら、運転できなくなったら利用したい	2
	家から乗る事が出来たら利用したい	1
	現在は用途が無い	2
合計		123

（３）乗客以外のアンケート調査の分析

①回答者の特性

アンケートの回答者は、男性より女性の方が多く、60代から70代の年齢層が多い。また、市内居住者、特に真鍋に居住する人の回答が多い。

②キララちゃんの利用状況

キララちゃんを今は利用していない人が約1割、利用したことがない人が約5割である。

キララちゃんを利用しなくなった理由は市役所移転の影響が大きく、利用しない理由は自家用車の方が便利という回答が多い。

モビリティ・マネジメントを実施することで、本来自家用車よりキララちゃんの方が便利であると市民に意識付けを行うことができ、キララちゃんの利用者の増加が期待される。

③普段の外出状況

主な外出先はキララちゃんを利用する人も利用しない人もイオンモール土浦が多い。キララちゃんを利用しない人はスーパータイヨー土浦店、ピアタウン、市役所への外出が多い。

キララちゃんを利用する人の方が利用しない人より外出頻度が多く、土浦駅周辺への来訪頻度も多い。

キララちゃんを利用しない人の方が利用する人より、外出時に自分で運転する自家用車や自家用車で送迎を利用する人が多い。

イオンモール土浦にバス停を設置することを検討する必要がある。

キララちゃんを利用しない人の外出先はキララちゃんのルート上にあり、自家用車からの転換を促す工夫が求められる。

④将来のバスの利用意向

自家用車を自分で運転できなくなったらバスを利用すると思う人が約7割である。

将来に向けて早いうちからキララちゃんを利用する習慣づけの工夫が求められる。

⑤キララちゃんを利用しやすくするための要望

キララちゃんの運行頻度の変更、ルートの新設、バス停の新設の要望が多い。

運行頻度は30分間隔の希望が多い。

ルートは鉄道駅や土浦協同病院から各地区への運行の希望が多い。

バス停新設について、キララちゃんを利用する人はイオンモール土浦、土浦協同病院、土浦二高に希望が多い。キララちゃんを利用しない人は土浦一高、土浦協同病院、烏山に希望が多い。

ルートやバス停新設の検討の際に、運行間隔が短くなるルートの検討が求められる。

⑥キララちゃんの効果

キララちゃんを利用しない人も、利用する人と同様に、キララちゃんには高齢者等の外出機会を増やす効果や、土浦駅周辺の賑わいづくりの効果があると考えていることが把握できた。

土浦市の高齢者福祉の政策との連携や、土浦市や商工会議所等の中心市街地の活性化の政策との連携により、キララちゃんの運行の継続・改善を図っていくことが求められる。

5 アンケート調査の結果のまとめ

①キララちゃんの利用者の特性

キララちゃんの利用者は高齢の市内居住者が多く、日常的なユーザーが多い。乗り換えは少ない。

キララちゃんの乗客アンケートの結果から、キララちゃんの利用者は男性より女性の方が多く、40代から80代の市内居住者が多い。

キララちゃんの利用は土浦駅西口が起終点となり、Aコースではピアタウン、Bコースでは霞ヶ浦医療センター、Cコースでは大岩田団地入口の利用が多い。

現金での乗車が多く、1日乗車券、回数券、地域通貨券は使ったことがない人が約5割である。障がい者や幼児を連れての乗車は少ない。乗り換えをする人は少ない。

買い物を目的とした乗車が多く、週数回利用する日常的なユーザーが多い。

これらのことを踏まえ、日常的に利用しやすい運行の工夫が求められる。

②キララちゃんを利用しない人の特性

キララちゃんを利用しない理由は自家用車の方が便利だからである。

キララちゃんの乗客以外のアンケートの結果から、キララちゃんを今は利用していない人が約1割、利用したことがない人が約5割である。

キララちゃんを利用しない人の居住地は、土浦市内では真鍋や中央が多い。

キララちゃんを利用しなくなった理由は市役所移転の影響が大きく、利用しない理由は自家用車の方が便利という回答が多い。

自家用車よりキララちゃんの方が便利ということを伝える工夫が求められる。

③普段の外出状況

主な外出先はイオンモール土浦が多い。自家用車を自分で運転できなくなったらバスを利用すると思う人が約7割である。

キララちゃんの乗客以外のアンケートの結果から、主な外出先はキララちゃんを利用する人も利用しない人もイオンモール土浦が多い。

キララちゃんを利用しない人の方が利用する人より、自分で運転する自家用車や自家用車での送迎で外出する人が多い。

自家用車を自分で運転できなくなったらバスを利用すると思う人が約7割である。

イオンモール土浦へのルート変更の検討が求められる。また、将来に向けて早い時期からバス利用を習慣づけてもらい、自家用車からの転換を促す工夫が求められる。

④キララちゃんの効果

キララちゃんは高齢者等の外出機会を増やす効果や、土浦駅周辺の賑わいづくりの効果があると認識されている。

キララちゃんの乗客アンケートの結果から、キララちゃんが運行していない場合、外出できない人や外出頻度が減る人は約3割である。10歳未満と60代以上では約4割である。

キララちゃんが運行していない場合、土浦駅周辺へ来訪できない人や来訪頻度が減る人は約4割である。

キララちゃんの乗客以外のアンケートの結果から、キララちゃんを利用する人の方が利用しない人より外出頻度が多く、土浦駅周辺への来訪頻度も多い。

双方のアンケートの結果より、キララちゃんは高齢者等の外出機会を増やす効果や、土浦駅周辺の賑わいづくりの効果があると認識されていることが把握できた。

キララちゃんの持続的な運行が求められる。

⑤市役所や協同病院の移転の影響

市役所や協同病院の移転前後で変わらずにキララちゃんを利用している人が約5割である。

キララちゃんの乗客アンケートの結果から、市役所や協同病院の移転前後で変わらずにキララちゃんを利用している人が約5割である。市役所の移転はキララちゃんの利用回数の増加に影響が大きく、協同病院の移転はキララちゃんの利用回数の減少に影響が大きい。

市役所への来訪にキララちゃんを利用してもらえるように宣伝することが考えられる。

⑥キララちゃんの運賃変更の影響

キララちゃんの運賃を150円に改定後もキララちゃんを変わらずに利用している人が約8割である。

キララちゃんの乗客アンケートの結果から、キララちゃんの運賃を150円に改定後もキララちゃんを変わらずに利用している人が約8割である。障がい者運賃の導入は良い取り組みだと考える人が多い。

キララちゃんの運賃変更によるマイナスの影響は少ないと考えられる。

⑦運行頻度の要望

運行頻度は30分間隔の要望が多い。

キララちゃんの乗客以外のアンケートの結果から、キララちゃんを利用しやすくするためには運行頻度の変更が必要という回答が最も多かった。運行頻度は30分間隔の要望が多い。

運行間隔を短くするような運行計画の検討が求められる。

⑧ルートの要望

運行ルートは鉄道駅や土浦協同病院から各地区への要望が多い。

キララちゃんの乗客以外のアンケートの結果から、ルートは鉄道駅や土浦協同病院から各地区への運行の希望が多い。

要望を踏まえた新設ルートの検討が求められる。

⑨バス停の要望

イオンモール土浦へのバス停新設の要望が多い。

キララちゃんの乗客アンケートの結果から、イオンモール土浦にバス停新設の要望が多い。

イオンモール土浦へのバス停新設の検討が求められる。

⑩運行時間帯の要望

朝 7 時台の便を増やした場合、乗車するという回答が多い。

キララちゃんの乗客アンケートの結果から、朝 7 時台の便を増やした場合、乗車しないという回答より乗車するという回答が多い。自由回答では最終便を遅くしてほしいという意見が多くあった。キララちゃんの乗客以外のアンケートの結果では、運行開始時刻は 7 時～8 時、運行終了時刻は 20 時～21 時の希望が多い。

運行時間帯の拡大の検討が求められる。

6 ワークショップの開催

(1) ワークショップの概要

「どうしたらより多くの人に利用してもらえるか？」というテーマで、ワークショップを開催した。参加者を2グループに分け、各コースについて現状の様子や問題点、改善策のアイデアを出してもらい、最後に全員で今後の策を討論した。

日時：平成28年12月19日（月）

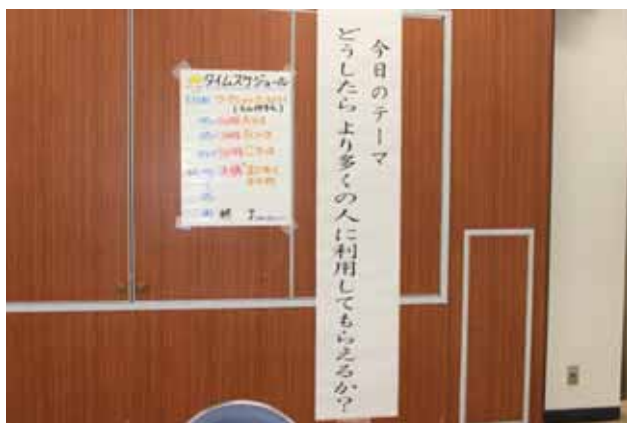
場所：商工会議所3階ホール

参加者：21名

＜ワークショップ参加者名簿＞

所属団体	参加人数
キララちゃんバスボランティア	2名
港町3丁目 寿会	1名
ラクスマリーナ	1名
土浦市議会議員	2名
常陽新聞	1名
関東鉄道(株)	1名
土浦タクシー協同組合	1名
アルメックVPI	2名
土浦市役所 都市計画課	1名
土浦市役所 商工観光課	2名
NPO 法人まちづくり活性化土浦	7名
合計	21名

<ワークショップの様子>



(2) ワークショップの結果

①出された意見

●A コース

問題点（課題）	解決策
時間に遅れる コースが長い	ラクスマリナへの乗り入れはしばらく中止。
	東口発着とする。
	霞ヶ浦広域バスとリンクして乗り継いでもらう。
	常磐線を境界線として西口側と東口側のコースに分ける。
	Cコースと被るバス停（東崎保育所～モール 505 入口）の削除。

要望 ・土浦一高、ハローワーク、ケーズデンキ、木田余地区

●B コース

問題点（課題）	解決策
特にない より多くの利用者ア ップに期待	新しくOPENするヨークベニマルを協賛店とする。
	霞ヶ浦医療センター内ロータリーのバス停を利活用。
	イオンへの乗り入れは必需。
	通勤通学者をターゲットに通勤ライナーの増便。
	高津コースと田中コースの2つに分ける。

要望 ・市営斎場、ひばり団地、法務局

●C コース

問題点（課題）	解決策
ルートの見直し	水郷公園でのイベント等とタイアップ。
	富士崎町びっくりガードを通るルートに変更。
	朝夕の計2便を増便。
	水辺の整備。より多くの観光客を期待。

要望 ・永国方面

●その他

アイディア
ICカード・定期券の導入を検討する。
右回り・左回りの区別が今一つ理解不足であるため何か良い名称等を考える。
お奨め観光コース等を作り観光客をターゲットにPRする。
とにかくPR策を考える。
車の免許を返還した方への特典を考える。
料金は統一なので、先払いとする。

②まとめ

キララちゃんの運行開始から 10 年が経過した。当初のコンセプトは「中心市街地活性化」という目的であったが、まちは年々変わっている。まちが変われば人の動きも変化していく中、バスのコンセプトを立て直す時期に来ている。社会の変動による土浦市民のニーズに応えるため、これからどうすべきか根本的な見直しが必要である。

ワークショップの結果を踏まえて事務局で検討した結果は以下のとおりである。

すぐに実行したいこと	要検討	無理とは思うけれどなんとかしたいこと
・料金先払い ・霞ヶ浦医療センター内バス停利用	・ルート改善 ・ＩＣカード・定期券の導入 ・東口発着 ・通勤ライナーの増便	・イオンほか各方面への路線拡大

7 今後の検討課題

(1) 検討課題

アンケート調査やワークショップを実施し、市民や関係者から今後の検討課題があげられた。

＜主な今後の検討課題＞

- ・イオンモール土浦へのバス停新設
- ・土浦協同病院へのバス停新設
- ・運行間隔の短縮
- ・朝7時台の増便
- ・現在の最終便より遅い時間帯の増便

※これらの検討課題への対応策（案）は、後ページ「参考資料」に記載

(2) 時代に合わせたコンセプトの見直し

キララちゃんは「中心市街地活性化」という目的で運行している。

アンケート調査より、キララちゃんは高齢者等の外出機会を増やす効果や、土浦駅周辺の賑わいづくりの効果があると市民に認識されていることが把握でき、「中心市街地活性化」の目的は達成できていると考えられる。しかし、市役所の土浦駅前への移転、協同病院の郊外への移転や相次ぐ老舗店舗の閉店等、様変わりしつつある中心市街地を背景としたうえで、改めて今後の目的達成が可能か否かの検討が必要とされる。

調査の結果を見ても分かるように、イオンモール土浦や土浦協同病院等中心市街地の外へルート拡充の要望が多くあった。また、朝7時台の通勤通学時間帯の増便の要望もあげられた。そこで、市民の要望に応え、中心市街地の外への移動や通勤通学者を対象とした利用も含め、時代のニーズに合わせたコンセプトの見直し（拡充）の検討が必要である。

(3) 今後の進め方

今後の検討課題への対応を、調査結果や分析内容にもとづいて判断し、具体策を示し、関係機関との調整を進め、実現していく必要がある。

実現が難しい場合は、具体策を進めることができない理由をキララちゃんの利用者に示し、理解を得ていく必要がある。

参考資料

1 検討課題への対応策（案）

検討課題への対応策（案）を事務局で検討し、取りまとめた。

（1）検討課題

アンケート調査やワークショップを実施し、様々な要望やアイデアがあげられた。その中の主な検討課題は以下のとおりである。

＜主な今後の検討課題＞

- ①イオンモール土浦へのバス停新設
- ②土浦協同病院へのバス停新設
- ③運行間隔の短縮
- ④朝 7 時台の増便
- ⑤現在の最終便より遅い時間帯の増便



(2) 検討課題への対応策（案）

①イオンモール土浦へのバス停新設への対応策（案）

現在イオンモール土浦へは土浦駅東口から路線バスが運行している。キララちゃんは土浦の中心市街地活性化を目的として運行しており、市の公共交通ネットワークの中での役割を踏まえると、土浦駅東口でキララちゃんから路線バスに乗り継いで利用してもらうことが望ましい。

キララちゃんのルートを変更する場合は、Bコースが乗り入れることとなる。Bコースがイオンモール土浦に乗り入れるルートを下図に示す。現行ルートに加えてイオンモール土浦へ乗り入れると運行距離は2.0km長くなり、約11.5kmである。

コース名	現行ルート運行距離	変更ルート運行距離※
Bコース	9.5km	11.5km

※図上で計測



キララちゃんの検討課題には運行間隔の短縮もあげられており、現行ルートより運行距離が長くなると運行間隔の短縮はより難しくなる。そこで、イオンモール土浦に乗り入れたうえで、運行距離が現行ルートより短くなるように変更したルートを下図に示す。現行ルートの文京町から千束町北を短縮し、イオンモール土浦へ乗り入れるルートである。このルートの運行距離は約 9.4 k m である。

ルートの短縮については、短縮する区間を現在利用している乗客に与える影響を考慮して検討する必要がある。

コース名	現行ルート運行距離	変更ルート運行距離※
Bコース	9.5km	9.4km

※図上で計測



イオンモール土浦へ乗り入れる場合、イオンモール土浦の協力が不可欠である。また、既存の路線バスとの調整やイオンモール土浦周辺の道路混雑により生じる遅延への対策が必要である。

②土浦協同病院へのバス停新設への対応策（案）

現在土浦協同病院へは土浦駅東口（一部は土浦駅西口）から下表の路線バスが運行している。キララちゃんは土浦の中心市街地活性化を目的として運行しており、市の公共交通ネットワークの中での役割を踏まえると、郊外の土浦協同病院へは土浦駅等でキララちゃんから路線バスに乗り継いで利用してもらうことが望ましい。

系統	乗り場	行先	経由	運行バス会社
①	土浦駅西口	土浦協同病院	真鍋新町中央、檜の木公園	関東鉄道
②		霞ヶ浦環境科学センター	おおつ野七丁目、土浦協同病院	関鉄観光バス
③		玉造駅	亀城公園前、土浦五中前、 檜の木公園、土浦協同病院	関鉄グリーンバス
③	土浦駅東口	土浦協同病院	おおつ野七丁目	関鉄観光バス

キララちゃんと土浦協同病院行きのバスと乗り継ぎ可能なバス停を下図に示す。土浦駅西口発の路線バスへは、土浦駅西口の他に、川口町、東崎町、桜橋、亀城公園前、真鍋三丁目公民館前、湯楽の里土浦店（真鍋新町中央）で乗り換えることができる。土浦駅東口発の路線バスへは土浦駅東口の他に土浦車庫、湖北一丁目で乗り換えることができる。

これらのバス停で乗り継ぎしやすいダイヤへ変更したり、待合環境を整備したりすることで、乗り継ぎ利用の利便性を高める工夫が可能である。



キララちゃん土浦駅西口に到着し、路線バスに乗り換えて土浦協同病院の受付時間内 8 : 30～11 : 30 に間に合うように着く組み合わせは下表の通りである。最も早く行く場合、乗り継ぎで 35 分待ち、土浦協同病院に 9 : 55 に着く。

キララちゃん 土浦駅西口 到着	乗り継ぎ時間	路線バス 系統	路線バス 土浦駅西口 発車		路線バス 土浦協同病院 到着
8:55	(35 分)	①	9:30	→	9:55
9:45	(25 分)	①	10:10	→	10:35
10:35	(5 分)	③	10:40	→	11:05
10:35	(10 分)	①	10:45	→	11:10

キララちゃん A コースで湯楽の里土浦店に到着し、路線バスに乗り換えて土浦協同病院の受付時間内 8 : 30～11 : 30 に間に合うように着く組み合わせは下表の通りである。最も早く行く場合、乗り継ぎで 26 分待ち、土浦協同病院に 9 : 15 に着く。土浦駅西口で乗り継ぐより早く土浦協同病院に着くことが可能である。

キララちゃん系 統	キララちゃん 湯楽の里土浦店 到着	乗り継ぎ 時間	路線バス 系統	路線バス 真鍋新町中央 発車		路線バス 土浦協同病院 到着
A コース右回り	8:32	(26 分)	①	8:58		9:15
A コース左回り	9:28	(10 分)	①	9:38	→	9:55
A コース右回り	10:12	(6 分)	①	10:18	→	10:35
A コース右回り	10:12	(41 分)	①	10:53	→	11:10

キララちゃん B コースで亀城公園前に到着し、路線バスに乗り換えて土浦協同病院の受付時間内 8 : 30～11 : 30 に間に合うように着く組み合わせは下表の通りである。最も早く行く場合、乗り継ぎで 23 分待ち、土浦協同病院に 11 : 05 に着く。

キララちゃん系 統	キララちゃん 亀城公園前 到着	乗り継ぎ 時間	路線バス 系統	路線バス 亀城公園前 発車		路線バス 土浦協同病院 到着
B コース右回り	10:20	(23 分)	③	10:43	→	11:05

③運行間隔の短縮への対応策（案）

運行間隔の短縮のためには、ルートの短縮、または、車両を増やす必要がある。

車両を1台増やし、1コース増やす場合、現在運行距離の長いAコースとCコースを短縮し、土浦駅東口側に新たにDコースを増やすことが考えられる。

●新たなAコース（右回り）

土浦駅西口を出発し、現行ルートと同じく商工会議所や真鍋三丁目公民館前等を通り、ピアタウンへ行く。その後、木田余街道を通り、土浦駅西口に戻る。

タイヨー、ピアタウン、ケーズデンキ、カワチ等の数多くの商業施設を通るルートである。

●新たなCコース（右回り）

土浦駅西口を出発し、すぐに桜町一丁目へ行き、びっくりガードを通過してコープつちうらを通り、霞ヶ浦総合公園方面へ行き、現行ルートと同じく大岩田団地入口や富士崎町を通り、土浦駅西口に戻る。

土浦駅の南側を一周するルートである。

●新たに増やすDコース（右回り）

土浦駅西口を出発し、木田余街道を通り、湯楽の里土浦店、湖北一丁目を通り、土浦駅東口に停まる。その後港町を一周し、水郷橋を通り、びっくりガードを抜けて土浦駅西口に戻る。

土浦駅西口と土浦駅東口を結ぶルートである。

各コース、右回りの運行と左回りの運行を交互に行う。

これらのルート変更を行うと、運行距離がAコースは5.6km、Cコースは9.1km、Dコースは8.8kmとなる。

ルートを変更する場合、車両の確保、利用者へのルート変更の周知、バス停新設箇所についての関係者との協議、ルート変更に伴うバス停新設やシステム変更等の費用の工面等が必要となる。

コース名	現行ルート運行距離	変更ルート運行距離※1
Aコース	11.6km	5.6km
Bコース	9.5km	9.5km※2
Cコース	11.0km	9.1km
Dコース	—	8.8km
合計	32.1km	33.0km

※1 図上で計測

※2 現行ルートと同じ



④朝 7 時台の増便への対応策（案）

朝 7 時台の増便をする場合、朝一番に市役所で用事を済ませる利用や B コースで霞ヶ浦医療センターへの通院利用が想定される。一方で、土浦の中心市街地活性化というキララちゃんの運行目的以外の通勤通学利用にも対応することになる。これらのことを踏まえ、朝 7 時台の増便について判断する必要がある。

⑤現在の最終便より遅い時間帯の増便への対応策（案）

キララちゃんが土浦の中心市街地活性化を目的として運行していることを踏まえ、現在の最終便より遅い時間帯の増便について判断する必要がある。

C コースでは水郷桜イルミネーションの際、20 時台に臨時シャトル便を運行しているので、この実績などを分析し、採算性を評価し、定常的に現在の最終便より遅い時間帯の増便を行うか判断する必要がある。

発 行 特定非営利活動法人まちづくり活性化土浦

TEL 029-826-1771

〒300-0043 茨城県土浦市中央二丁目 2-16

